



MEMORIA 2023



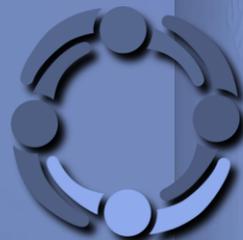
MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL







MEMORIA 2023



MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

MEMORIA INSTITUCIONAL 2023
SERVICIO DE BIENESTAR
MULTIEMPRESAS MULTIBIEN



Documento preparado por Directores, Ejecutivos y Colaboradores de Multibien.

Diseño: Alexis Pinilla C.

Edición: Agosto de 2024.



MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

Contenidos

Carta del Presidente	06
<hr/>	
Nuestra Corporación	07
• Nuestras Coordinadas	08
• Misión, Visión & Valores	09
<hr/>	
Objetivos de Multibien	10
<hr/>	
Socios Cooperadores	14
<hr/>	
Nuestra Oferta de Valor	22
• Beneficios	23
• Servicios Sociales	24
• Becas 2023	25
• Convenios y Club de Beneficios	27
• Bienestar & Salud Mental	28
<hr/>	
Nuestros Logros 2023	30
• Capital Humano	31
• Coherencia y Cohesión en la Creación de Valor Social	35
<hr/>	
Estados Financieros 2023	38





Carta del Presidente

Estimados socios cooperadores, trabajadores beneficiarios, colaboradores, aliados estratégicos y proveedores:

Nos complace presentar la Memoria Anual y los estados financieros de MULTIBIEN Servicio de Bienestar Multiempresas, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, junto con los estados de resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo. El año pasado ha sido un período de consolidación y expansión, en el que nos hemos mantenido firmes en nuestro compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas a través de soluciones de seguridad social eficientes y éticas.

Nuestra Misión: Seguridad Social con Propósito

En MULTIBIEN, trabajamos incansablemente para ser un referente en la entrega de soluciones de seguridad social que realmente marcan la diferencia en la vida de las personas. En 2023, nuestro enfoque fue fortalecer nuestra eficiencia operacional, bajo los más altos estándares de ética empresarial y transparencia, y mejorar nuestras prácticas de gestión y control.

Eficiencia Operacional y Ética Empresarial

A lo largo de 2023, logramos optimizar nuestros procesos internos, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la calidad de nuestros servicios. Estas mejoras fueron posibles gracias a la implementación de nuevas tecnologías y a la capacitación continua de nuestro equipo, que sigue siendo nuestro principal activo. La ética empresarial guió cada una de nuestras decisiones, asegurando que nuestras operaciones no solo fueran eficaces, sino también responsables y alineadas con nuestros valores fundamentales.

Transparencia y Gestión de Calidad

La transparencia fue otro pilar clave en nuestra gestión durante 2023. Fortalecimos nuestros mecanismos de control y auditoría, garantizando que cada paso de nuestra operación estuviera alineado con nuestras políticas de integridad y responsabilidad. Esto no solo nos permitió ganar la confianza de nuestros socios y colaboradores, sino también constituimos como actores relevantes en la industria de la seguridad social.

Compromiso con la Innovación y el Bienestar Social

Nuestra relación con los socios estratégicos se vio reforzada, permitiéndonos avanzar en la creación de soluciones innovadoras que abordan las necesidades actuales del bienestar social. En 2023, lanzamos nuevas iniciativas que integran el bienestar físico y mental, brindando a nuestros beneficiarios herramientas para mejorar su calidad de vida de manera integral.

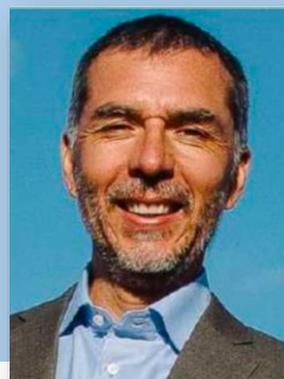
Impacto Social y Proyección Futura

En MULTIBIEN, creemos firmemente que la mejor manera de contribuir al bienestar social es a través de un enfoque integral que combine eficiencia, ética y transparencia. En este sentido, continuaremos trabajando para ser el principal aliado en la mejora de la calidad de vida de los trabajadores de Chile, extendiendo nuestro alcance y asegurando que cada uno de nuestros socios reciba el apoyo necesario para enfrentar los desafíos del futuro.

Agradecemos profundamente a todos nuestros socios, colaboradores y aliados por su continuo apoyo y confianza. Los logros alcanzados en 2023 son un reflejo del esfuerzo conjunto y del compromiso que compartimos por construir un bienestar social más sólido y sostenible.

Con gratitud y compromiso,

Pablo Muñoz Pacheco
Presidente
MULTIBIEN Servicio de Bienestar Multiempresas



Nuestra Corporación



Nuestras Coordinadas

Razón Social:

Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas.

RUT: 65.114.422-1

Inscripción Registro Civil:

217012 del Registro de Personas Jurídicas.
Sin fines de lucro.

Dirección:

Avenida Holanda 100, Oficina 502, Providencia – Santiago.

Sitio Web: www.multibien.cl

DIRECTORIO

Presidente: Pablo Muñoz Pacheco

Directores: Rodrigo Rohland Mayorga

Ricardo Villegas Méndez

Claudia Palma Quintana

ADMINISTRACION

Gerente General: Marcelo Lambert Aguilar



Misión, Visión & Valores

MISION

Mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios y sus familias, mediante la implementación de sistemas eficientes de bienestar social, entregando beneficios médicos, dentales, sociales y económicos, en el marco de la seguridad social complementaria.

VISION

Ser el principal referente en la definición estratégica de nuestros socios para la creación de valor social.

VALORES

- **Integridad:** actuar con honestidad y honor sin comprometer la verdad.
- **Solidaridad:** actuar que propicie la colaboración mutua que permita satisfacer necesidades comunes.
- **Innovación:** búsqueda permanente de nuevas ideas que permitan lograr los objetivos definidos.
- **Compromiso:** consideramos un deber cumplir con nuestra propuesta de valor hacia el beneficiario.
- **Excelencia:** manifestada en la oferta y gestión de los servicios comprometidos.





Objetivos de Multibien

Objetivos de Multibien

Multibien tiene por finalidad propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y Cargas Familiares proporcionando ayuda médica, dental, social o económica. Para estos efectos, se entenderá como beneficiario a todos los trabajadores dependientes y los contratados a honorarios del socio cooperador.

Por su parte, se entenderá que son “Cargas Familiares” de los beneficiarios las siguientes personas:

- El o la cónyuge o conviviente del Beneficiario.
- Los hijos hasta los 18 años de la o el cónyuge o la o el conviviente del Beneficiario; los mayores de edad y hasta los 28 años, solteros, que sigan cursos regulares en la enseñanza media, técnica o superior, en instituciones del Estado o hijos con invalidez acreditada ante Compin.
- Los nietos y bisnietos, huérfanos de padre y madre, o abandonados por éstos, en las mismas condiciones que en el punto anterior.
- La madre viuda.
- Los ascendientes (padre, madre, abuelo, abuela, bisabuelo, etc.) mayores de 65 años.
- Los niños huérfanos o abandonados (en las mismas condiciones que los hijos) y los inválidos que estén a cargo de instituciones del Estado o reconocidas por éste, para su crianza y mantención.
- Los menores que hubiesen sido confiados al cuidado del trabajador beneficiario en virtud de una medida de protección dispuesta por sentencia judicial.
- Otros dependientes del Beneficiario, cuya dependencia económica sea debidamente acreditada y aprobados por el Directorio de la Asociación.



La Asociación podrá realizar actividades económicas que se relacionen con sus fines; asimismo, podrá invertir sus recursos de la manera que decidan sus órganos de administración. Podrá a su vez celebrar todos los actos o contratos con terceras personas, sean o no socios de la Asociación, con la finalidad de cumplir con el objeto de la Asociación.

Las rentas que perciba de esas actividades sólo deberán destinarse a los fines de la asociación o a incrementar su patrimonio.

DURACION

La duración de la Asociación, será indefinida y el número de sus socios ilimitado.

PATRIMONIO

M\$ 447.321 al 31 de Diciembre de 2023.

NATURALEZA JURIDICA

Multibien es una asociación de Derecho privado con patrimonio propio y sin fines de lucro, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que le reemplace y por su propio estatuto.



SOCIOS

Existen dos tipos de socios: los socios activos y los socios cooperadores.

SOCIOS ACTIVOS

Son personas naturales o jurídicas responsables de la administración y el control de la gestión de Multibien, sus principales derechos son convocar las Asambleas Ordinarias y las Asambleas Extraordinarias, elegir y ser elegidos para cargos directivos, proponer al Directorio, patrocinar el ingreso de socios cooperadores.

Para adquirir la calidad de Socio Activo, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos dos Socios Activos, dirigida al Presidente de Multibien. Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por sus estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.

SOCIOS COOPERADORES

Son las personas jurídicas que adhieren al Bienestar, sus principales derechos son concordar con Multibien un plan de bienestar social para sus trabajadores dependientes y/o trabajadores contratados a honorarios y pagar la cuota social que financia aquel plan de beneficios, ya sea de su cargo directo o actuando como recaudador de las cuotas sociales financiadas por los trabajadores beneficiarios. Adicionalmente, podrán incorporar o cesar trabajadores beneficiarios del Bienestar, recibir información de la gestión del Bienestar y su memoria anual.

Para adquirir la calidad de Socio Cooperador, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos un Socio Activo, en la que deberán indicarse todos los datos o antecedentes que se señalen en los reglamentos, y que será dirigida al Presidente de la entidad. Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por estos estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.



Socios Cooperadores

AFC

- SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE CESANTÍA II
- SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE CESANTÍA CHILE III S.A.

AFP PLAN VITAL

- ADMINISTRADORA DE FONDO DE PENSIONES PLAN VITAL S.A.

ARAUCO

- FUNDACION EDUCACIONAL ARAUCO
- INVESTIGACIONES FORESTALES BIOFOREST S.A.
- FORESTAL ARAUCO S.A.
- CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCION S.A.
- MADERAS ARAUCO S.A.
- ARAUCO BIOENERGIA S.A.
- SERVICIOS LOGISTICOS ARAUCO S.A.

BAT

- BAT CHILE S.A.
- BRITISH AMERICAN TOBACCO OPERACIONES S.A.

CLINICA LAS CONDES

- SEGUROS CLC S.A.
- NUEVA SSI S.A.
- CLINICA LAS CONDES S.A.

CLINICA SANTA MARIA

- CLÍNICA SANTA MARÍA SPA
- SOCIEDAD DE INVERSIONES SANTA MARÍA S.A
- SERVICIOS MEDICOS SANTA MARIA LIMITADA

COGNITAS

- SOCIEDAD EDUCACIONAL MANQUECURA ÑUÑO A S.A.
- SOCIEDAD EDUCACIONAL GREENLAND SCHOOL S.A.

CONCHA Y TORO

- COMERCIAL PEUMO
- TRANSPORTES VICONTO
- VIÑA CONO SUR S.A.
- VIÑA CONCHA Y TORO S.A

DERCO

- DERCO INVERSIONES SPA
- SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS DERCO SPA
- SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE REPUESTOS SPA
- DERCOCENTER SPA
- PROMAC SPA
- IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA ALAMEDA SPA
- DERCO SPA
- DERCO CHILE REPUESTOS SPA
- DERCOMAQ SPA

DERCO - ECOVALOR

SOCIEDAD COMERCIAL ECOVALOR S.A.

DERCORP

- FUNDACION ILUMINA ACOMPAÑANDO TU DESPERTAR
- FUNDACION EMPREPOLIS
- DERCORP S.A.
- INMOBILIARIA NUEVA COSTANERA SPA
- INVERSIONES D Y D CUATRO SPA
- DT RIGEL S.A
- 4 LIFE SEGUROS DE VIDA S.A.
- AGRICOLA TUMAN SPA
- INMOBILIARIA VICUÑA MACKENNA
- AGRICOLA HUILLINCO SPA
- KAPIN ADMINISTRADORA DE FONDO DE INVERSIONES S.A
- INMOBILIARIA LA SERENA SPA
- INVERSIONES CAFETANO SPA
- SOCIEDAD DE RENTAS COMERCIALES S.A.
- EJE GESTION INMOBILIARIA SPA
- DT HUILLILCO SPA
- PEÑUELAS CORP SPA
- CERRO MAYO SPA
- AGRÍCOLA TRES RÍOS SPA

DIMERC

- OFIMARKET S.A.
- SERVICIOS DIMERC SPA
- SERVICIOS CAPITAL HUMANO SPA
- INVERSIONES ENARA LIMITADA
- DIMERC S.A.
- PRONOBEL S.A.
- EMPRESAS DMG S.A.
- TRANSLOGIC S.A.

DUOC

- FUNDACION DUOC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
- FUNDACION INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC DOCENTES

EDELPA

- EDELPA S.A.

ENAMI

- EMPRESA NACIONAL DE MINERIA

ENAP

- EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO (MAGALLANES - SANTIAGO)
- ENAP SIPETROL S.A.

FCC

- FOODCORP CHILE S.A.

FLSMIDTH

- FLSMIDTH S.A.



HOLDING BUPA

- BUPA CHILE S.A.
- BUPA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SPA
- INTEGRAMÉDICA S.A.
- SERVICIOS DE PERSONAL CLINICO CBS DOS S.A.
- BUPA SERVICIOS CLINICOS S.A.
- CLÍNICA BUPA SANTIAGO S.A
- BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- CENTRO DE DIAGNÓSTICO AVANZADO SAN JOSE S.A.
- ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SALUD LIMITADA
- SOC. INST. DE CARDIOLOGIA DEL NORTE LTDA
- CLÍNICA REÑACA S.A.
- SERV. Y ABAST. A CLINICAS S.A.
- CENTRO MEDICO ANTOFAGASTA S.A.
- SOC. MEDICA QUIRURGICA ANTOFAGASTA S.A.
- ISAPRE CRUZ BLANCA
- INVERSIONES CLINICA PUKARA S.A.
- CORPORACIÓN MEDICA DE ARICA S.A
- SOCIEDAD RESONANCIA MAGNETICA DEL NORTE S.A.
- SONORAD II
- SOCIEDAD DE INVERSIONES PACASBRA S.A.
- EXAMENES DE LABORATORIO

IP ARCOS

- CORPORACION INSTITUTO DE ARTE Y COMUNICACION ARCOS

KOMATSU

- KOMATSU HOLDING SOUTH AMERICA.
- KOMATSU FINANCE CHILE S.A.
- KOMATSU CUMMINS CHILE LIMITADA
- JOY GLOBAL CHILE S.A.
- KCC TRAINING S.A.
- DESARROLLO TECNOLOGICO S.A.
- KOMATSU CHILE S.A.
- DISTRIBUIDORA CUMMINS CHILE S.A.
- KOMATSU CUMMINS CHILE ARRIENDA S.A.

KPAZ

- KPAZ CONSULTORES SPA.

LG

- LG ELECTRONICS INC CHILE LIMITADA

LUCAS BLANDFORD

- TRANSPORTES LB LIMITADA
- LOGÍSTICA LB SPA
- LUCAS BLANDFORD MAQUINARIAS SPA
- CONSTRUCTORA DMC LIMITADA
- INVERSIONES E INMOBILIARIAS LUCAS B. SPA
- MICOEMERCE SPA
- SERVICIO LUCAS BLANDFORD S.A.
- INVERSIONES Y ASESORIAS LUCAS S.A.

MANTOS COPPER

- MANTOVERDE S.A.
- MANTOS COPPER S.A.

MARINETTI

- MAYR-MELNHOF PACKING CHILE LTDA

MARSOL

- MARSOL S.A.

METRIC

- METRIC SPA

KGHM - MINERA FRANKE

- KGHM CHILE SPA
- DMC MINING SERVICES CHILE SPA

MINERA TECK

- COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN ANDACOLLO
- TECK RESOURCES CHILE LTDA
- COMPAÑIA MINERA TECK QUEBRADA BLANCA S.A.
- NUEVA UNION SPA

NCH

- NCH HOTELES S.A.
- PUERTO BORIES S.A.
- THE PUERTO BORIES EXPEDITION CO.LTDA
- LOS LEÑOS S.A.

RED SALUD UC

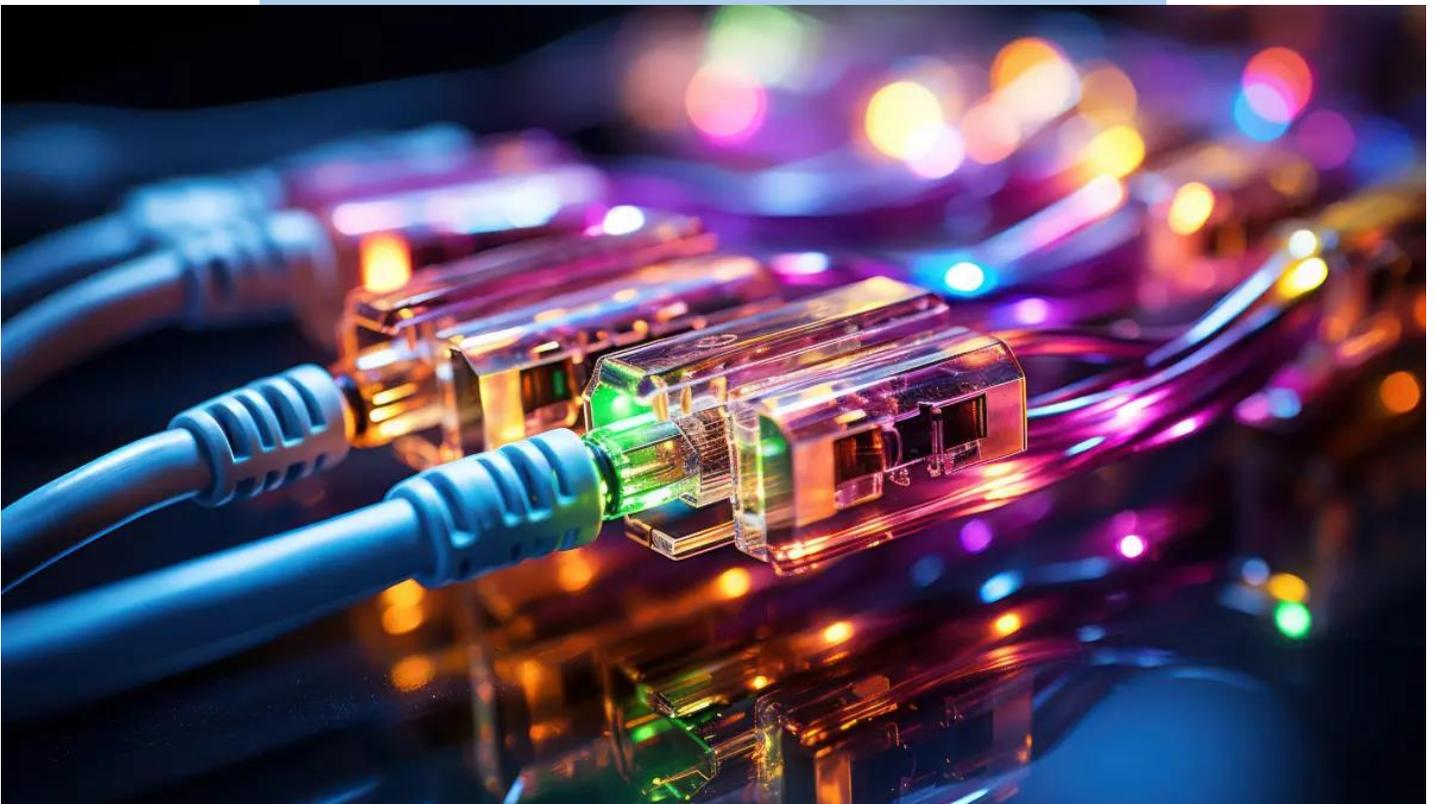
- UC CHRISTUS SERVICIOS AMBULATORIOS SPA
- PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
- UC CHRISTUS SALUD SPA
- UC CHRISTUS SERVICIOS CLINICOS SPA.

TRANSWARRANTS

- RENTAS EQUITY LIMITADA
- INMOBILIARIA Y RENTAS LOGISTICA S.A
- ESTUDIOS, INVERSIONES Y DESARROLLO LTDA.
- TRANS WARRANTS SPA
- INVERSIONES Y ASESORIAS EL CARDONAL LTDA.
- TRANSWARRANTS LOGISTICA SPA
- INVERSIONES Y SERVICIOS COMERCIALES TRANSWARRANT S.A.

VTR

- VTR COMUNICACIONES SPA
- VTR.COM SPA
- VTR INGENIERIA SPA



Nuevos Socios Cooperadores 2023

ARAUCO

- E2E SPA

AGUAS ANDINAS

- AGUAS ANDINAS S.A.
- CORPORACIÓN CHILENA DE INVESTIGACIÓN DEL AGUA
- AGUAS DEL MAIPO S.A.
- AGUAS MANQUEHUE S.A.
- AGUAS CORDILLERA S.A.
- HIDROGISTICA S.A.
- ECORILES S.A.
- ANALISIS AMBIENTAL S.A.

CAT –CENCOSUD - SCOTIABANK

- ADMINISTRADORA Y PROCESOS S.A.
- SERVICIOS INTEGRALES S.A.
- CORREDORA DE SEGUROS Y SERVICIOS S.A.
- CAT ADMINISTRADORA DE TRAJETAS S.A.

INCHCAPE

- INCHCAPE COMERCIAL CHILE S.A
- INCHCAPE DIGITAL DELIVERY
- HINO CHILE S.A
- WILLIAMSON BALFOUR MOTORS SPA
- INCHCAPE AUTOMOTRIZ CHILE S.A.

INCHCAPE - DITEC

- COMERCIAL AUTOMOVILES RAUL LABBE S.A.
- COMERCIALIZADORA DITEC AUTOMOVILES

WALMART

- WALMART CHILE S.A.
- ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS HIPER LIMITADA
- ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS EXPRESS LIMITADA
- WALMART CHILE MAYORISTA LIMITADA
- WALMART SERVICIOS GENERALES LIMITADA
- EKONO LIMITADA
- ABARROTES ECONÓMICOS S.A.
- ESCUELA DE CAPACITACION TECNICA ESCATEC LIMITADA
- LOGÍSTICA TRANSPORTE Y SERVICIOS LTS LIMITADA
- LIDER DOMICILIO VENTAS Y DISTRIBUCION LIMITADA
- SERMOB LIMITADA
- WALMART CHILE ALIMENTOS Y SERVICIOS LIMITADA



Nuestra Oferta de Valor



Beneficios

El otorgamiento de los beneficios señalados en este título, estarán supeditados a la disponibilidad presupuestaria de la Corporación y a los procedimientos que se señalen en el Reglamento de Beneficios correspondiente a cada socio cooperador.

BENEFICIOS MEDICOS

El Servicio de Bienestar, de acuerdo a su disponibilidad presupuestaria, podrá conceder a sus afiliados y cargas familiares, beneficios, bonificaciones o ayudas económicas complementarias de las prestaciones contempladas en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006, del Ministerio de Salud, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469, con el fin de lograr su completo financiamiento.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- **Consulta médica, consulta médica domiciliaria, interconsulta y junta médica**
- **Intervenciones quirúrgicas**
- **Hospitalizaciones**
- **Exámenes de laboratorio, radiodiagnósticos histopatológicos y especializados de carácter médico**
- **Atención odontológica**
- **Medicamentos**
- **Consultas y tratamientos especializados efectuados por personal profesional y técnico paramédico**
- **Adquisición de anteojos, audífonos y aparatos ortopédicos**
- **Atención de urgencia**
- **Atención obstétrica**
- **Toma de muestras de exámenes**
- **Traslados de enfermos**
- **Insumos médicos**



Servicios Sociales

El Servicio de Bienestar, ajustándose a su disponibilidad presupuestaria, podrá otorgar ayuda a sus beneficiarios por las siguientes causales, con las modalidades que se indican:

Matrimonio o Acuerdo de Unión Civil: Si ambos contrayentes son afiliados se otorgará este beneficio a cada uno de ellos;

Nacimiento: Se otorgará este beneficio por el nacimiento de cada hijo. Si ambos padres fueren afiliados, el beneficio lo percibirá la madre;

Fallecimiento: Se otorgará, ya sea por deceso del afiliado como de alguna de sus cargas familiares. En caso de fallecimiento del afiliado, este beneficio se pagará conforme al siguiente orden de precedencia: cónyuge sobreviviente, hijos, ascendientes o quién acredite fehacientemente haber efectuado los gastos de funeral del afiliado.

Ayudas asistenciales: Por la unanimidad de sus miembros el Directorio podrá conceder ayudas asistenciales, en situaciones calificadas y que afecten al afiliado y sus cargas, tales como, enfermedades graves, adquisición de medicamentos de alto costo, accidentes, incendios, sismos y otras de extrema necesidad.

OTRAS PRESTACIONES Y SERVICIOS

La Corporación podrá entregar, por cuenta propia o por cuenta ajena, a sus afiliados, entre otras de igual naturaleza, las siguientes prestaciones o servicios:

- **Asistencia Social**
- **Asistencia Jurídica**
- **Asesorías en la organización, desarrollo y/o financiamiento de soluciones habitacionales, individuales o colectivas**
- **Casas de reposo, sitios de recreo, colonias veraniegas**
- **Casa de huéspedes**
- **Capacitaciones**
- **Actividades recreativas, deportivas y/o de esparcimiento**
- **Convenios que favorezcan la salud y el desarrollo integral del afiliado ya sean de tipo cultural, recreativos, médicos, odontológicos, ópticos, turísticos.**

Becas 2023

ADMINISTRACION PROGRAMA BECAS ESCOLARES EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS ANGLO AMERICAN

Desde el año 2019 Multibien ha sido el administrador de este importante Programa de Becas dirigido a trabajadores y beneficiarios de Empresas Contratistas y Subcontratistas Anglo American que operan en faenas Los Bronces, El Soldado, Chagres y Las Tórtolas. Año a año se han implementado distintas mejoras, con el fin incrementar la participación de estudiantes, de todos los niveles educacionales y de todas las faenas.

Una de las variables más importantes en la participación al Programa, tiene relación con el Proceso de Difusión, siendo clave la colaboración de las Organizaciones Laborales y las Áreas de Personas de cada empresa.

Por primera vez se realizó una evaluación de satisfacción a los Encargados de las Empresas Participantes y Trabajadores con Becas Adjudicadas, ésta dio por resultado una alta satisfacción de todo el Proceso.

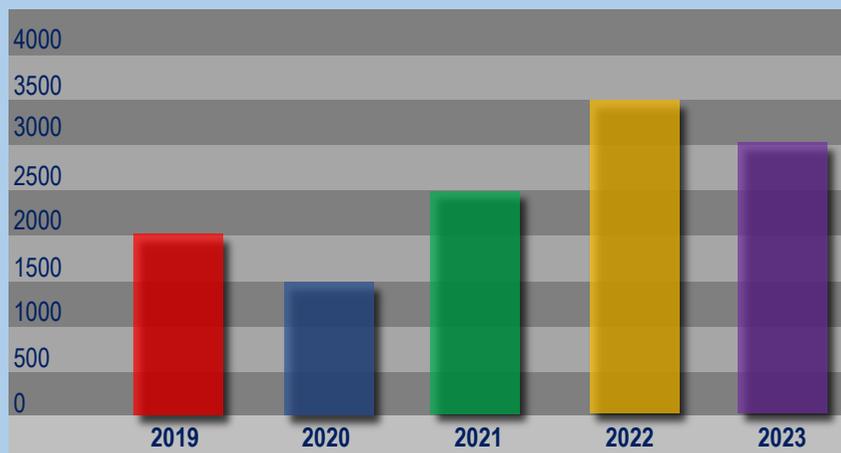
Por parte de Multibien, se interviene nuestra página WEB y canales digitales durante todo el Programa. Además, se realizan Campañas de Telemarketing para contactar e informar a todas las empresas Contratistas y Subcontratistas Anglo American de cada etapa de este Programa:

- a) Difusión del Programa (requisitos y fechas clave)
- b) Postulaciones (recepción documental)
- c) Apelaciones (completitud de antecedentes)
- d) Resultados de Becas Adjudicadas
- e) Facturación y Pago de Beneficios
- f) Encuesta de Satisfacción

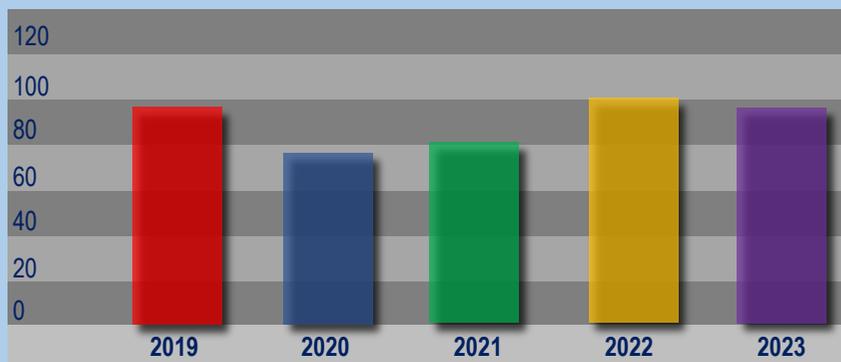


PARTICIPACION PROGRAMA BECAS POR AÑO

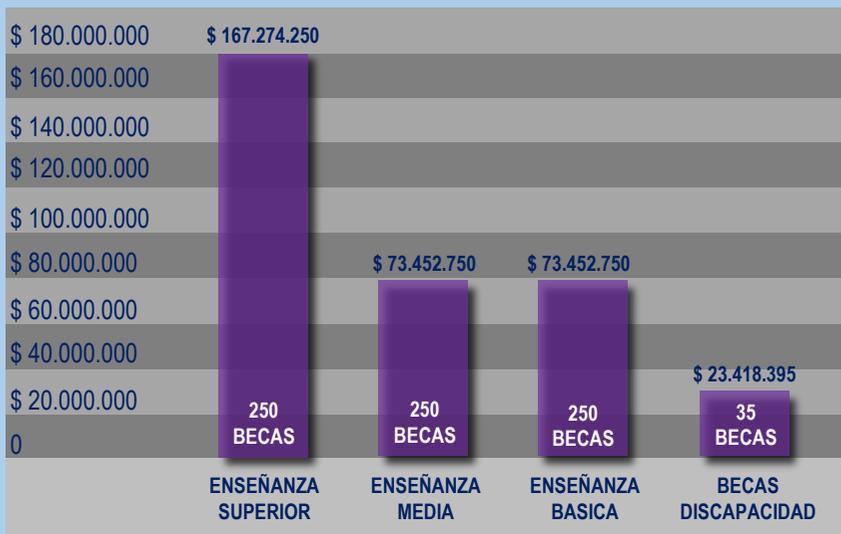
POSTULANTES



EMPRESAS



Nº DE BECAS Y BENEFICIOS ENTREGADOS 2023



Convenios y Club de Beneficios

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, nos esforzamos continuamente por ofrecer beneficios. Durante el año 2023, hemos llevado a cabo iniciativas que han resultado en acuerdos significativos, mejorando las condiciones y servicios disponibles para nuestros socios.

INICIATIVAS DE NEGOCIACION

Hemos negociado con proveedores líderes en servicios de salud para obtener beneficios específicos de acuerdo a los requerimientos que nos han presentados. Entre las alianzas más destacadas se encuentran:

- UC CHRISTUS SERVICIOS SALUD SPA
- UC CHRISTUS SERVICIOS AMBULATORIOS SPA
- UC CHRISTUS SERVICIOS CLÍNICOS SPA
- ASOCIACIÓN DE MÉDICOS DEL HOSPITAL CLÍNICO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
- CLINICA LAS CONDES
- INSTITUTO CLINICO ONCOLOGICO FUNDACIÓN ARTURO LOPEZ PEREZ
- CLINICA AVANSALUD
- CENTRO DE DIAGNOSTICO CLINICA TABANCURA
- CLINICA BICENTENARIO
- CMA SPA (PUNTA ARENAS)
- CONVENIO CON HOSPITAL CLINICO MAGALLANES DR. LAUTARO NAVARRO AVARIA
- LABORATORIO CLINICO CHILE

En el ámbito de servicios se concretó una alianza con ABASTIBLE.

CLUB DE BENEFICIOS

Como una forma de contribuir a los beneficios para nuestros socios cooperadores mantenemos activo nuestro Club con descuentos en Instituciones de Salud, Educación, Entretención y Recreación.

Para potenciar su difusión hemos acompañado a nuestros socios cooperadores en sus ferias de beneficios. Generando relevantes asociaciones no solo con difundir descuentos, sino que también desarrollando contenido relevante en prevención en salud.

Programa de Beneficios: Bienestar & Salud Mental

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, estamos comprometidos con la creación de un entorno de trabajo saludable y seguro para todos nuestros empleados y socios cooperadores. En línea con este compromiso, el año 2023 hemos lanzado el Programa de Bienestar & Salud Mental, diseñado para promover el autocuidado y la prevención en el ámbito laboral.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Programa de Bienestar & Salud Mental tiene como objetivo principal construir espacios de autocuidado y prevención dentro de nuestra empresa. Queremos proporcionar a nuestros empleados y socios cooperadores las herramientas y recursos necesarios para gestionar su salud mental y bienestar de manera efectiva.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa se desarrollo en 3 sesiones, todas on line a través de la plataforma ZOOM, con cupos limitados y gratuitos. Cada charla estuvo dirigida por un equipo de profesionales en el campo de la salud mental y el bienestar. Estas charlas fueron diseñadas para ser interactivas y proporcionar información práctica y estrategias para el autocuidado y la prevención.

- **Primera Charla: Conociendo el circuito normal del estrés.**
- **Segunda Charla: Romper el circulo de la ansiedad e instalar hábitos saludables.**
- **Tercera Charla: Un cambio de actitud.**

EXPOSITORAS:



Laura Petraglia

Consultora y Coach Empresarial,
Conferencista Internacional. Escritora y creadora del
Método Autocouching “Las Buenas Prácticas”.

Sandra Medina

Psicóloga Clínica, especializada en Ansiedad
y Trauma. Ingeniera en RR.HH. con Magíster
en Gestión de Personas y Dinámica
Organizacional.



A esta iniciativa, invitamos a todos nuestros colaboradores, socios cooperadores y aliados estratégicos, entendemos que juntos fomentamos una cultura de bienestar y apoyo mutuo dentro de nuestra comunidad.

La difusión de la Iniciativa se realizó a través de los siguientes canales:

- **Página Web de Multibien:** Información detallada sobre el programa y las charlas estará disponible en nuestra página web.
- **Redes Sociales:** Utilizaremos nuestras plataformas de redes sociales para anunciar las charlas y mantener a nuestra comunidad informada.
- **Correo Electrónico Personalizado:** Enviaremos invitaciones personalizadas a todos nuestros socios cooperadores a través de correo electrónico, proporcionando detalles específicos y enlaces para la inscripción.

SOPORTE COMUNICACIONAL

Para apoyar la difusión y el éxito del programa, hemos desarrollado un sólido soporte comunicacional que incluye:

- **Materiales Promocionales:** Diseñados para captar la atención y destacar los beneficios del programa.
- **Actualizaciones y Recordatorios:** Enviados a través de correo electrónico y redes sociales para asegurar que los participantes estén informados y comprometidos.
- **Feedback y Evaluación:** Después de cada charla, recopilaremos feedback de los participantes para evaluar el impacto del programa y realizar mejoras continuas.

El Programa de Bienestar & Salud Mental es una parte integral de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados y socios cooperadores. A través de estas charlas y nuestras iniciativas de difusión, esperamos crear un entorno de trabajo más saludable y resiliente para todos.





MEMORIA 2023



Nuestros Logros 2023

Capital Humano

DIRECTORIO

Conforme a lo establecido en los Estatutos, Multibien es administrada por un Directorio, siendo una de las principales obligaciones cumplir fielmente el mejoramiento de la calidad de vida de beneficiarios y socios cooperadores, implementando sistemas eficientes de bienestar social para la entrega de beneficios.

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, creemos firmemente que nuestro equipo humano es el pilar fundamental de nuestro éxito. A continuación, presentamos nuestro directorio y la estructura de nuestra Corporación, quienes día a día impulsan el desarrollo y bienestar de todos nuestros colaboradores.

Nuestro directorio está compuesto por profesionales altamente calificados y comprometidos con nuestra misión de promover el bienestar social y el crecimiento sostenible.

Presidente: Sr. Pablo Muñoz P.
Directores: Sr. Rodrigo Rohland M.
Sr. Ricardo Villegas M.
Sra. Claudia Palma Q.

Gerente General: Marcelo Lambert A.

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, nuestro equipo de liderazgo es fundamental para el desarrollo y éxito de nuestras iniciativas de bienestar social.

El liderazgo y la experiencia de nuestro equipo directivo son esenciales para el éxito de MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, su dedicación y compromiso con nuestra misión nos permiten avanzar con confianza hacia un futuro de bienestar y prosperidad compartida.



Uno de los principios más importantes en la gestión de colaboradores de MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, es promover un ambiente de trabajo saludable y productivo. En Multibien somos 15 colaboradores, un equipo de profesionales con amplia experiencia en Seguridad Social, lo que nos moviliza y motiva en contribuir en la Creación de Valor Social.

Cada miembro de nuestro equipo aporta un conjunto único de habilidades y experiencia, lo que nos permite abordar los desafíos de manera innovadora y efectiva. Nuestro compromiso con la excelencia y el profesionalismo se refleja en cada proyecto que emprendemos y en cada servicio que ofrecemos.

Nuestro equipo está compuesto por:

- **Gerente General:** quien lidera la empresa con una visión clara y estratégica.
- **Subgerente:** apoyando la gestión y optimización de nuestras operaciones diarias.
- **Jefe de Operaciones:** responsable de garantizar la excelencia en la entrega de todos nuestros servicios.
- **Jefe de Bienestar:** encargado de desarrollar e implementar programas que promuevan la salud y el bienestar de nuestros empleados y socios cooperadores.
- **Ejecutivos de Operaciones:** un equipo de 10 ejecutivos y ejecutivas dedicados a gestionar las relaciones con nuestros Socios Cooperadores, asegurando un servicio personalizado y eficiente.
- **Equipo de Apoyo:** 2 profesionales que brindan el soporte necesario para nuestras operaciones diarias, administración y TI.

NUESTRO ACTIVO MAS IMPORTANTE: SOCIOS COOPERADORES

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, nuestra prioridad es asegurar que cada uno de nuestros Socios Cooperadores reciba un servicio personalizado y de alta calidad. Para lograrlo, hemos organizado un sistema de gestión a través de Carteras de Socios Cooperadores, en el que cada socio está a cargo de un ejecutivo dedicado. Este enfoque nos permite ofrecer atención individualizada y asegurar que todas sus necesidades sean atendidas de manera eficiente.

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, reconocemos la importancia de adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros empleados y del entorno laboral actual. Por ello, durante el año 2023, hemos mantenido un sistema de trabajo híbrido que combina lo mejor del trabajo presencial y remoto, ofreciendo flexibilidad y mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores.

MOTIVACION DEL TRABAJO HIBRIDO

La decisión de adoptar un sistema de trabajo híbrido se basa en varios factores clave:

- **Bienestar de los Empleados:** La flexibilidad del trabajo híbrido permite a nuestros empleados equilibrar mejor sus responsabilidades personales y profesionales, reduciendo el estrés y mejorando su bienestar general.
- **Productividad y Eficiencia:** Estudios internos y externos han demostrado que un enfoque híbrido puede aumentar la productividad, permitiendo a los empleados trabajar en entornos que mejor se adapten a sus tareas diarias.
- **Atracción y Retención de Talento:** Ofrecer un sistema de trabajo híbrido nos ayuda a atraer y retener a los mejores talentos, quienes valoran la flexibilidad y las oportunidades de trabajar de manera más autónoma.

Estructura del Sistema de Trabajo Híbrido

Nuestro sistema de trabajo híbrido se estructura de la siguiente manera:

- **Días de Trabajo Remoto:** Los empleados tienen la opción de trabajar de manera remota dos o tres días a la semana, dependiendo de sus roles y responsabilidades.
- **Días de Trabajo Presencial:** Los días restantes se trabajan de manera presencial en nuestras oficinas, lo que permite reuniones cara a cara, colaboración directa y acceso a recursos físicos cuando sea necesario.
- **Flexibilidad Horaria:** Además de la flexibilidad de ubicación, también hemos implementado horarios flexibles, permitiendo a los empleados ajustar sus horas de trabajo dentro de un rango establecido.
- **Herramientas y Tecnología:** Hemos equipado a nuestro equipo con herramientas tecnológicas avanzadas para facilitar la comunicación y la colaboración, independientemente de su ubicación. Esto incluye software de videoconferencias, plataformas de gestión de proyectos y acceso remoto seguro a los sistemas de la empresa.

El sistema de trabajo híbrido en MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas ha demostrado ser una estrategia eficaz para adaptarse a las necesidades modernas del entorno laboral. Seguiremos evaluando y ajustando este enfoque para garantizar que continúe beneficiando tanto a nuestros empleados como a la Corporación en su conjunto.

DESARROLLO DE PERSONAS Y BENEFICIOS

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, creemos que el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores es fundamental para nuestro éxito.

A lo largo del 2023, hemos implementado diversas iniciativas y beneficios diseñados para apoyar y fomentar el bienestar de nuestro equipo.

En materia de Capacitación, hemos organizado talleres y cursos para prepararnos en el nuevo sistema de Gestión de Operaciones.

También el equipo MULTIBIEN es el principal invitado en las Jornadas de Bienestar & Salud Mental, nuestro objetivo es entregar herramientas que permitan fortalecer autocuidado.

En cuanto a los Beneficios para los Colaboradores contamos con Seguro Complementario de Salud: Todos nuestros empleados cuentan con un seguro complementario de salud que ofrece cobertura adicional para ellos y sus familias. Este beneficio asegura que nuestros empleados tengan acceso a atención médica de calidad cuando lo necesiten.

Equilibrio entre Trabajo y Vida Familiar: Valoramos profundamente el equilibrio entre trabajo y vida familiar. Hemos implementado políticas de trabajo flexible y un sistema de trabajo híbrido que permiten a nuestros empleados ajustar sus horarios y ubicaciones de trabajo según sus necesidades personales y familiares.

Ajuste de Renta Según IPC: Reconocemos la importancia de mantener el poder adquisitivo de nuestros colaboradores. Por ello, incrementamos la renta de nuestros empleados dos veces al año, en línea con el Índice de Precios al Consumidor (IPC), asegurando que sus salarios se mantengan actualizados con respecto a la inflación.

Nuestro Compromiso con el Bienestar de nuestros colaboradores se refleja en cada una de estas iniciativas. Creemos que un equipo feliz y saludable es más productivo y está mejor preparado para enfrentar los desafíos del día a día.

En MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas, continuaremos invirtiendo en el desarrollo y bienestar de nuestro equipo, proporcionando los recursos y beneficios necesarios para que cada uno de nuestros colaboradores alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos con crear un entorno de trabajo que no solo apoye el crecimiento profesional, sino que también valore y promueva el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Coherencia y Cohesión en la Creación de Valor Social

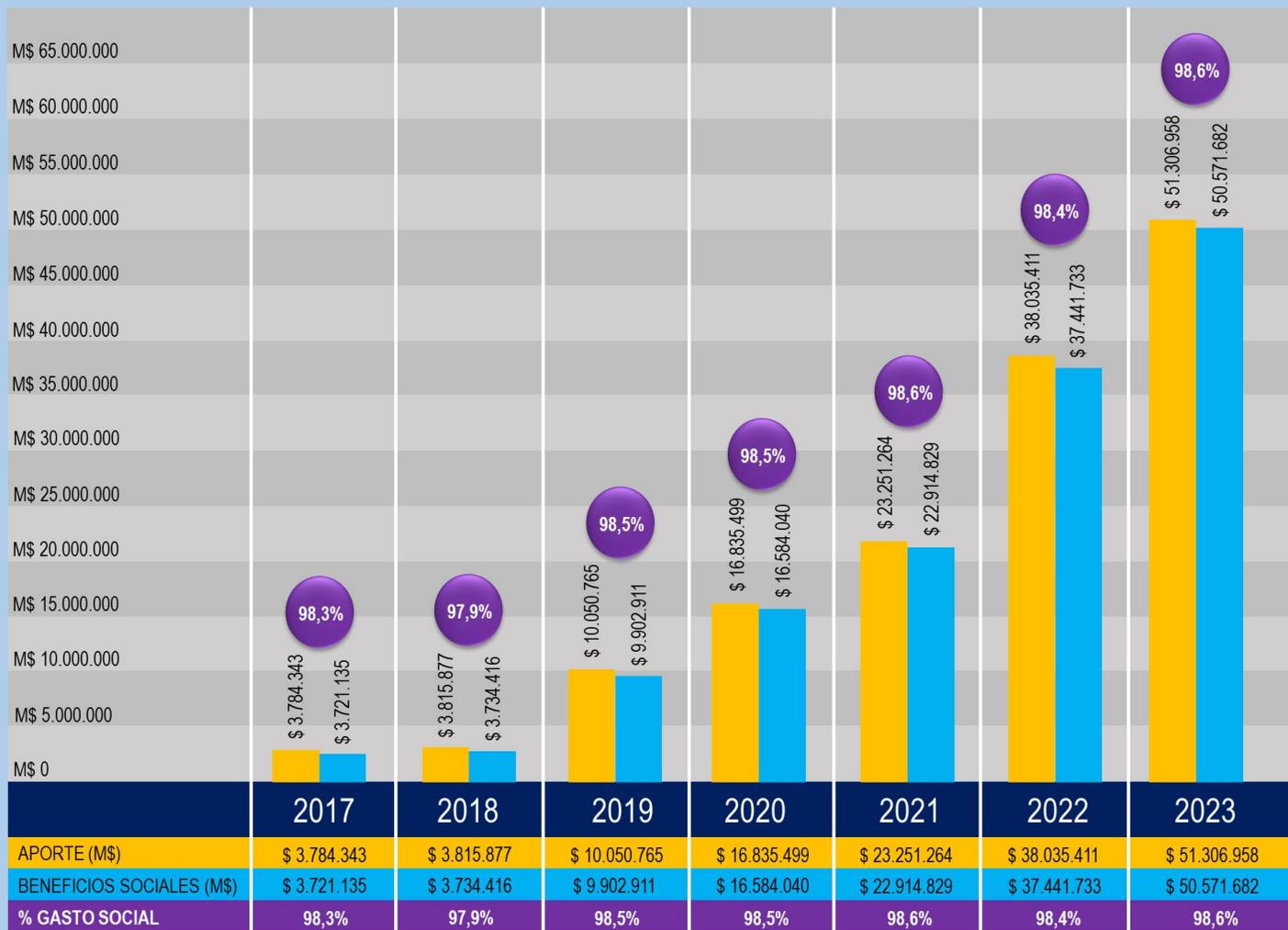
A lo largo de estos años junto a nuestros socios cooperadores hemos logrado sostener el equilibrio en aporte y beneficios, en una tasa de 98,6%. Estos indicadores nos exigen la constante búsqueda de eficiencia en el Bienestar Social, para el lograr más y mejores beneficios para nuestros socios cooperadores y sus familias.

La coherencia nos exige ser consistentes en nuestras acciones, políticas y estrategias con los valores y objetivos de MULTIBIEN. La creación de valor social, la coherencia asegura que todos los esfuerzos y recursos estén dirigidos de manera uniforme hacia un objetivo común, traspasar beneficios a nuestros socios cooperadores.

Entendemos que mantener una coherencia en las políticas y prácticas aumenta la credibilidad y la confianza de las partes interesadas (colaboradores, socios cooperadores, trabajadores, aliados estratégicos y comunidad) en la capacidad de nuestra Corporación para generar un impacto positivo y es nuestro objetivo ser referentes en materia de seguridad social.



Tendencia entre Aporte y Gasto Social (2017 al 2023)



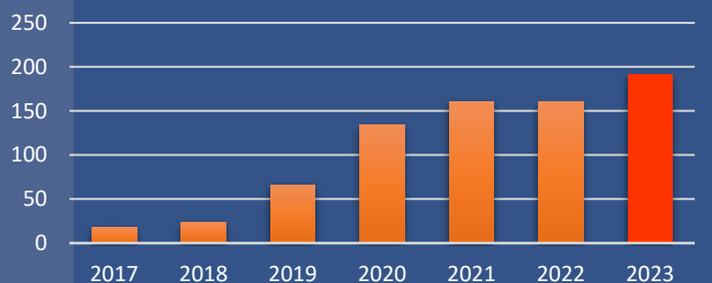
Crecimiento Multibien

En el transcurso del año, hemos logrado un crecimiento significativo en nuestra base de socios cooperadores, incorporando grandes empresas de sectores económicos relevantes como el retail y empresas de servicios. Estas nuevas incorporaciones reflejan la confianza y el reconocimiento que MULTIBIEN ha ganado en el ámbito corporativo. El enfoque principal de estas empresas está en sus trabajadores, quienes son el corazón de sus organizaciones. Estas empresas nos ven como un pilar fundamental para el bienestar de sus empleados. MULTIBIEN es la corporación capaz de entregar beneficios que mejoran la calidad de vida y promueven un entorno laboral saludable y productivo.

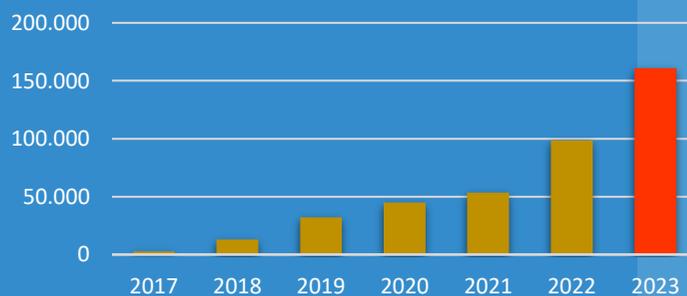
Nuestro compromiso con la creación de valor social, hemos podido ofrecer soluciones que no solo cumplen con las expectativas de nuestros nuevos socios, sino que también potencian el bienestar y la cohesión dentro de sus equipos de trabajo.

La incorporación de estas empresas marca un hito importante en nuestra historia, reafirmando nuestra posición como un referente clave en la promoción De Programas de Vida y Salud y el bienestar corporativo. Seguiremos trabajando para fortalecer estas relaciones y expandir nuestra influencia, siempre con la visión de mejorar la calidad de vida de trabajadores y familias se transforma en un motor de cambio y desarrollo social.

Socios Cooperadores (2017 al 2023)
Evolución Empresas



Socios Cooperadores (2017 al 2023)
Evolución Beneficiarios



Estados Financieros 2023



Estados Financieros 2023

Informe del Auditor Independiente	40
Estados de Situación Financiera	42
Estados de Resultados por Función	44
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	45
Estados de Flujos de Efectivo – Método Directo	46
Notas a los Estados Financieros	47
Nota 1: Actividad de la Corporación	47
Nota 2: Base de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados	47
Nota 3: Uniformidad	53
Nota 4: Efectivo y Efectivo Equivalente	54
Nota 5: Otros Activos Financieros, Corrientes	54
Nota 6: Otros Activos No Financieros, Corrientes	54
Nota 7: Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes	55
Nota 8: Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	56
Nota 9: Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	56
Nota 10: Pasivos por Impuestos, Corrientes e Impuestos Diferidos	57
Nota 11: Provisiones por Beneficios a los Empleados, Corrientes	57
Nota 12: Patrimonio Neto	58
Nota 13: Ingresos por Aportes Sociales	58
Nota 14: Gastos Programas	58
Nota 15: Contingencias y Restricciones	59
Nota 16: Garantías, Hipotecas, Compromisos	59
Nota 17: Medio Ambiente	59
Nota 18: Hechos Posteriores	59

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



Audit / Advisory / Tax & Legal / BPO

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

**Señores
Directores
Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas**

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME).

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas para continuar como una empresa en marcha al menos por doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.



ARTL, Chile Auditores, es una firma miembro de la red "Nexia International". Nexia International es una red global de firmas de auditoría independiente que opera en más de 140 países. ARTL es una firma miembro de la red "Nexia International".

ARTL CHILE AUDITORES
Av. El Golf 26, Chile 710
Las Condes
Santiago, Chile
T: +56 (2) 2490 8400

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que fueran apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



José Luis Muñoz H.
Socio

ARTL Chile Auditores Ltda.

Santiago, 25 de Abril de 2024

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS
ESTADOS SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y efectivo equivalente	4	765.505	878.643
Otros activos financieros, corrientes	5	3.081.634	2.101.617
Otros activos no financieros, corrientes	6	25.017	23.875
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	7.992.207	6.214.660
Activos por impuestos, corrientes		-	434
Total activos corrientes		<u>11.864.363</u>	<u>9.219.229</u>
Activos no corrientes			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	8	22.429	3.173
Propiedades, planta y equipo		-	3.306
Total activos no corrientes		<u>22.429</u>	<u>6.479</u>
Total Activos		<u>11.886.792</u>	<u>9.225.708</u>

Las notas adjuntas 1 al 19 forman parte integral de los estados financieros

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
 ESTADOS SITUACIÓN FINANCIERA
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO PASIVOS	Notas	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	9	11.381.852	8.920.552
Pasivos por impuestos, corrientes	10	35.614	23.348
Provisión de vacaciones, corrientes		22.005	13.981
Total pasivos corrientes		11.439.471	8.957.881
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	11	1.000	1.000
Excedente (déficit) acumulados		446.321	266.827
Total patrimonio		447.321	267.827
Total Pasivos y Patrimonio neto		11.886.792	9.225.708

Las notas adjuntas 1 al 19 forman parte integral de los estados financieros

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS
 ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION
 POR EL PERIODO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Ingresos			
Ingresos por cuotas sociales	12	51.306.958	38.035.411
Otros Ingresos operacionales	13	419.015	184.179
Total ingresos operacionales		<u>51.725.973</u>	<u>38.219.590</u>
Gastos			
Gastos Programas	14	50.571.682	37.441.733
Gastos generales	15	973.287	648.169
Total egresos operacionales		<u>51.544.969</u>	<u>38.089.902</u>
Resultado antes de la Depreciación		181.004	129.688
Gasto por depreciación		(3.306)	(1.660)
Resultado antes de ingresos y gastos no operacionales		<u>177.698</u>	<u>128.028</u>
Otros Ingresos y Gastos no Operacionales			
Resultado por unidades de reajustes		1.796	3.223
Total otros ingresos y gastos no operacionales		<u>1.796</u>	<u>3.223</u>
Gasto por impuestos a las ganancias	10	-	(3.856)
Excedente (déficit) del ejercicio		<u>179.494</u>	<u>127.395</u>

Las notas adjuntas 1 al 19 forman parte integral de los estados financieros

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Conceptos	Capital emitido M\$	Excedentes (déficit) acumuladas M\$	Patrimonio total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023	1.000	266.827	267.827
Aumento de capital	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	179.494	179.494
Saldo Final Período Actual 31.12.2023	1.000	446.321	447.321

Conceptos	Capital emitido M\$	Excedentes (déficit) acumuladas M\$	Patrimonio total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2022	1.000	139.432	140.432
Aumento de capital	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	127.395	127.395
Saldo Final Período Actual 31.12.2022	1.000	266.827	267.827

Las notas adjuntas 1 al 19 forman parte integral de los estados financieros

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO – METODO DIRECTO

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO
POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE
2023 Y 2022**
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Abonos recibidos por parte de clientes y cuentas por cobrar	49.529.411	38.624.926
Pago a proveedores y cuentas por pagar	(49.623.728)	(37.634.378)
Inversiones de operación	-	(596.745)
Pagos de impuestos	434	140
Otras cuentas	-	11.615
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	<u>(93.883)</u>	<u>405.558</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Inversión en otras sociedades	(19.256)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	<u>(19.256)</u>	<u>-</u>
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(113.139)	405.558
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	878.643	473.085
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	<u>765.504</u>	<u>878.643</u>

Las notas adjuntas 1 al 19 forman parte integral de los estados financieros

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA CORPORACIÓN

El Servicio de Bienestar Multibien, es una Corporación de Derecho Privado con patrimonio propio y sin fines de lucro. Esta Corporación de Bienestar se rige por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, por las disposiciones contenidas en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que la remplace y por su propio Estatuto.

Multibien nace para mejorar las condiciones de vida de sus Beneficiarios y sus Cargas Familiares, proporcionándoles ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que sus recursos lo permitan. Su financiamiento proviene de los aportes que hacen las empresas colaboradoras y los que pudieran realizar los trabajadores beneficiarios. La asociación podrá invertir sus recursos de la manera que decidan los órganos de administración, con la finalidad de cumplir con el objeto de la Asociación.

El Acta de Constitución y Estatuto de la Asociación consta de Escritura Pública de fecha 01 de febrero de 2016, otorgada ante el titular del Notario Público de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal. La Inscripción de Personalidad Jurídica fue gestionada ante la Ilustre Municipalidad de Santiago, otorgándose el número de inscripción 217012 ente el Servicio de Registro Civil e Identificación.

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2023 han sido aprobados por la Administración con fecha 25 de abril 2024.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

(a) Comparación de la información

Los presentes estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

(b) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes periodos:

- Estados de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.
- Estados de Resultados Integrales por Función por los periodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.
- Estados de Flujos de Efectivo (método indirecto) por los periodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

**NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y
CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)**

(c) Bases de preparación

Los estados financieros, que corresponden a los periodos de doce meses finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros de la Sociedad se han emitido nuevas normas, modificaciones e interpretaciones.

(d) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Corporación, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para PYME. En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Corporación, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

(e) Litigios y otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen litigios y otras contingencias que informen las cuales generen un cálculo de una estimación.

(f) Uso de Estimaciones y Juicios

La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF requiere que la Administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el periodo. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables, inventarios y obligaciones medioambientales. Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el periodo en que las estimaciones son revisadas y en los periodos futuros afectados.

(g) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de la entidad. La entidad lleva sus registros contables desde la fecha de creación.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(h) Transacciones y saldos

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos al tipo de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2023	31.12.2022
Moneda		
Unidad de Fomento Reajutable (U.F.)	36.789,36	35.110,98

(i) Propiedades, planta y equipos

Los principales activos fijos de la Corporación, incluidos en Propiedades, planta y equipos, están conformados principalmente por maquinarias y equipos.

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos, se reconocen inicialmente por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el periodo de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende en conjunto con los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos) en el periodo en que ellos son incurridos.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor del activo fijo, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Corporación y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS

NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

(j) Deterioro de Activos

i.- Activos financieros

Un activo financiero no registrado a su valor razonable, con cambios en resultados, se evalúa a cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de que se haya deteriorado su valor. Un activo financiero está deteriorado si hay evidencia objetiva que indique que un evento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que dicho evento de pérdida tuvo un efecto negativo sobre las estimaciones de flujo de efectivo futuras del activo respectivo, que puede estimarse con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que los activos financieros se hayan deteriorado puede incluir incumplimiento de pago o atrasos por parte del deudor, la reestructuración de un monto adeudado a la Corporación en términos que no habría considerado de otra forma, las indicaciones de que un deudor o emisor entrará en quiebra, la desaparición de un mercado activo para un instrumento y otros. Además, en el caso de una inversión en un instrumento de capital, una disminución significativa o prolongada en su valor razonable por debajo de su costo es evidencia objetiva de deterioro.

La Corporación considera evidencia de deterioro de las cuentas por cobrar, tanto para un activo individual como a nivel colectivo. Todas las cuentas por cobrar individualmente significativas han sido evaluadas por deterioro específico. Todas las cuentas por cobrar individuales han sido evaluadas como no deterioradas.

En la evaluación colectiva de deterioro, la Corporación utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, el tiempo de recuperación y los montos de la pérdida incurrida, ajustadas por el juicio de la Administración en cuanto si las actuales condiciones económicas y de crédito son tales que las pérdidas reales pueden ser mayores o menores que las indicadas por las tendencias históricas.

El importe en libros de los activos no financieros de la Corporación, son revisados en cada fecha de informe para determinar si existe algún indicio de deterioro. Las pruebas de deterioro formales para todos los otros activos se realizan cuando hay un indicador de deterioro. En cada fecha de presentación de informes, se hace una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro. La Corporación realiza anualmente una revisión interna de los valores de los activos, la cual se utiliza como una fuente de información para evaluar cualquier indicio de deterioro.

Si el importe en libros del activo excede su valor recuperable, el activo se deteriora y la pérdida por deterioro es reconocido en resultados, a fin de reducir el importe en libros en el estado de situación financiera a su valor recuperable.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS
NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

ii.- Activos no financieros

El valor recuperable es el mayor valor entre el valor razonable y el valor en uso. El valor razonable se determina como la cantidad que se obtendría de la venta del activo en una transacción de mercado entre partes informadas y dispuestas.

El valor de uso se determina como el valor presente de los flujos de caja futuros estimados que se espera surjan del uso continuo de la Corporación en su forma actual y su eventual eliminación.

El valor de uso se determina mediante la aplicación de los supuestos específicos para el uso continuado de la Corporación y no puede considerar desarrollos futuros. Estos supuestos son diferentes a los utilizados en el cálculo de valor razonable y, por consiguiente, el cálculo del valor en uso puede dar un resultado diferente (por lo general menor) que el cálculo del valor razonable.

En la evaluación de los indicadores de deterioro y en la realización de cálculos de deterioro, los activos son considerados como una sola unidad generadora de efectivo.

(k) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Estos recursos se contabilizan inicialmente a su valor nominal. Las partidas que se presentan en el estado de situación financiera como pasivos corrientes tienen una vigencia menor a 12 meses.

(l) Provisiones

Una provisión es reconocida si, como resultado de un acontecimiento pasado, la Corporación tiene una obligación legal o tácita en el presente que puede ser estimada con suficiente fiabilidad, y es probable que se requiera de una erogación de beneficios económicos para liquidar la obligación.

(m) Transacciones en unidades reajustables

Las Unidades de fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio es registrada en el Estado de Resultados en el ítem "Resultado por unidades de reajuste".

(n) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Corporación determina el impuesto a las ganancias o corriente, sobre las bases imponibles determinadas de acuerdo con las disposiciones legales contenidas en la Ley sobre Impuesto a la Renta, vigentes en cada periodo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRAS
NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(ñ) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Corporación. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas, descuentos a clientes y después de eliminadas las transacciones entre las sociedades de la Corporación, y se registran cuando han sido efectivamente prestadas. Un servicio se considera como prestado al momento de ser recibido conforme por el cliente y los socios. Los pagos anticipados por parte del socio constituyen un ingreso diferido que sólo se reconoce en resultados cuando el ingreso se devenga. Los ingresos se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, que sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplan las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Corporación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta de los bienes y servicios.

(o) Instrumentos financieros

o.1 Efectivo equivalente

Bajo este rubro se registra el efectivo en caja y bancos.

o.2 Inversiones financieras (excepto derivados e inversiones en sociedades)

Las inversiones financieras, ya sean corrientes o no corrientes, se clasifican en alguna de las posibles siguientes categorías:

- **Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en resultados:** su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- **Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas:** se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital.
- **Inversiones a mantener hasta su vencimiento:** son aquellas que la Corporación tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se registran a su costo amortizado.
- **Inversiones disponibles para la venta:** son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS
NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(p) Información por segmentos

La Administración ha definido como un solo segmento los grupos de activos y operaciones capaces de proveer bienes y flujos de efectivo.

(q) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de flujos de efectivo, la Administración ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo: incluyen el efectivo en caja y bancos.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

NOTA 3 UNIFORMIDAD

Los estados de situación financiera y los correspondientes estados integrales de resultados por función, de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2023 y 2022, respectivamente, que se incluyen en el presente informe para efectos comparativos, han sido preparados de acuerdo con NIIF, siendo los principios y criterios contables aplicados de manera consistentes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
Institución financiera	M\$	M\$
Banco Security	764.533	874.938
Banco Santander	972	3.705
Total	<u>765.505</u>	<u>878.643</u>

NOTA 5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
Institución financiera	M\$	M\$
Depósitos a plazo	2.024.571	2.101.617
Fondos Mutuos	1.057.063	-
Total	<u>3.081.634</u>	<u>2.101.617</u>

NOTA 6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Boletas de Garantía	25.017	23.875
	<u>25.017</u>	<u>23.875</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	MS	MS
Cuotas sociales por cobrar (1)	7.163.198	5.828.367
Otras cuentas por cobrar	829.009	386.293
Total	<u>7.992.207</u>	<u>6.214.660</u>

(1) De acuerdo al rubro y giro de la Corporación esta emite cuota Sociales por concepto de los beneficios y acuerdos que se establecen en los diferentes contratos con las Sociedades al 31 de diciembre de 2023 y 2022. El detalle de estas cuotas sociales por Sociedad es la siguiente:

Clientes	31.12.2023	31.12.2022
	MS	MS
Holding Walmart	1.306.948	1.219.388
Holding Arauco	697.972	1.021.545
Holding Komatsu	717.650	527.248
Holding Bupa	371.349	253.007
Holding Minera Teck	1.046.168	338.403
Holding Mantos Copper	496.041	379.140
Holding VTR	111.468	146.638
Holding Bat	238.165	131.292
Holding Derco	220.482	291.112
Holding Duoc	328.264	70.026
Enami	192.279	175.758
FLSmith	119.295	110.323
Holding CLC	323.336	157.540
Holding Clinica Santa Maria	219.401	109.918
Holding AFC	-	101.575
Holding Concha y Toro	-	61.262
Holding Dercorp	-	40.467
Varios	774.380	693.725
Total	<u>7.163.198</u>	<u>5.828.367</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTEMPRESAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 8. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Sociedad	Porcentaje de participación	31.12.2023	31.12.2022
		Valor patrimonial MS	Valor patrimonial MS
Mas Salud S.A.	50,00%	3.173	3.173
ESVAL pagaré		19.256	-
Total		22.429	3.173

NOTA 9. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	MS	MS
Documentos por pagar	1.961.123	1.318.626
Beneficios por pagar	9.412.073	6.277.574
Retenciones por pagar	6.402	5.256
Provisiones	2.254	1.319.096
Total	11.381.852	8.920.552

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONTABILIDAD FINANCIERA

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 10. PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Formulario 29 x Pagar	35.614	19.492
Impuesto a la Renta	-	3.856
	<u>35.614</u>	<u>23.348</u>

a) Impuestos diferidos: La Corporación al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no registra impuestos diferidos por tratarse a una Corporación sin fines de lucro, no genera diferencias temporarias.

b) Impuesto a la renta: A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto de primera categoría en el estado de resultados, el detalle es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	-	3.856
Total	<u>-</u>	<u>3.856</u>

NOTA 11. PATRIMONIO NETO

Movimiento Patrimonial:

Aportes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el aporte pagado asciende a M\$1.000.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 12. INGRESOS POR APORTES SOCIALES

El detalle del rubro por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Cuotas Socios	51.306.958	38.035.411
Total	<u>51.306.958</u>	<u>38.035.411</u>

NOTA 13. OTROS INGRESOS OPERACIONALES

El detalle del rubro por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Ingresos financieros	373.800	140.233
Ingresos programas sociales	45.215	43.366
Ingresos por subsidio	-	580
Total	<u>419.015</u>	<u>184.179</u>

NOTA 14. GASTOS PROGRAMAS

El detalle del rubro por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Beneficios sociales	50.571.682	37.441.733
Total	<u>50.571.682</u>	<u>37.441.733</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
 NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 15. GASTOS GENERALES

El detalle del rubro por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	MS	MS
Gastos generales de administración	455.414	298.347
Sueldos y otros beneficios	444.355	292.069
Honorarios profesionales	45.124	36.052
Arriendos	28.120	21.701
Consumos básicos	274	-
Total	<u><u>973.287</u></u>	<u><u>648.169</u></u>

NOTA 16. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen contingencias y restricciones que informar.

NOTA 17. GARANTIAS, HIPOTECAS, COMPROMISOS

Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas mantiene las siguientes garantías: Con el Banco Security al 31 de enero de 2023 y su renovación al 2024 por fiel cumplimiento de contrato con el socio cooperador Celulosa Arauco y Constitución S.A. por un valor ascendente a 300 UF. Con el Banco Security al 31 de enero de 2023 y su renovación al 2024 por fiel cumplimiento de contrato con el socio cooperador Empresa Nacional del Petróleo por un valor ascendente a 300 UF.

NOTA 18. MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza de la Corporación, ésta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.

NOTA 19. HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración de la Corporación no existen hechos posteriores significativos entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, que pudiesen afectar significativamente la situación financiera de la Corporación y/o la interpretación de los mismos.



MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL