

# MEMORIA 2021

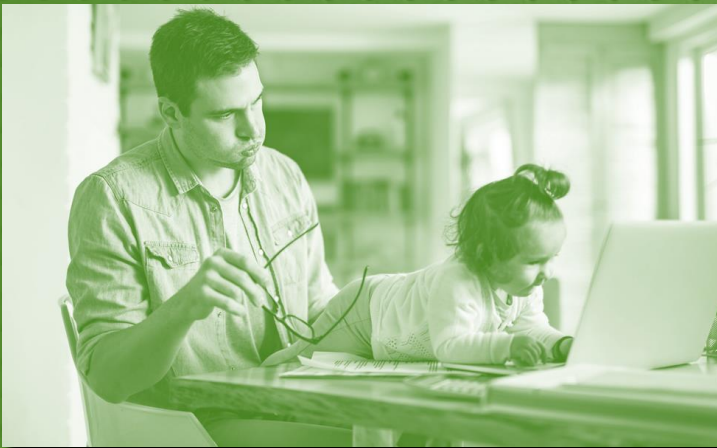
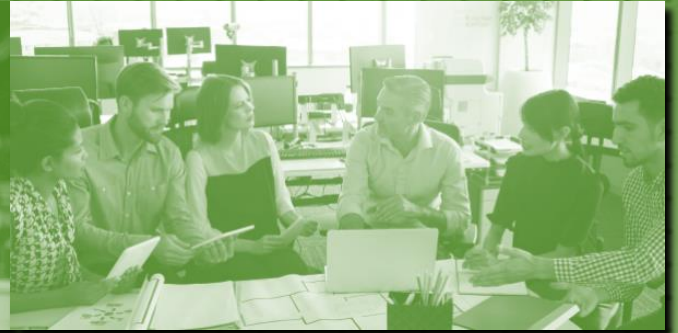


**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL





# MEMORIA 2021



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

# MEMORIA 2021

## **MEMORIA INSTITUCIONAL 2021 MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS**

Documento preparado por  
Directores, Ejecutivos y  
Colaboradores de Multibien.

Diseño: Alexis Pinilla C.

Edición: Julio de 2022.



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

# Contenidos

- 6 Carta del Presidente
- 7 Nuestra Asociación
- 8 Misión, Visión & Valores
- 9 Objetivos de Multibien
- 13 Socios Cooperadores de Multibien
- 18 Nuestra Oferta de Valor
- 24 Capital Humano Multibien
- 27 Logros 2021 de Multibien
- 30 Estados Financieros
- 31 Informe del Auditor Independiente
- 33 Estados Situación Financiera
- 35 Estados de Resultados por Función
- 36 Estados de Cambio en el Patrimonio Neto
- 37 Estados de Flujo de Efectivo – Método Directo
- 38 Notas a los Estados Financieros



*“Estimados socios cooperadores, trabajadores beneficiarios, colaboradores, aliados estratégicos y proveedores reciban un afectuoso saludo. Con mucha satisfacción, presento nuestra Memoria 2021 y los Estados Financieros, que dan cuenta como en este último año nuestra Organización se ajusta y toma mayor dinamismo, ante las necesidades de bienestar social que requieren los trabajadores de Chile, en el contexto de crisis social, sanitaria y económica.*

*Los cambios en el mundo laboral, el teletrabajo, las jornadas de trabajo flexibles y la mayor penetración de la tecnología en las rutinas diarias, nos motiva a desarrollar mejoras en la entrega de beneficios en nuestros Programas de Vida y Salud, y Programas de Apoyo ante contingencias sociales, con el espíritu de velar por un mayor equilibrio entre trabajo y vida personal.*

*Por lo anterior, durante el 2021 desarrollamos importantes alianzas. Algunas de ellas fueron en el ámbito de salud mental, con el objetivo de sensibilizar y promover el autocuidado integral, sabemos de su alto impacto psicosocial en las organizaciones.*

*En Redes Sociales fomentamos contenido en el ámbito de la contención emocional y la prevención de trastornos o enfermedades mentales como el estrés. Todas estas iniciativas se desarrollaron a través de plataformas digitales.*

*A pesar de los entornos impredecibles, Multibien tuvo un crecimiento con la incorporación de 27 nuevas empresas, socios cooperadores que vienen a sumarse a las iniciativas que apuntan a mejorar la seguridad de los colaboradores y familias.*

*Durante el 2021, el equipo de colaboradores de Multibien se adaptó positivamente a una nueva modalidad de trabajo, jornada mixta entre presencialidad y conexión remota, sin afectar la operación y la relación con nuestros socios cooperadores y aliados estratégicos. Un reconocimiento especial a los colaboradores de Multibien por la adaptación, flexibilidad y compromiso.*

*Nos enfrentamos a una realidad en permanente cambio, con mayores demandas sociales y nuevos desafíos en el mundo laboral, en Multibien estamos conscientes que la entrega de beneficios sociales es transversal a la industria, a la multiculturalidad y diversidad. Esto nos exige continuar en la senda del bienestar social, impulsando un trabajo colaborativo con nuestros socios cooperadores, aliados estratégicos, proveedores y equipos de trabajo. Es nuestro propósito que juntos podamos contribuir y fortalecer el crecimiento de las organizaciones y el bienestar de los trabajadores y sus familias.”*

Saludos,

**PABLO MUÑOZ PACHECO**  
Presidente  
**MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas**



# Nuestra Asociación

**Razón Social:**

Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas.

**RUT:**

65.114.422-1

**Inscripción Registro Civil:**

217012 del Registro de Personas Jurídicas.  
Sin fines de lucro.

**Dirección:**

Avenida Holanda 100, Oficina 502,  
Providencia – Santiago.

**Sitio Web:**

[www.multibien.cl](http://www.multibien.cl)

**DIRECTORIO**

**Presidente:** Pablo Muñoz Pacheco  
**Directores:** Rodrigo Rohland Mayorga  
Ricardo Villegas Méndez  
Claudia Palma Quintana

**ADMINISTRACION**

**Gerente General:** Marcelo Lambert Aguilar





# Misión, Visión & Valores

## MISION

Mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios y sus familias, mediante la implementación de sistemas eficientes de bienestar social, entregando beneficios médicos, dentales, sociales y económicos, en el marco de la seguridad social complementaria.

## VISION

Ser el principal referente en la definición estratégica de nuestros socios para la creación de valor social.

## VALORES

**Integridad:** actuar con honestidad y honor sin comprometer la verdad.

**Solidaridad:** actuar que propicie la colaboración mutua que permita satisfacer necesidades comunes.

**Innovación:** búsqueda permanente de nuevas ideas que permitan lograr los objetivos definidos.

**Compromiso:** consideramos un deber cumplir con nuestra propuesta de valor hacia el beneficiario.

**Excelencia:** manifestada en la oferta y gestión de los servicios comprometidos.





# Objetivos de Multibien



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

# Objetivos de Multibien

Multibien tiene por finalidad propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y Cargas Familiares proporcionando ayuda médica, dental, social o económica. Para estos efectos, se entenderá como beneficiario a todos los trabajadores dependientes y los contratados a honorarios del socio cooperador.

Por su parte, se entenderá que son "Cargas Familiares" de los beneficiarios las siguientes personas:

- a) El o la cónyuge o conviviente del Beneficiario.
- b) Los hijos hasta los 18 años de la o el cónyuge o la o el conviviente del Beneficiario; los mayores de edad y hasta los 28 años, solteros, que sigan cursos regulares en la enseñanza media, técnica o superior, en instituciones del Estado o hijos con invalidez acreditada ante Compin.
- c) Los nietos y bisnietos, huérfanos de padre y madre, o abandonados por éstos, en las mismas condiciones que en el punto anterior.
- d) La madre viuda.
- e) Los ascendientes (padre, madre, abuelo, abuela, bisabuelo, etc.) mayores de 65 años.
- f) Los niños huérfanos o abandonados (en las mismas condiciones que los hijos) y los inválidos que estén a cargo de instituciones del Estado o reconocidas por éste, para su crianza y mantención.
- g) Los menores que hubiesen sido confiados al cuidado del trabajador beneficiario en virtud de una medida de protección dispuesta por sentencia judicial.
- h) Otros dependientes del Beneficiario, cuya dependencia económica sea debidamente acreditada y aprobados por el Directorio de la Asociación.



# Objetivos de Multibien

La Asociación podrá realizar actividades económicas que se relacionen con sus fines; asimismo, podrá invertir sus recursos de la manera que decidan sus órganos de administración. Podrá a su vez celebrar todos los actos o contratos con terceras personas, sean o no socios de la Asociación, con la finalidad de cumplir con el objeto de la Asociación.

Las rentas que perciba de esas actividades sólo deberán destinarse a los fines de la asociación o a incrementar su patrimonio.

## **DURACION**

La duración de la Asociación, será indefinida y el número de sus socios ilimitado.

## **PATRIMONIO**

M\$ 140.432 al 31 de Diciembre de 2021.

## **NATURALEZA JURIDICA**

Multibien es una asociación de Derecho privado con patrimonio propio y sin fines de lucro, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que le reemplace y por su propio estatuto.



## SOCIOS

Existen dos tipos de socios: los socios activos y los socios cooperadores.

### SOCIOS ACTIVOS

Son personas naturales o jurídicas responsables de la administración y el control de la gestión de Multibien, sus principales derechos son convocar las Asambleas Ordinarias y las Asambleas Extraordinarias, elegir y ser elegidos para cargos directivos, proponer al Directorio, patrocinar el ingreso de socios cooperadores.

Para adquirir la calidad de Socio Activo, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos dos Socios Activos, dirigida al Presidente de Multibien. Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por sus estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.

### SOCIOS COOPERADORES

Son las personas jurídicas que adhieren al Bienestar, sus principales derechos son concordar con Multibien un plan de bienestar social para sus trabajadores dependientes y/o trabajadores contratados a honorarios y pagar la cuota social que financia aquel plan de beneficios, ya sea de su cargo directo o actuando como recaudador de las cuotas sociales financiadas por los trabajadores beneficiarios. Adicionalmente, podrán incorporar o cesar trabajadores beneficiarios del Bienestar, recibir información de la gestión del Bienestar y su memoria anual.

Para adquirir la calidad de Socio Cooperador, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos un Socio Activo, en la que deberán indicarse todos los datos o antecedentes que se señalen en los reglamentos, y que será dirigida al Presidente de la entidad. Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por estos estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.





# Socios Cooperadores de Multibien



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

## Holding Arauco

- Maderas Arauco S.A.
- Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- Forestal Arauco S.A.
- Arauco Bioenergía S.A.
- Fundación Educacional Arauco
- Investigaciones Forestales Bioforest S.A.
- Servicios Logísticos Arauco S.A.
- Fundación Acerca Redes
- Arauco Nutrientes Naturales Spa.

## Holding VTR

- VTR Ingeniería Spa.
- VTR Comunicaciones Spa.
- VTR.COM Spa.

## Holding BAT

- British American Tobacco Operaciones S.A
- BAT Chile S.A.

## Holding FCC

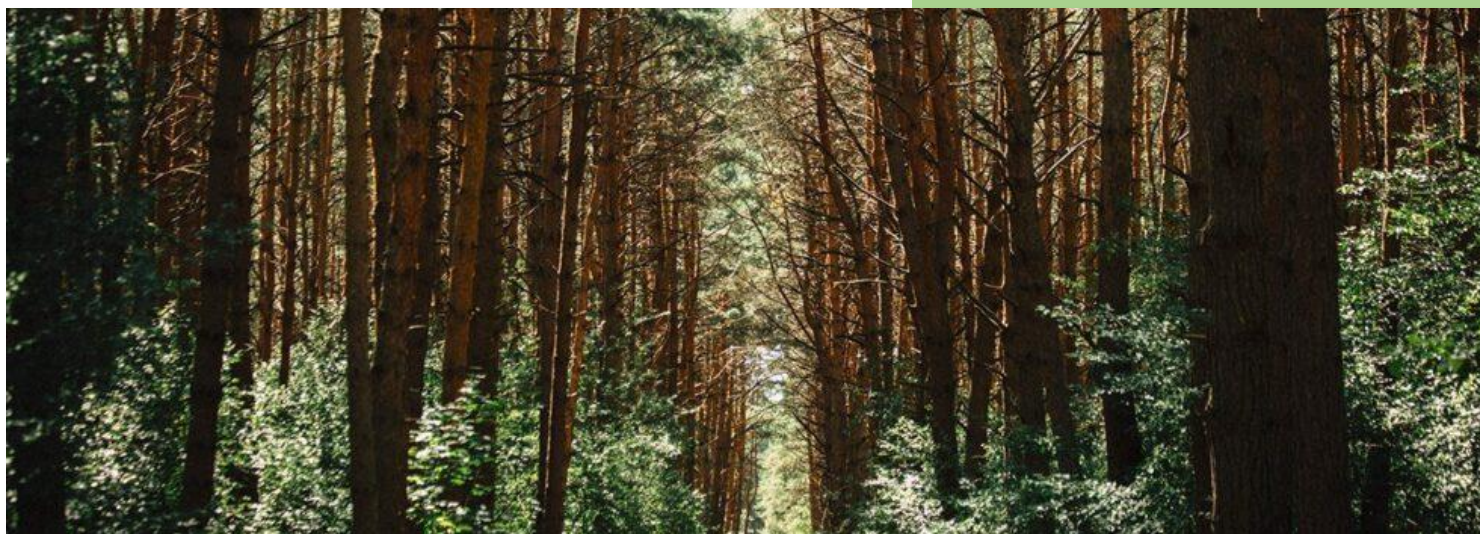
- FoodCorp Chile SA

## Holding NCH

- The Puerto Bories Expedition Co.Ltda
- Puerto Bories S.A.
- NCH Hoteles S.A.
- Los Leños S.A.

## Holding BUPA

- Bupa Administración y Servicios SpA
- Bupa Chile S.A.
- Integramédica S.A.
- Bupa Servicios Clínicos S.A.- Clínica Bupa Santiago
- Servicios de Personal Clínico CBS Dos S.A
- Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.
- Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
- Integramedica Centros Médicos
- Clínica Reñaca S.A.
- Sonorad I S.A.
- Servicios y Abastecimiento a Clínicas S.A.
- Centro Médico Antofagasta S.A.
- Sociedad Médica Integral de Cardiología Clínica y Quirúrgica Ltda.
- Sociedad Médico Quirúrgica de Antofagasta S.A.
- Isapre Cruz Blanca
- Inversiones Clínicas Pukara S.A.
- Sociedad de Resonancia Magnética del Norte S.A.
- Sonorad II S.A.
- Exámenes de Laboratorio S.A.
- Inversiones Clínica CBS S.A
- Centro de Diagnóstico Avanzado San José
- Corporación Médica de Arica S.A.
- Sociedad de Inversiones Pacasbra S.A.



# Socios Cooperadores de Multibien

## Holding Flsmidth

- FLSmidth S.A.

## Holding Salud UC

- Clínica Universidad Católica S.A.
- Pontificia Universidad Católica de Chile para Hospital Clínico UC
- UC Christus Servicios Clínicos SpA
- UC Christus Salud SpA
- UC Christus Servicios Ambulatorios SpA
- Christus Chile SpA

## Holding IP Arcos

- Corporación Instituto de Arte y Comunicación Arcos

## Holding DUOC

- Fundación Instituto Profesional DUOC UC
- Fundación DUOC de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Proyectos y Servicios DUOC UC SpA
- Servicios DUOC UC SpA

## Holding MM Marinetti

- Mayr-Melnhof Packaging Chile Ltda.

## Holding Dimerc

- Dimerc S.A.
- Servicios Dimeiggs S.A.
- Pronobel S.A.
- Translogic S.A.
- Servicios Dimerc S.A.
- Ofimarket S.A.
- Sociedad de Inversiones ENARA Ltda.
- Servicios Capital Humano SpA
- Empresas DMG S.A.

## Holding Enami

- Empresa Nacional de Minería

## Holding AFC

- Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A.

## Holding Mantos Copper

- Mantos Copper S.A.
- Mantoverde S.A.

## Holding LG

- LG Electronics Inc Chile Ltda.

## Holding Planvital

- Administradora de Fondos de Pensiones AFP Planvital S.A.

## Holding EDELPA

- Envases del Pacífico S.A.

## Holding Komatsu

- Komatsu Holding South America
- Komatsu Chile S.A.
- Distribuidora Cummins Chile S.A.
- Komatsu Reman Center Chile
- Komatsu Cummins Chile Arrienda SA
- Desarrollos Tecnológicos S.A.
- Komatsu Finance Chile SA
- Komatsu Cummins Chile Limitada
- KKC Training S.A.
- Joy Global Chile S.A.





## Holding Dercos

- Dercos Chile Repuestos S.A.
- Eje Gestión Inmobiliaria SpA
- Agrícola Huillinco SpA
- DT Rigel S.A.
- Inmobiliaria Nueva Costanera Limitada
- DT Peñuelas S.A.
- Rigel Seguros de Vida S.A.
- Dercorp S.A.
- Fundación Emprepolis
- Sociedad de Rentas Comerciales S.A.
- DT Carrera S.A.
- Inmobiliaria La Serena SpA
- DT D Y D S.A.
- Inversiones Cafetano SpA
- Inversiones Paihuano Limitada
- 4 Life Seguros de Vida S.A.
- Dercos S.A.
- Sociedad Comercializadora de Repuestos S.A
- Asesorías e Inversiones Kapin SpA
- Agrícola Tuman SpA
- Inversiones D Y D CUATRO SpA
- Dercos Inversiones SpA
- Sociedad Corredora de Seguros Dercos Limitada
- Dercoma S.A.
- Promac S.A.
- Dercocenter S.A.
- Fundación Ilumina Acompañando Tu Despertar
- Sociedad Comercial Ecovalor S.A.
- Servicios Operacionales Comerciales Administrativos S.A.
- Importadora y Distribuidora Alameda
- Kapin Administradora de Fondos de Inversión S.A.

## Holding Clínica Las Condes

- Clínica Las Condes
- Compañía de Seguros Clínica Las Condes

## Holding Lucas Blandford

- Inversiones e Inmobiliaria Lucas Blandford SpA
- Inversiones y Asesorías Lucas S.A
- Logística LB SpA
- Lucas Blandford Maquinaria SpA
- Transporte LB LTDA.
- Constructora DMC LTDA.
- Micommerce SpA
- Servicios Lucas Blandford



# Ingresaron a Multibien

**Ingresaron a Multibien como Socios Cooperadores durante el año 2021, los siguientes holding y empresas:**

## **Holding BUPA**

- Servicios de Salud SpA

## **Holding Dercorp S.A.**

- DT Huillinco SpA
- Inversiones DYD Cuatro SpA
- Peñuelas Corp SpA
- Norte Verde SpA
- Exportador Derex SpA

## **Holding Komatsu**

- Komatsu Cumming Chile

## **Holding Transwarrants**

- Transwarrants SpA
- Inmobiliaria y Rentas Logística S.A.
- TW Logística SpA
- Rentas Equity Ltda.
- Inversiones y Asesorías El Cardonal Ltda.
- Estudios, Inversiones y Desarrollo Ltda.

## **Holding Viña Concha y Toro**

- Viña Cono Sur S.A.
- Viña Concha y Toro S.A.
- Transporte Viconto Ltda.
- Comercial Peumo Ltda.

## **Holding Minera Franke**

- DMC Mining Services SpA
- SCM Franke
- Minera Carrizalillo SpA
- KGHM Chile SpA

## **Holding Kpaz**

- Kpaz Consultores SpA

## **Holding Cognitas**

- Sociedad Educacional Greenland School S.A.
- Sociedad Educacional Manquecura Ñuñoa Ltda.

## **Holding ENAP**

- Empresa Nacional de Petróleo

## **Holding Marsol**

- Marsol S.A.
- Metric





# Nuestra Oferta de Valor



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

# Nuestra oferta de Valor

## BENEFICIOS

El otorgamiento de los beneficios señalados en este título, estarán supeditados a la disponibilidad presupuestaria de la Corporación y a los procedimientos que se señalen en el Reglamento de Beneficios correspondiente a cada socio cooperador.

## BENEFICIOS MEDICOS

El Servicio de Bienestar, de acuerdo a su disponibilidad presupuestaria, podrá conceder a sus afiliados y cargas familiares, beneficios, bonificaciones o ayudas económicas complementarias de las prestaciones contempladas en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006, del Ministerio de Salud, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469, con el fin de lograr su completo financiamiento.

## PRINCIPALES BENEFICIOS

- **Consulta médica, consulta médica domiciliaria, interconsulta y junta médica**
- **Intervenciones quirúrgicas**
- **Hospitalizaciones**
- **Exámenes de laboratorio, radiodiagnósticos histopatológicos y especializados de carácter médico**
- **Atención odontológica**
- **Medicamentos**
- **Consultas y tratamientos especializados efectuados por personal profesional y técnico paramédico**
- **Adquisición de anteojos, audífonos y aparatos ortopédicos**
- **Atención de urgencia**
- **Atención obstétrica**
- **Toma de muestras de exámenes**
- **Traslados de enfermos**
- **Insumos médicos**



## SERVICIOS SOCIALES

El Servicio de Bienestar, ajustándose a su disponibilidad presupuestaria, podrá otorgar ayuda a sus beneficiarios por las siguientes causales, con las modalidades que se indican:

**Matrimonio o Acuerdo de Unión Civil:** Si ambos contrayentes son afiliados se otorgará este beneficio a cada uno de ellos;

**Nacimiento:** Se otorgará este beneficio por el nacimiento de cada hijo. Si ambos padres fueren afiliados, el beneficio lo percibirá la madre;

**Fallecimiento:** Se otorgará, ya sea por deceso del afiliado como de alguna de sus cargas familiares. En caso de fallecimiento del afiliado, este beneficio se pagará conforme al siguiente orden de precedencia: cónyuge sobreviviente, hijos, ascendientes o quién acredite fehacientemente haber efectuado los gastos de funeral del afiliado.

**Ayudas asistenciales:** Por la unanimidad de sus miembros el Directorio podrá conceder ayudas asistenciales, en situaciones calificadas y que afecten al afiliado y sus cargas, tales como, enfermedades graves, adquisición de medicamentos de alto costo, accidentes, incendios, sismos y otras de extrema necesidad.

## OTRAS PRESTACIONES Y SERVICIOS

La Corporación podrá entregar, por cuenta propia o por cuenta ajena, a sus afiliados, entre otras de igual naturaleza, las siguientes prestaciones o servicios:

- **Asistencia Social**
- **Asistencia Jurídica**
- **Asesorías en la organización, desarrollo y/o financiamiento de soluciones habitacionales, individuales o colectivas**
- **Casas de reposo, sitios de recreo, colonias veraniegas**
- **Casa de huéspedes**
- **Capacitaciones**
- **Actividades recreativas, deportivas y/o de esparcimiento**
- **Convenios que favorezcan la salud y el desarrollo integral del afiliado ya sean de tipo cultural, recreativos, médicos, odontológicos, ópticos, turísticos.**



# Nuestra oferta de Valor

## PROGRAMA BECAS

Por quinto año consecutivo Multibien tiene a cargo la administración del Programa Becas Escolares que Anglo American entregan a trabajadores de empresas contratistas y subcontratistas que operan en faenas Los Bronces, El Soldado, Chagres y Las Tórtolas.

781 Becas fueron adjudicadas por trabajadores, cónyuges e hijos en los niveles de enseñanza básica, media, superior y capacidades especiales, entre las 2512 postulaciones recibidas.

El beneficio tiene un alto impacto entre las empresas y trabajadores, creándose un trabajo estrecho con las áreas de recursos humanos y organizaciones laborales en la difusión y promoción de este programa.



# Nuestra oferta de Valor

## REDES SOCIALES

En un año que presenta grandes transformaciones, Multibien mantuvo activa presencia en redes sociales, a través de sus canales de Instagram, Facebook y LinkedIn difundiendo y promoviendo temáticas vinculadas al trabajo y familia, al bienestar físico y psicológico y a mejorar los estilos de vida y hábitos saludable en teletrabajo.

Esta actividad de acompañamiento a través de las redes sociales fueron un canal relevante para la entrega de información y de interacción con clientes propiciando un mayor alcance y número de seguidores.

El público audiencia de Multibien 2021 en sus canales son:

- **Instagram: 514 seguidores.**
- **Facebook: 110 seguidores.**
- **LinkedIn: 286 seguidores.**

De los cuales, la segmentación de género es:

- **Mujeres: 40,23% IG - Mujeres: 62.16% FB**
- **Hombres: 31.03% IG - Hombres: 36,04% FB**



# Nuestra oferta de Valor

## CLUB DE BENEFICIOS

Con el objetivo de potenciar el mundo de beneficios para nuestros socios cooperadores, trabajadores y familias, hemos desarrollado distintas alianzas, todas ellas en el marco de Club de Beneficios, donde se encuentran distintas ofertas de descuentos y promociones, en el ámbito de salud, educación, tiempo libre, entre otras.

Atendiendo las mayores necesidades y el interés de los beneficiarios, hemos logrado renovar estas alianzas e incorporar nuevos comercios asociados, siempre con el espíritu que éstos sean un aporte por una mejor calidad de vida, es así como el año 2021 se integraron 13 nuevos comercios con atractivos descuentos.



### TURISMO

- Cabañas Huaquen- Los Molles
- Centro Turístico Domos- Las Trancas Chillán
- Centro Turístico Domos- Elqui
- Hotel Llifen- Termas y Spa- Región de Los Lagos

### EDUCACIÓN

- IP Los Leones
- IPP Chile
- Open English



### SALUD

- Farmacias Knop
- Kumelen Salud- Atenciones domiciliarias
- Labysalud- Exámenes a domicilio
- Clínica Desmond- Dermatología y estética
- RehabSport – Centro Rehabilitación Kinésico
- Acuhealth, servicio de seguimiento y monitoreo médico remoto.



### COMERCIO Y SERVICIO

- Pullman Bus
- Me lo Llevo y Lthose, compras online artículos de casa, personal y tiempo libre.





# Capital Humano Multibien



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

# Capital Humano Multibien

## DIRECTORIO

Conforme a lo establecido en los Estatutos, Multibien es administrada por un Directorio, siendo una de las principales obligaciones cumplir fielmente el mejoramiento de la calidad de vida de beneficiarios y socios cooperadores, implementando sistemas eficientes de bienestar social para la entrega de beneficios.

Durante el año 2021, se realizaron 12 Directorios y una Quinta Asamblea General Ordinaria de Socios, en esta última y en conformidad a lo señalado en el Título IV, Artículo Vigésimo Sexto de los Estatutos, por votación de forma libre y secreta, los socios activos definen un nuevo Directorio, el que tendrá duración de 5 años.

El nuevo Directorio queda conformado por:

<b>Presidente:</b>	Sr. Pablo Muñoz P.
<b>Directores:</b>	Sr. Rodrigo Rohland M. Sr. Ricardo Villegas M. Sra. Claudia Palma Q.



## TRABAJO EN EQUIPO

La pandemia trajo consigo un cambio importante en el modelo de trabajo, de la presencialidad pasamos a un sistema híbrido, sin afectar la operación ni la relación con los equipos y socios cooperadores, proveedores y aliados estratégicos.

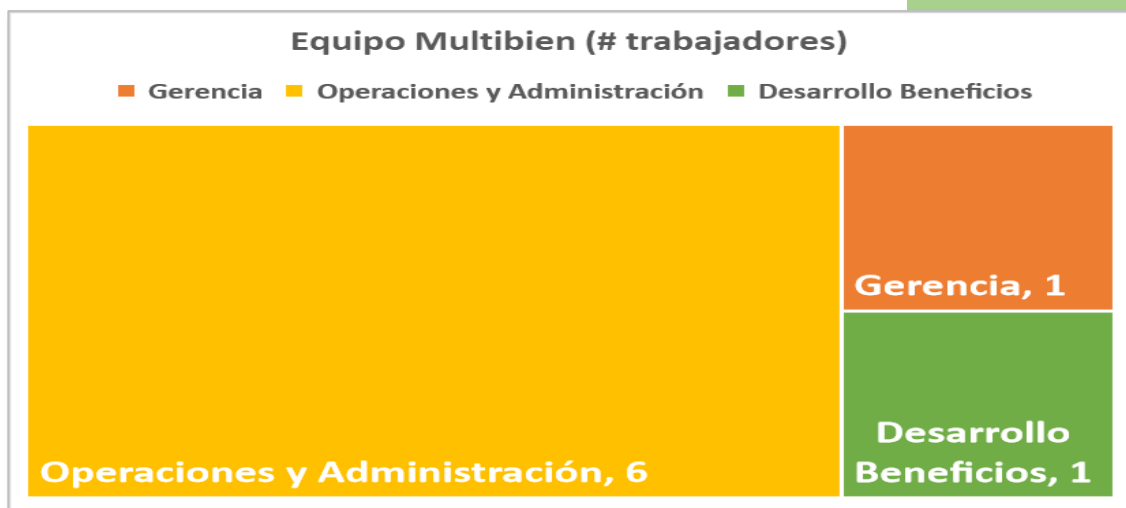
El equipo Multibien durante el 2021 se adoptó positivamente a este cambio, fortaleciendo el trabajo colaborativo, el diálogo y la incorporación del uso de la tecnología en su trabajo diario.

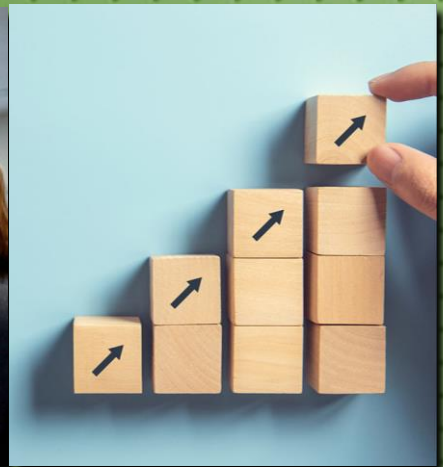
El 2021 se consolidó el uso de One Drive, el equipo Multibien tiene incorporado en su trabajo diario el acceso desde cualquier sitio, trabajar en línea y en forma simultánea. Por, sobre todo, resguardando la información y sus respectivas actualizaciones.

Siempre con el fin de contar con las mejores herramientas para el trabajo diario del equipo Multibien, durante el 2021 se realizó un curso de Excel ajustado a las necesidades de la Operación, programa de 20 horas que contó con alta participación y calificación.

## ESTRUCTURA

Con el objetivo de potenciar el modelo de beneficios de Multibien, se redefine un área de Desarrollo de Beneficios, que tiene la misión de fortalecer la oferta de valor, el relacionamiento con socios cooperadores y aliados estratégicos, a través de canales presenciales y remotos.





# Logros 2021 de MULTIBIEN



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

## APORTES Y GASTO SOCIAL

Con la firme convicción de desarrollar un extraordinario Sistema de Seguridad Social Complementario, vemos como en estos 5 años el compromiso trasciende a nuestros socios cooperadores, mantenemos el equilibrio entre aporte y gasto social, logramos mejores beneficios y mayor cobertura de éstos.

El esfuerzo conjunto de nuestros socios cooperadores y beneficiarios nos permitirá continuar fortaleciendo este Modelo de Bienestar y avanzar en proyectos sociales para beneficiar a miles de trabajadores y familias.



Año	Aportes	Beneficios Sociales	% Gasto Social
2017	\$3.784.343	\$3.721.135	98,3%
2018	\$3.815.877	\$3.734.416	97,9%
2019	\$10.050.765	\$9.902.911	98,5%
2020	\$16.835.499	\$16.584.040	98,5%
2021	\$23.251.264	\$22.914.829	98,6%

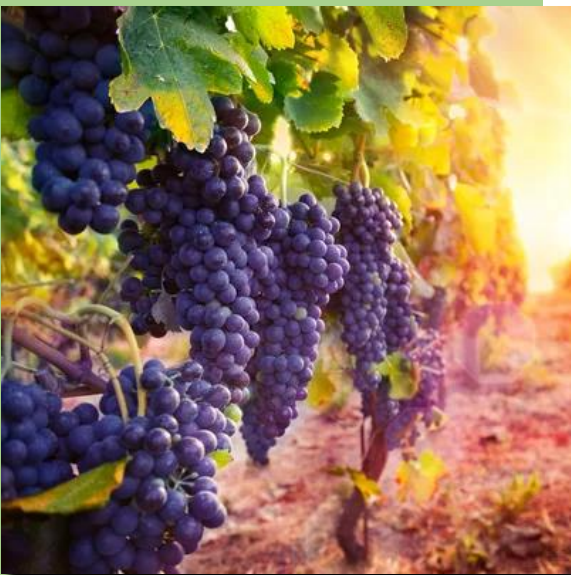
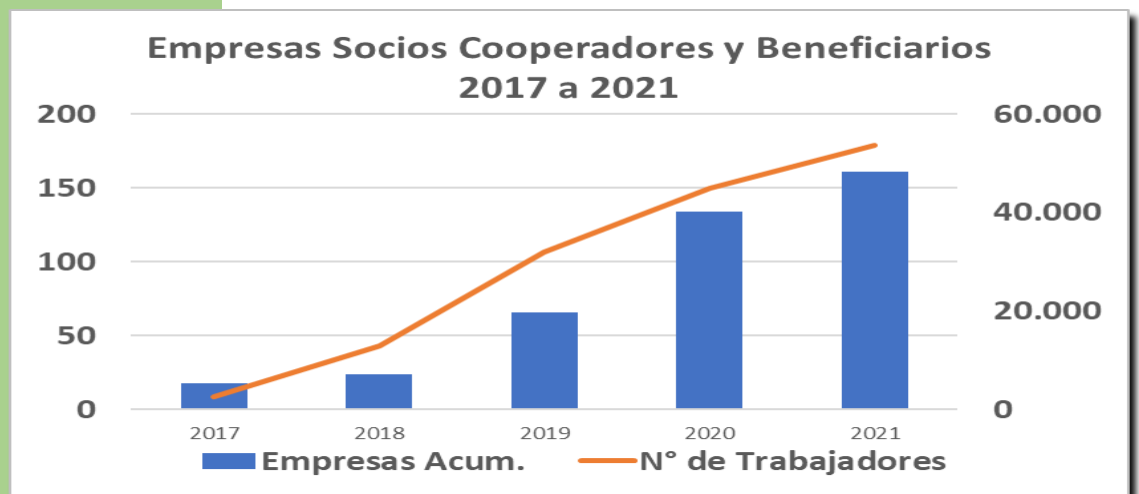
Lograr que el 98% del Aporte de nuestros socios cooperadores se transformen en beneficios sociales, sin duda en la Industria de Seguridad Social, nos convierte en líderes y nos compromete a sostener la eficiencia e incrementar la protección social de trabajadores y familias.



# Logros 2021 de Multibien

## CRECIMIENTO

A pesar de la incertidumbre en el mercado laboral producto de 2 años de Pandemia y la transformación de las empresas frente a este nuevo escenario, Multibien ha registrado un crecimiento sostenido de Socios Cooperadores y Beneficiarios, con una importante participación de grandes empresas, este crecimiento nos hace fortalecer aún más nuestro compromiso con el bienestar social.

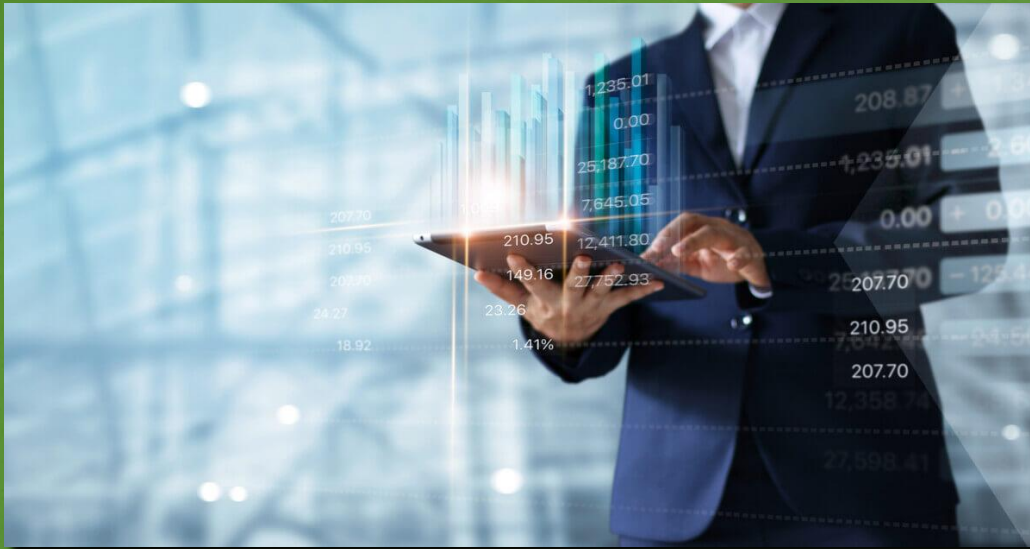


Durante el 2021 se incorporan a Multibien 27 nuevas razones sociales, las que representan 7.400 trabajadores de los siguientes grupos económicos:

- **TRANSWARRANTS**
- **MARSOL**
- **VIÑA COCHA Y TORO**
- **COGNITAS**
- **ENAP**

El resultado acumulado al cierre del 2021 es de 161 Empresas Socios Cooperadores y 53.608 trabajadores, con un potencial de beneficiarios de este sistema de protección social de 160 mil trabajadores y familias.

Año	Empresas Acum.	N° de Trabajadores
2017	18	2.600
2018	24	13.000
2019	66	32.000
2020	134	45.000
2021	161	53.608



# Estados Financieros 2021



**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS**  
Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
Santiago, Chile.

Informe del Auditor Independiente	31
Estados Situación Financiera	33
Estados de Resultados por Función	35
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	36
Estados de Flujos de Efectivo – Método Directo	37
Notas a los Estados Financieros	38



**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

**INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

**Señores**

**Directores**

**Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

**Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

**Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

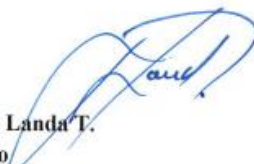




Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME).



Luis Landa T.  
Socio  
RUT: 7.305.133-9

ARTL Chile Auditores SPA

Santiago, 30 de mayo de 2022

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS**  
**ESTADOS SITUACION FINANCIERA**  
**31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

<b>ACTIVOS</b>	<b>NOTAS</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y efectivo equivalente	4	473.085	26.212
Otros activos financieros, corrientes	5	1.364.639	1.239.969
Otros activos no financieros, corrientes	-	21.074	11.047
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	6	5.443.387	4.604.005
Activos por impuestos, corrientes	-	293	178
<b>Total Activos Corrientes</b>		<b>7.302.478</b>	<b>5.881.411</b>
<b>Activos No Corrientes</b>			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	7	3.173	3.173
Propiedades, plante y equipo	-	4.965	4.607
<b>Total Activos No Corrientes</b>		<b>8.139</b>	<b>7.780</b>
<b>Total Activos</b>		<b>7.310.617</b>	<b>5.889.191</b>

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
ESTADOS SITUACION FINANCIERA  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO PASIVOS</b>	<b>NOTAS</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	8	7.155.164	5.791.911
Pasivos por impuestos, corrientes	-	1.048	272
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	-	13.973	5.938
<b>Total Pasivos Corrientes</b>		<b>7.170.185</b>	<b>5.798.121</b>
<b>Patrimonio Neto</b>			
Capital emitido	10	1.000	1.000
Excedente (déficit) acumulados	-	139.432	90.070
<b>Total Patrimonio</b>		<b>140.432</b>	<b>91.070</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>		<b>7.310.617</b>	<b>5.889.191</b>

Las Notas adjuntas 1 al 16 forman parte integral de los estados financieros.

MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTEMPRESAS  
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	NOTAS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Ingresos</b>			
Ingresos por cuotas sociales	11	23.251.264	16.835.499
Otros ingresos operacionales	-	29.881	17.809
<b>Total Ingresos Operacionales</b>		<b>23.281.145</b>	<b>16.853.308</b>
<b>Gastos</b>			
Beneficios sociales	12	(22.914.829)	(16.584.040)
Sueldos y beneficios	-	(323.298)	(223.826)
<b>Total egresos operacionales</b>		<b>(23.238.127)</b>	<b>(16.807.866)</b>
<b>Resultado antes del (costo) Ingresos de financiamiento y depreciación</b>		<b>43.018</b>	<b>45.442</b>
Gastos por depreciación	-	(1.606)	(1.206)
<b>Resultados antes del costo financiero</b>		<b>(1.606)</b>	<b>(1.206)</b>
<b>Otros ingresos y gastos no operacionales</b>			
Ingresos financieros	-	7.941	1.251
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	-	-	(2.695)
Resultado por unidades de reajustes	-	1.057	-
<b>Total otros ingresos y gastos no operacionales</b>		<b>8.997</b>	<b>(1.444)</b>
Gastos por impuestos a las ganancias	9	(1.048)	(373)
<b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>		<b>49.362</b>	<b>42.419</b>

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR EL PERIODO TERMINADO EL  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

CONCEPTOS	Capital Emitido	Excedentes (déficit) Acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2021	1.000	90.070	91.070
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Saldo Re expresado	-	-	-
Cambios en el patrimonio	-	-	-
Resultado integral	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	49.362	49.362
<b>Saldo Final período Actual 31.12.2021</b>	<b>1.000</b>	<b>139.432</b>	<b>140.432</b>

CONCEPTOS	Capital Emitido	Excedentes (déficit) Acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2020	1.000	47.651	48.651
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Saldo Re expresado	-	-	-
Cambios en el patrimonio	-	-	-
Resultado integral	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	42.419	42.419
<b>Saldo Final período Actual 31.12.2020</b>	<b>1.000</b>	<b>90.070</b>	<b>91.070</b>

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO – METODO DIRECTO POR EL PERIODO TERMINADO EL**  
**31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

<b>Estado de flujos de efectivo</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Abonos recibidos por parte de clientes y cuentas por cobrar	18.774.912	14.665.672
Pago a proveedores y cuentas por pagar	(17.973.550)	(13.810.586)
Inversiones de operación	(323.298)	(637.962)
Pagos de impuestos	(776)	(366)
Otras cuentas	(30.057)	(199.661)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>447.231</b>	<b>17.097</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compra de propiedades, plante y equipos	358	983
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(358)</b>	<b>(983)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>446.873</b>	<b>16.114</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>26.212</b>	<b>10.098</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>473.085</b>	<b>26.212</b>

## MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRASAS NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

### NOTA 1: ACTIVIDAD DE LA CORPORACION

El Servicio de Bienestar Multibien, es una Corporación de Derecho Privado con patrimonio propio y sin fines de lucro. Esta Corporación de Bienestar se rige por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, por las disposiciones contenidas en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que la reemplace y por su propio Estatuto.

Multibien nace para mejorar las condiciones vida de sus Beneficiarios y sus Cargas Familiares, proporcionándoles ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que sus recursos lo permitan. Su financiamiento proviene de los aportes que hacen las empresas colaboradoras y los que pudieran hacer los trabajadores beneficiarios.

El Acto de Constitución y Estatuto de la Asociación consta de Escritura Pública de fecha 01 de febrero de 2016, otorgada ante el titular del Notario Público de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal. La Inscripción de Personalidad Jurídica fue gestionada ante la Ilustre Municipalidad de Santiago, otorgándose el número de inscripción 217012 ante el Servicio de Registro Civil e Identificación.

### NOTA 2: BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

#### a) Comparación de la información

Los presentes Estados Financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

#### b) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.
- Estados de resultados Integrales por Función por los períodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.
- Estados de Cambio en el Patrimonio Neto por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

- Estados de Flujo de Efectivo (método directo) por los períodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

**c) Bases de preparación**

Los estados financieros, que corresponden a los períodos de doce meses finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

**d) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación**

A la fecha de emisión de estos estados financieros, no han existido publicaciones ni interpretaciones que se tengan que detallar de secciones actualizadas de la NIIF para PYME.

**e) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Corporación, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para PYME. En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Corporación, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

**• Litigios y otras contingencias**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen litigios y otras contingencias que informen las cuales generen un cálculo de una estimación.

**• Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros en conformidad a las NIIF requiere que la Administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables, inventarios y obligaciones medioambientales. Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.



**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREASAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**f) Moneda funcional y de presentación**

Las partidas incluidas en los estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresa, se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de la entidad. La entidad lleva sus registros contables desde la fecha de creación.

**g) Transacciones y saldos**

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

Moneda	31.12.2021	31.12.2020
Unidad de Fomento Reajutable (U.F.)	30.991,74	29.070,33

**h) Propiedades, planta y equipos**

Los principales activos fijos de la Corporación, incluidos en propiedades, planta y equipos, están conformados principalmente por maquinarias y equipos.

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos, se reconocen inicialmente por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para para el uso que se pretende en conjunto con los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos) en el período en que ellos son incurridos.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor del activo fijo, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que incurren.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con el activo fijo vayan a fluir a la Corporación y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Cuando el valor de un activo es superior al importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas o ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

**i) Deterioro de activos**

**i. Activos financieros**

Un activo financiero no registrado a su valor razonable, con cambios en resultados, se avalúa a cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de que se haya deteriorado su valor. Un activo financiero está deteriorado si hay evidencia objetiva que indique que un evento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que dicho evento de pérdida tuvo un efecto negativo sobre las estimaciones de flujo efectivo futuras del activo respectivo, que puede estimarse con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que los activos financieros se hayan deteriorado puede incluir incumplimiento de pago o atrasos por parte del deudor, la reestructuración de un monto adeudado a la Corporación en términos que no habría considerado de otra forma, las indicaciones de que un deudor o emisor entrará en quiebra, la desaparición de un mercado activo para un instrumento y otros. Además, en el caso de una inversión en un instrumento de capital, una disminución significativa o prolongada en su valor razonable por debajo de su costo, es evidencia objetiva de deterioro.

La Corporación considera evidencia de deterioro de las cuentas por cobrar, tanto para un activo individual como a nivel colectivo. Todas las cuentas por cobrar individualmente significativas han sido evaluadas por deterioro específico. Todas las cuentas por cobrar individuales han sido evaluadas como no deterioradas.

En la evaluación colectiva de deterioro, la Corporación utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, el tiempo de recuperación y los montos de la pérdida incurrida, ajustadas por el juicio de la Administración en cuanto si las actuales condiciones económicas y de crédito son tales que las pérdidas reales pueden ser mayores o menores que las indicadas por las tendencias históricas.

## MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

### ii) Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros de la Corporación, son revisados en cada fecha de informe para determinar si existe algún indicio de deterioro. Las pruebas de deterioro formales para todos los otros activos se realizan cuando hay un indicador de deterioro. En cada fecha de presentación de informes, se realiza una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro. La Corporación realiza anualmente una revisión interna de los valores de los activos, la cual se utiliza como una fuente de información para evaluar cualquier indicio de deterioro.

Si el importe en libros del activo excede su valor recuperable, el activo se deteriora y la pérdida por deterioro es reconocida en resultados, a fin de reducir el importe en libros en el estado de situación financiera a su valor recuperable.

El valor recuperable es el mayor valor entre el valor razonable y el valor en uso. El valor razonable se determina como la cantidad que se obtendría de la venta del activo en una transacción de mercado entre partes informadas y dispuestas.

El valor de uso se determina como el valor presente de los flujos de caja futuros estimados que se espera surjan del uso continuo de la Corporación en su forma actual y su eventual eliminación.

El valor de uso se determina mediante la aplicación de los supuestos específicos para el uso continuado de la Corporación y no puede considerar desarrollos futuros. Estos supuestos son diferentes a los utilizados en el cálculo de valor razonable y, por consiguiente, el cálculo del valor en uso puede dar un resultado diferente (por lo general menor) que el cálculo del valor razonable.

En la evaluación de los indicadores de deterioro y en la realización de cálculos de deterioro, los activos son considerados como una sola unidad generadora de efectivo.

### j) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Estos recursos se contabilizan inicialmente a su valor nominal. Las partidas que se presentan en el estado de situación financiera como pasivos corrientes tienen una vigencia menor a 12 meses.

### k) Provisiones

Un provisión es reconocida si, como resultado de un acontecimiento pasado, la Corporación tiene una obligación legal o tácita en el presente que puede ser estimada con suficiente fiabilidad, y es probable que se requiera de una erogación de beneficios económicos para liquidar la obligación.

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**l) Transacciones en unidades reajustables**

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de Resultados en el ítem “Resultado por unidades de reajuste”.

**m) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

La Corporación determina el impuesto a las ganancias o corriente, sobre las bases imponibles determinadas de acuerdo con las disposiciones legales contenidas en la Ley sobre Impuesto a la Renta, vigentes en cada período.

**n) Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la ventas de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Corporación. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas, descuentos a clientes y después de eliminadas las transacciones entre las sociedades de la Corporación, y se registran cuando han sido efectivamente prestadas. Un servicio se considera como prestado al momento de ser recibido conforme por el cliente y los socios. Los pagos anticipados por parte del socio constituyen ingreso diferido que sólo se reconoce en resultados cuando el ingreso se devenga. La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, que sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplan las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Corporación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta de los bienes y servicios.

**o) Instrumentos financieros**

**o.1 Efectivo equivalente**

Bajo este rubro se registra el efectivo en caja y bancos.

**o.2 Inversiones financieras (excepto derivados e inversiones en sociedades)**

Las inversiones financieras, ya sean corrientes o no corrientes, se clasifican en alguna de las posibles siguientes categorías:

## MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

- **Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en resultados:** su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- **Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas:** se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital.
- **Inversiones a mantener hasta su vencimiento:** son aquellas que la Corporación tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se registran a su costo amortizado.
- **Inversiones disponibles para la venta:** son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría.

### p) Información por segmentos

La Corporación ha definido como un solo segmento los grupos de activos y operaciones capaces de proveer bienes y flujos de efectivo.

### q) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de Efectivo, la Corporación ha definido las siguientes consideraciones:

**El efectivo y equivalentes al efectivo:** incluyen el efectivo el caja y bancos.

**Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

**Actividades de financiación:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### r) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente se reconocen en los resultados del ejercicio o período en que incurren.

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**NOTA 3: UNIFORMIDAD**

Los estados de situación financiera y correspondientes estados integrales de resultados por función, de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, que se incluyen en el presente informe para efectos comparativos, han sido preparados de acuerdo a NIIF, siendo los principios y criterios contables aplicados de manera consistentes.

**NOTA 4: EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<b>Institución Financiera</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Banco Security	466.473	22.860
Banco Santander	6.612	3.352
<b>Total</b>	<b>473.085</b>	<b>26.212</b>

**NOTA 5: OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<b>Institución Financiera</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Depósitos a plazo	1.364.639	1.239.969
<b>Total</b>	<b>1.364.369</b>	<b>1.239.969</b>

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**NOTA 6: DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<b>Corriente</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Cuentas sociales por cobrar (1)	5.443.387	4.604.005
<b>Total</b>	<b>5.443.387</b>	<b>4.604.005</b>

(1) De acuerdo al rubro y giro de la Corporación esta emite Cuotas Sociales por concepto de los beneficios y acuerdos que se establecen en los diferentes contratos con las Sociedades al 31 de diciembre de 2021 y 2020. El detalle de estas cuotas sociales por Sociedad es el siguiente:

<b>Cientes</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Holdig Arauco	1.736.917	1.387.222
Holdig Komatsu	1.330.575	385.320
Holdig Bupa	134.595	707.253
Holdig Mantos Copper	330.493	323.392
Holdig VTR	850	184.578
Holdig Bat	247.642	266.160
Holdig Derco	98.389	263.238
Holdig Duoc	516.974	296.257
Enami	-	184.343
FLSmith	794.332	175.641
Holdig CLC	-	167.156
Holdig UC Christus	150.413	113.869
Varios	102.207	149.576
<b>Total</b>	<b>5.443.387</b>	<b>4.604.005</b>

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTRESAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**NOTA 7: INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACIÓN**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<b>Sociedad</b>	<b>Porcentaje de participación</b>	<b>31.12.2021 Valor patrimonial M\$</b>	<b>31.12.2020 Valor patrimonial M\$</b>
Más Salud S.A. (1)	50%	3.173	3.173
Óptica Clínica Ltda. (2)	50%	-	-
<b>Total</b>		<b>3.173</b>	<b>3.173</b>

- (1) Con fecha 7 de Febrero de 2019, Multibien compra 500 acciones a Cristian Figueroa Baquedano, acciones de la Sociedad Especialidades Médicas y de laboratorio MAS Salud S.A. por un valor de 3.000.000 CLP.
- (2) Con fecha 4 de Marzo de 2019, Multibien compra el 50% de la sociedad Óptica Clínica Limitada a Claudia Solis Welzel por un valor de 3.000.000 CLP

**NOTA 8: CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<b>Corriente</b>	<b>31.12.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Documentos por pagar	2.692.445	7.143
Retenciones por pagar	4.460.464	5.782.514
Provisiones	2.254	8.254
Anticipos	-	(6.000)
<b>Total</b>	<b>7.155.164</b>	<b>5.791.911</b>



**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIENTREPRIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**NOTA 9: PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS**

- a) Impuestos diferidos. La corporación al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no registra impuestos diferidos por tratarse de una Corporación sin fines de lucro, no genera diferencias temporarias.
- b) Impuesto a la Renta. A continuación se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto de primera categoría en el estado de resultados. El detalle es el siguiente:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Impuesto a la renta	1.048	373
<b>Total</b>	<b>1.048</b>	<b>373</b>

**NOTA 10: PATRIMONIO NETO**

**Movimiento patrimonial:**

Aportes: al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el aporte pagado asciende a M\$ 1.000

**NOTA 11: INGRESOS POR APORTES SOCIALES**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Ingresos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Cuotas socios	23.251.264	16.835.499
<b>Total</b>	<b>23.251.264</b>	<b>16.835.499</b>

**NOTA 12: GASTOS PROGRAMAS**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Gastos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Seguros colectivos	-	-
Beneficios sociales	22.914.829	16.584.040
<b>Total</b>	<b>23.251.264</b>	<b>16.584.040</b>

**MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**NOTA 13: CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen contingencias y restricciones que informar.

**NOTA 14: GARANTIAS, HIPOTECAS, COMPROMISOS**

La Corporación Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas mantiene las siguientes garantías: con el Banco Security al 30 de enero de 2021 y su renovación al 2022 por fiel cumplimiento de contrato con cliente Celulosa Arauco y Constitución S.A. por valor ascendente a 300 UF. Con el Banco Security al 30 de septiembre de 2021 por fiel cumplimiento de contrato con el socio cooperador Derco S.A. por un valor ascendente a 80 UF.

**NOTA 15: MEDIO AMBIENTE**

Debido a la naturaleza de la Corporación, ésta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.

**NOTA 16: HECHOS POSTERIORES**

A juicio de la Administración de la Corporación, no existen hechos posteriores significativos entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, que pudiesen afectar significativamente la situación financiera de la Corporación y/o interpretación de los mismos.





**MULTIBIEN**  
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL