



MEMORIA 2020



MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL



MEMORIA 2020



MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

**MEMORIA INSTITUCIONAL 2020
MULTIBIEN, SERVICIOS DE BIENESTAR
MULTIEMPRESAS**

Documento preparado por Directores;
Ejecutivos y Colaboradores de Multibien.

Diseño: Alexis Pinilla C.

Edición: Julio de 2021.



MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

CONTENIDOS

6	Carta del Presidente
7	Datos Multibien
8	Misión, Visión & Valores
9	Objetivos de Multibien
13	Socios Cooperadores de Multibien
18	Beneficios de Multibien
22	Logros 2020 Multibien
33	Estados Financieros
34	Informe del Auditor Independiente
36	Estados Situación Financiera
38	Estados de Resultados por Función
39	Estados de Cambio en el Patrimonio Neto
40	Estados de Flujo de Efectivo – Método Directo
41	Notas a los Estados Financieros

Esperanza



CARTA DEL PRESIDENTE

PABLO MUÑOZ PACHECO

Presidente

MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas



Estimados socios cooperadores, trabajadores beneficiarios, colaboradores, aliados estratégicos y proveedores reciban un afectuoso saludo en estos difíciles momentos. El año 2020 nos vimos enfrentados a un entorno incierto marcado por una pandemia causada por el virus Sars-Cov 2 la que, junto a las lamentables pérdidas de vidas, provocó cambios sociales, laborales y económicos tornándose la salud la principal prioridad.

No quedando ajenos a esta realidad, Multibien, en su rol de seguridad social complementaria, acrecentó sus esfuerzos para fortalecer su compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas y entregar confianza a las empresas para enfrentar esta crisis sanitaria, manteniendo un trabajo colaborativo y de servicio en favor del bienestar de los trabajadores y familias.

A pesar de la difícil situación del 2020, Multibien logró incrementar su cobertura, incorporar 10 nuevos grupos económicos, con 15.000 empleados, lo que viene a confirmar que el modelo de bienestar, en la administración e implementación de beneficios, tiene un reconocimiento a la contribución social de las organizaciones.

Esta crisis sanitaria nos impuso nuevas formas de relacionarnos, el teletrabajo, la adopción de tecnologías y el uso de plataformas on line toman fuerzas en tiempos de distanciamiento, y es así como impulsamos el trabajo en redes sociales para acercar nuestra propuesta de bienestar y aportar con contenidos en temáticas de salud mental; nutrición, comunicación y liderazgo, conciliación trabajo y familia entre otros logrando una importante interacción con la audiencia en LinkedIn, Facebook e Instagram.

Otro ámbito que se potenció fue el Club de Beneficios, nuevos proveedores se sumaron a la red de convenios en salud, educación, recreación y servicios, siendo muy valorados los programas de telemedicina que con atenciones médicas en línea favoreció a un diagnóstico y tratamiento oportuno dado el confinamiento exigido en esta pandemia.

Finalizado un año complejo, queremos agradecer el compromiso y disposición de nuestros colaboradores, quienes adoptaron con rapidez el trabajo remoto para mantener y garantizar el servicio a todos los beneficiarios y socios cooperadores.

Gracias por la confianza y reafirmamos nuestro compromiso para seguir colaborándoles en el bienestar de sus trabajadores y familias.

DATOS MULTIBIEN

DATOS EMPRESA

Razón Social:

Multibien, Servicios de Bienestar Multiempresas.

RUT:

65.114.422-1

Inscripción Registro Civil:

217012 del registro de Personas Jurídicas.
Sin fines de lucro.

Dirección:

Avenida Holanda 100, Oficina 502,
Providencia.

Sitio Web:

www.multibien.cl

DIRECTORIO

Presidente: Pablo Muñoz Pacheco

Directores: Rodrigo Rohland Mayorga
Ricardo Villegas Méndez
Esteban Ramírez Segura

ADMINISTRACION

Gerente General: Marcelo Lambert Aguilar



MISION, VISION & VALORES

MISION

Mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios y sus familias, mediante la implementación de sistemas eficientes de bienestar social, entregando beneficios médicos, dentales, sociales y económicos, en el marco de la seguridad social complementaria.

VISION

Ser el principal referente en la definición estratégica de nuestros socios para la creación de valor social.

VALORES

Integridad: actuar con honestidad y honor sin comprometer la verdad.

Solidaridad: actuar que propicie la colaboración mutua que permita satisfacer necesidades comunes.

Innovación: búsqueda permanente de nuevas ideas que permitan lograr los objetivos definidos.

Compromiso: consideramos un deber cumplir con nuestra propuesta de valor hacia el beneficiario.

Excelencia: manifestada en la oferta y gestión de los servicios comprometidos.

Ánimo



OBJETIVOS DE MULTIBIEN



OBJETIVOS DE MULTIBIEN

Multibien tiene por finalidad propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y Cargas Familiares proporcionando ayuda médica, dental, social o económica, de acuerdo a presupuesto. Para estos efectos, se entenderá como beneficiario a todos los trabajadores dependientes y los contratados a honorarios del socio cooperador, aprobados por el Directorio de la Asociación e incluidos en un listado que para estos efectos llevará la Asociación.

Por su parte, se entenderá que son "Cargas Familiares" de los beneficiarios las siguientes personas:

- a) El o la cónyuge o conviviente del Beneficiario.
- b) Los hijos y los adoptados hasta los 18 años de la o el cónyuge o la o el conviviente del Beneficiario; los mayores de edad y hasta los 28 años, solteros, que sigan cursos regulares en la enseñanza media, técnica o superior, en instituciones del Estado o hijos con invalidez acreditada ante Compin.
- c) Los nietos y bisnietos, huérfanos de padre y madre, o abandonados por éstos, en las mismas condiciones que en el punto anterior.
- d) La madre viuda.
- e) Los ascendientes (padre, madre, abuelo, abuela, bisabuelo, etc.) mayores de 65 años.
- f) Los niños huérfanos o abandonados (en las mismas condiciones que los hijos) y los inválidos que estén a cargo de instituciones del Estado o reconocidas por éste, para su crianza y mantención.
- g) Los menores que hubiesen sido confiados al cuidado del trabajador beneficiario en virtud de una medida de protección dispuesta por sentencia judicial.
- h) Otros dependientes del Beneficiario, cuya dependencia económica sea debidamente acreditada y aprobados por el Directorio de la Asociación.

OBJETIVOS DE MULTIBIEN

La Asociación podrá realizar actividades económicas que se relacionen con sus fines; asimismo, podrá invertir sus recursos de la manera que decidan sus órganos de administración. Podrá a su vez celebrar todos los actos o contratos con terceras personas, sean o no socios de la Asociación, con la finalidad de cumplir con el objeto de la Asociación.

Las rentas que perciba de esas actividades sólo deberán destinarse a los fines de la asociación o a incrementar su patrimonio.

DURACION

La duración de la Asociación, será indefinida y el número de sus socios ilimitado.

PATRIMONIO

M\$ 91.070 al 31 de Diciembre de 2020.

NATURALEZA JURIDICA

Multibien es una asociación de Derecho privado con patrimonio propio y sin fines de lucro, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que le reemplace y por su propio estatuto.

SOCIOS

Existen dos tipos de socios: los socios activos y los socios cooperadores.

SOCIOS ACTIVOS

Son personas naturales o jurídicas responsables de la administración y el control de la gestión de Multibien, sus principales derechos son convocar las Asambleas Ordinarias y las Asambleas Extraordinarias, elegir y ser elegidos para cargos directivos, proponer al Directorio, patrocinar el ingreso de socios cooperadores.

OBJETIVOS DE MULTIBIEN

Para adquirir la calidad de Socio Activo, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos dos Socios Activos, dirigida al Presidente de Multibien.

Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por sus estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.

SOCIOS COOPERADORES

Son las personas jurídicas que adhieren al Bienestar, sus principales derechos son concordar con Multibien un plan de bienestar social para sus trabajadores dependientes y/o trabajadores contratados a honorarios y pagar la cuota social que financia aquel plan de beneficios, ya sea de su cargo directo o actuando como recaudador de las cuotas sociales financiadas por los trabajadores beneficiarios.

Adicionalmente, podrán incorporar o cesar trabajadores beneficiarios del Bienestar, recibir información de la gestión del Bienestar y su memoria anual.

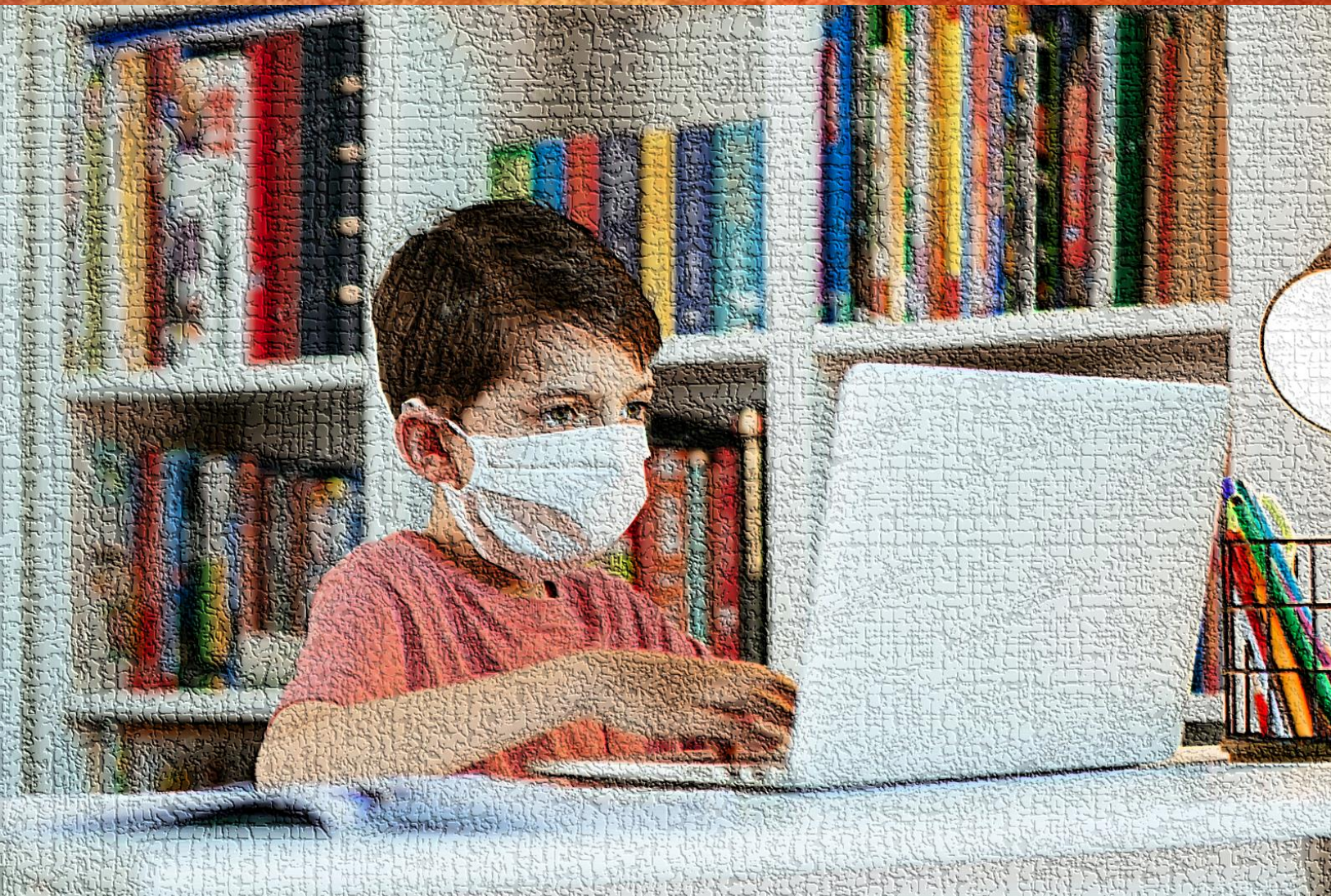
Para adquirir la calidad de Socio Cooperador, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos un Socio Activo, en la que deberán indicarse todos los datos o antecedentes que se señalen en los reglamentos, y que será dirigida al Presidente de la entidad. Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por estos estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.

Los Socios Cooperadores vigentes de Multibien, se enlistan en las páginas siguientes.

Paciencia



SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN



SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN

SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN

Holding Arauco

- Maderas Arauco S.A.
- Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- Forestal Arauco S.A.
- Arauco Bioenergía S.A.
- Fundación Educacional Arauco
- Investigaciones Forestales Bioforest S.A.
- Servicios Logísticos Arauco S.A.
- Fundación Acerca Redes

Holding Siglo 21

- Inmobiliaria Siglo 21 Ltda.
- Constructora Siglo 21 SA

Holding Cash Flow Factoring

- Cash Flow Factoring S.A.

Holding Opticlinic

- Optica Clínica Ltda
- MASALUD S.A.

Holding VTR

- VTR Ingeniería Spa.
- VTR Comunicaciones Spa.
- VTR.COM Spa.

Holding BAT

- British American Tobacco Operaciones S.A
- BAT Chile S.A.

Holding FCC

- FoodCorp Chile SA

Holding BUPA

- Bupa Administración y Servicios SpA
- Bupa Chile S.A.
- Integramédica S.A.
- Bupa Servicios Clínicos S.A.- Clínica Bupa Santiago
- Servicios de Personal Clínico CBS Dos S.A
- Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.
- Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
- Integramedica Centros Médicos
- Clínica Reñaca S.A.
- Sonorad I S.A.
- Servicios y Abastecimiento a Clínicas S.A.
- Centro Médico Antofagasta S.A.
- Sociedad Médica Integral de Cardiología Clínica y Quirúrgica Ltda.
- Sociedad Médico Quirúrgica de Antofagasta S.A.
- Isapre Cruz Blanca
- Inversiones Clínicas Pukara S.A.
- Sociedad de Resonancia Magnética del Norte S.A.
- Sonorad II S.A.
- Exámenes de Laboratorio S.A.
- Inversiones Clínica CBS S.A
- Centro de Diagnóstico Avanzado San José
- Corporación Médica de Arica S.A.
- Sociedad de Inversiones Pacasbra S.A.

Holding NCH

- The Puerto Bories Expedition Co.Ltda
- Puerto Bories S.A.
- NCH Hoteles S.A.
- Los Leños S.A.

SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN

Holding Flsmidth

- FLSmidth S.A.

Holding Salud UC

- Clínica Universidad Católica S.A.
- Pontificia Universidad Católica de Chile para Hospital Clínico UC
- UC Christus Servicios Clínicos SpA
- UC Christus Salud SpA
- UC Christus Servicios Ambulatorios SpA
- Christus Chile SpA

Holding IP Arcos

- Corporación Instituto de Arte y Comunicación Arcos

Holding DUOC

- Fundación Instituto Profesional DUOC UC
- Fundación DUOC de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Proyectos y Servicios DUOC UC SpA
- Servicios DUOC UC SpA

Holding MM Marinetti

- Mayr-Melnhof Packaging Chile Ltda.

Holding Dimerc

- Dimerc S.A.
- Servicios Dimeiggs S.A.
- Pronobel S.A.
- Translogic S.A.
- Servicios Dimerc S.A.
- Ofimarket S.A.
- Sociedad de Inversiones ENARA Ltda.
- Servicios Capital Humano SpA
- Empresas DMG S.A.

Holding Enami

- Empresa Nacional de Minería

Holding AFC

- Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A.

Valor



SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN

Holding Mantos Copper

- Mantos Copper S.A.
- Mantoverde S.A.

Holding LG

- LG Electronics Inc Chile Ltda.

Holding Planvital

- Administradora de Fondos de Pensiones AFP Planvital S.A.

Holding EDELPA

- Envases del Pacífico S.A.

Holding Derco

- Derco S.A.
- Sociedad Comercializadora de Repuestos S.A
- Asesorías e Inversiones Kapin SpA
- Agrícola Tuman SpA
- Inversiones D Y D CUATRO SpA
- Derco Inversiones SpA
- Sociedad Corredora de Seguros Derco Limitada
- Dercomaq S.A.
- Promac S.A.
- Dercocenter S.A.
- Fundación Ilumina Acompañando Tu Despertar
- Sociedad Comercial Ecovalor S.A.
- Servicios Operacionales Comerciales Administrativos S.A.
- Importadora y Distribuidora Alameda
- Inversiones Icaro SpA
- Kapin Administradora de Fondos de Inversión S.A.

- Derco Chile Repuestos S.A.
- Eje Gestión Inmobiliaria SpA
- Agrícola Huillinco SpA
- DT Rigel S.A.
- Inmobiliaria Nueva Costanera Limitada
- DT Peñuelas S.A.
- Rigel Seguros de Vida S.A.
- Dercorp S.A.
- Fundación Emprepolis
- Sociedad de Rentas Comerciales S.A.
- DT Carrera S.A.
- Inmobiliaria La Serena SpA
- DT D Y D S.A.
- Inversiones Cafetano SpA
- Inversiones Paihuano Limitada
- 4 Life Seguros de Vida S.A.
- DT Huillinco SpA
- Inversiones D Y D Cuatro SpA
- Peñuelas Corp SpA

Holding Komatsu

- Komatsu Cummins Chile
- Komatsu Holding South America
- Komatsu Chile S.A.
- Distribuidora Cummins Chile S.A.
- Komatsu Reman Center Chile
- Komatsu Cummins Chile Arriendo SA
- Desarrollos Tecnológicos S.A.
- Komatsu Finance Chile SA
- Komatsu Cummins Chile Limitada
- KKC Training S.A.
- Joy Global Chile S.A.

SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN

Holding Clínica Las Condes

- Clínica Las Condes
- Compañía de Seguros Clínica Las Condes
- Servicios de Salud Integrados Ltda.

Holding Lucas Blandford

- Inversiones e Inmobiliaria Lucas Blandford SpA
- Inversiones y Asesorías Lucas S.A
- Logística LB SpA
- Lucas Blandford Maquinaria SpA
- Transporte LB LTDA.
- Constructora DMC LTDA.
- Micommerce SpA
- Servicios Lucas Blandford

Adaptación



BENEFICIOS DE MULTIBIEN



BENEFICIOS DE MULTIBIEN

BENEFICIOS

El otorgamiento de los beneficios señalados en este título, estarán supeditados a las disponibilidades presupuestarias de la Corporación y a los procedimientos que se señalen en el Reglamento de Beneficios correspondiente a cada socio cooperador.

BENEFICIOS MEDICOS

El Servicio de Bienestar, de acuerdo a sus disponibilidades presupuestarias, podrá conceder a sus afiliados y cargas familiares, beneficios, bonificaciones o ayudas económicas complementarias de las prestaciones contempladas en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006, del Ministerio de Salud, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469, con el fin de lograr su completo financiamiento.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Consulta médica, consulta médica domiciliaria, interconsulta y junta médica;
- Intervenciones quirúrgicas;
- Hospitalizaciones;
- Exámenes de laboratorio, radiodiagnósticos, histopatológicos y especializados de carácter médico;
- Atención odontológica;
- Medicamentos;
- Consultas y tratamientos especializados efectuados por personal profesional y técnico paramédico;
- Adquisición de anteojos, audífonos y aparatos ortopédicos;
- Atención de urgencia;
- Atención obstétrica;
- Toma de muestras de exámenes;
- Traslados de enfermos; e
- Insumos médicos

BENEFICIOS DE MULTIBIEN

SERVICIOS SOCIALES

El Servicio de Bienestar, ajustándose a sus disponibilidades presupuestarias, podrá otorgar ayuda a sus beneficiarios por las siguientes causales, con las modalidades que se indican:

Matrimonio: Si ambos contrayentes son afiliados se otorgará este beneficio a cada uno de ellos;

Nacimiento: Se otorgará este beneficio por el nacimiento de cada hijo. Si ambos padres fueren afiliados, el beneficio lo percibirá la madre;

Fallecimiento: Se otorgará, ya sea por deceso del afiliado como de alguna de sus cargas familiares. En caso de fallecimiento del afiliado, este beneficio se pagará conforme al siguiente orden de precedencia: cónyuge sobreviviente, hijos, ascendientes o quién acredite fehacientemente haber efectuado los gastos de funeral del afiliado.

Ayudas asistenciales: Por la unanimidad de sus miembros el Directorio podrá conceder ayudas asistenciales, en situaciones calificadas y que afecten al afiliado y sus cargas, tales como, enfermedades graves, adquisición de medicamentos de alto costo, accidentes, incendios, sismos y otras de extrema necesidad.

OTRAS PRESTACIONES Y SERVICIOS

La Corporación podrá entregar, por cuenta propia o por cuenta ajena, a sus afiliados, entre otras de igual naturaleza, las siguientes prestaciones o servicios:

- Asistencia Social
- Asistencia Jurídica
- Asesorías en la organización, desarrollo y/o financiamiento de soluciones habitacionales, individuales o colectivas
- Casas de reposo, sitios de recreo, colonias veraniegas
- Casa de huéspedes
- Capacitaciones
- Actividades recreativas, deportivas y/o de esparcimiento
- Convenios que favorezcan la salud y el desarrollo integral del afiliado ya sean de tipo cultural, recreativos, médicos, odontológicos, ópticos, turísticos.

BENEFICIOS DE MULTIBIEN

PRESTAMOS

El Servicio de Bienestar podrá conceder préstamos a sus afiliados cuando sus recursos lo permitan, por las siguientes causales:

Asistenciales: Se otorgarán para solventar los gastos de orden médico del afiliado y de sus cargas familiares, que no hubieran alcanzado a ser cubiertos íntegramente por las prestaciones del régimen general ni por los beneficios otorgados por el Servicio de Bienestar;

De auxilio: Se otorgarán por necesidades urgentes, calificadas como tales por el directorio.

Servicio aún no habilitado.

Energía



MEMORIA 2020 / 22

LOGROS 2020 DE MULTIBIEN



LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

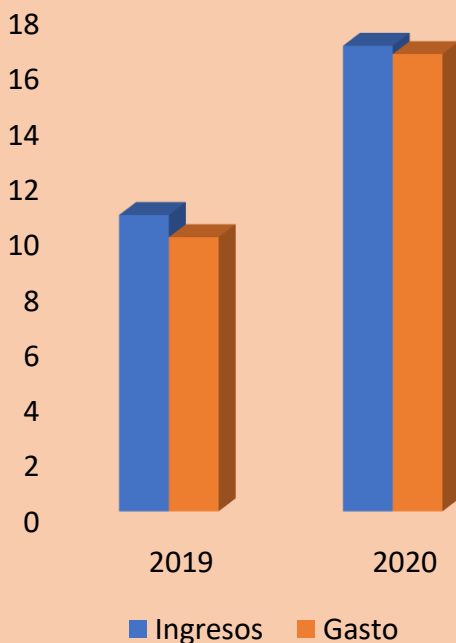
UN MODELO DE SEGURIDAD SOCIAL DE ALTO IMPACTO

Los actores actuales de la seguridad social buscan, permanentemente, ampliar su espectro de beneficios hacia sus asociados. Es en este contexto que Multibien puede exhibir que generan una verdadera innovación al modelo de seguridad social chileno.

Con más de un 98% de su presupuesto destinado a gasto social, durante el año 2020, Multibien propone una nueva manera de gestionar los beneficios para sus asociados. Estas cifras superan enormemente a otras entidades dedicadas a la gestión del bienestar familiar, alcanzando grandes coberturas y un alto retorno social.

Las cifras que a continuación se desglosan, son muestras de este modelo de seguridad social que año a año se está estructurando para beneficio de miles de trabajadores y sus familias.

MMM\$



CONCEPTO	2019	2020
Ingresos por cuota social	M\$ 10.050.765	M\$ 16.835.499
Beneficios sociales entregados	M\$ 9.902.911	M\$ 16.584.040
% Gasto social	98,53%	98,50%

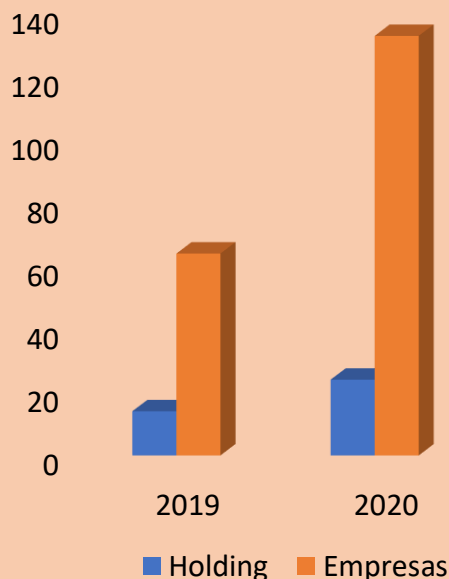
LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

NUEVOS SOCIOS COOPERADORES

En el año 2020 se incorporan 10 holding provenientes de las áreas de minería, automotriz, salud, servicio, electrónica, previsional, y manufacturera. Los nuevos socios cooperadores son:

- KOMATSU
- EDELPA
- DERCO
- LG
- LUCAS BLANDFORD
- AFP PLANVITAL
- MANTOS COOPER
- ENAMI
- ADMINISTRADORA FONDOS DE CESANTIA (AFC)
- CLINICA LAS CONDES

Con estos nuevos ingresos la Cartera de clientes queda conformada por 26 grupos económicos que representan 45.000 trabajadores quienes han recibidos beneficios de protección, salud y ayudas sociales. De las salidas de socios cooperadores se registra Distribuidora Puig Ltda.



CONCEPTO	2019	2020
Holding	14	64
Empresas	24	133

LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

RECURSOS HUMANOS

El crecimiento dado por el ingreso de nuevos socios cooperadores, llevo a fortalecer los equipos de trabajo, incorporando nuevos recursos humanos en las áreas de: Operaciones; Legal; Comercial. La incorporación de profesionales especialistas viene a reforzar la estructura organizativa que permitirá afrontar los retos del futuros.

Con esto, a fines del 2020, el equipo humano de Multibien está conformado por siete personas con contrato vigente, quienes están inmersos en una política de personal que busca la protección y el crecimiento. Destacamos como características más relevantes de esta relación laboral, las siguientes:

- **Paridad de género:** conforman el equipo de Multibien 3 hombres y 4 mujeres.
- **Política de diálogo:** permanente, lo que permite mejorar la relación laboral día a día.
- **Salarios:** de acuerdo al mercado, siendo la cota mínima los \$ 500.000 mensuales.
- **Equipamiento:** todos los miembros del equipo cuentan con equipos computacionales, celular, plan de telefonía e internet y mobiliario de digitación.
- **Bienestar:** plan de salud con coberturas de riesgo para hospitalización y fallecimiento.



LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

COMUNIDAD DIGITAL

Se inicia actividad comunicacional en canales digitales de LinkedIn, Facebook e Instagram y se implementa Canal de Youtube para proporcionar contenidos vinculadas al bienestar laboral que provoque un acercamiento con la comunidad y potencie la integración de clientes con el quehacer de Multibien.



RELACIONAMIENTO CON LOS CLIENTES

Se desarrollan 4 coffee virtuales en la que se aborda el tema "Salud Laboral y Calidad de Vida", actividad que tuvo como relator a Jaime Pizarro, ex jugador de Fútbol Profesional y ex Subsecretario del Instituto Nacional del Deporte.

LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

CLUB DE BENEFICIOS MULTIBIEN

El Club de Beneficios Multibien, es una plataforma creada para contribuir a mejorar la calidad de vida de trabajadores- beneficiarios en donde se accede, junto a su grupo familiar, a convenios, descuentos y beneficios con comercios e instituciones vinculadas a las áreas de salud, educación, recreación-turismo y tiempo libre.

En su tercer año de funcionamiento se han diseñado iniciativas que acompañen a las familias con la entrega de programas de esparcimiento, ofertas especiales y descuentos en fechas hitos e impulsado la participación de actividades informativas que los comercios ponen a disposición de los beneficiarios de Multibien, incorporando cápsulas asociadas a la salud mental y el autocuidado.

Nuevos comercios se sumaron a esta plataforma, destacándose los convenios en salud en telemedicina, los que reciben valorización dado en confinamiento exigido en pandemia.

Durante el 2020, en el escenario de pandemia y el confinamiento, aprovechamos el contacto remoto y replanteamos la estrategia incorporando cápsulas educativas e informativas asociadas a la salud mental y al autocuidado.

Actualmente, forman parte de esta plataforma 52 instituciones y queremos seguir integrando nuevos comercios que apalanquen el bienestar laboral informando y articulando nuevas acciones a través de redes sociales como Facebook, Instagram, Linkedin y sitio web con el propósito de dar una mayor notoriedad a las alianzas que forman parte del Club de Beneficios Multibien.



LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

acciones a través de redes sociales como Facebook, Instagram, LinkedIn y sitio web de manera de visibilizar y dar una mayor notoriedad a las alianzas que forman parte del Club de beneficios Multibien.

Nuevos comercios se suman a la propuesta de valor que se impulsa a través de esta plataforma, se destaca los convenios de salud en telemedicina, las que reciben un reconocimiento y valoración por el confinamiento exigido en pandemia.

Área Salud

- Medismart
- Salutech
- Medigest
- Tripalisztica
- Hight Ligth Spa
- Gaes
- Auditron

Área Servicios

- First
- Lipigas

Área Recreación y Turismo

- Ecorefugio
- Casa Tudor
- Rancho El Añil
- Hotel Casa Panguipulli
- Hotel Casa Zapallar
- Parque Ilihue
- Hotel Monte Verde

Área Empresas

- Humanna Consultores
- Hard Fun
- Cango
- Tiempo Activo

Área Tiempo Libre

- Nautika
- Parque Safari
- Pacific
- Pilates Qi

Área Educación

- Preuniversitario Cepech
- Preuniversitario Usach
- Talk Chile
- Tronwell
- Open English
- Manpower



LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

EDUCACION Y AUTOCUIDADO

En el 2020 nos abocamos a la difusión y promoción de la salud dado que se transformó en el prioridad para salvaguardar la vida de las personas. Por esa razón, se realizaron publicaciones, artículos y tips orientada al cuidado de la salud física, emocional, laboral y nutricional.

Dada la propagación del Covid 19 y como una forma de colaborar en la educación, conocimiento y adopción de conductas preventivas, se compartió una Guía Médica, elaborada por el Dr. Ivo Sapunar D. destacado profesional de la Universidad Católica de Chile, representante de Clínica Mayo para Latinoamérica entre 1992 y 2002 en el documento se exponen las características, los riesgos y cuidados para mitigar el avance y contagio del virus Covid.

Adicionalmente, se propiciaron campañas educativas que favorecieran a difundir y promover hábitos saludables de manera de resguardar enfermedades con alta prevalencia en las personas, fue así que en agosto se realizó el Mes del Corazón, sensibilizando los riesgos cardiovasculares; en septiembre Cuidados Posturales, guía de ejercicios que mitiguen lesiones a nivel músculo esqueléticos; octubre Cáncer de Mamas concientización y detección precoz por la autopalpación y mamografía; noviembre Salud Mental, manejo de ansiedad y estrés, identificación y actividades y diciembre Cuidados de la Piel, riesgos de la sobreexposición al sol.



LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

BECAS ESCOLARES ANGLOAMERICAN

Por cuarto año consecutivo Multibien tiene a cargo la administración del programa becas escolares dirigidos a trabajadores, cónyuges e hijos de empresas contratistas y subcontratistas permanentes de faenas operadas por Anglo American en Chile.

Durante el proceso se recibieron 2.512 postulantes, siendo 781 becas adjudicadas entre los participantes de los niveles de enseñanza básica, media, superior y discapacitados que cumplieran los requisitos establecidos por reglamento.

De esta forma seguimos contribuyendo con un punto de encuentro de empresas, sindicatos y trabajadores.

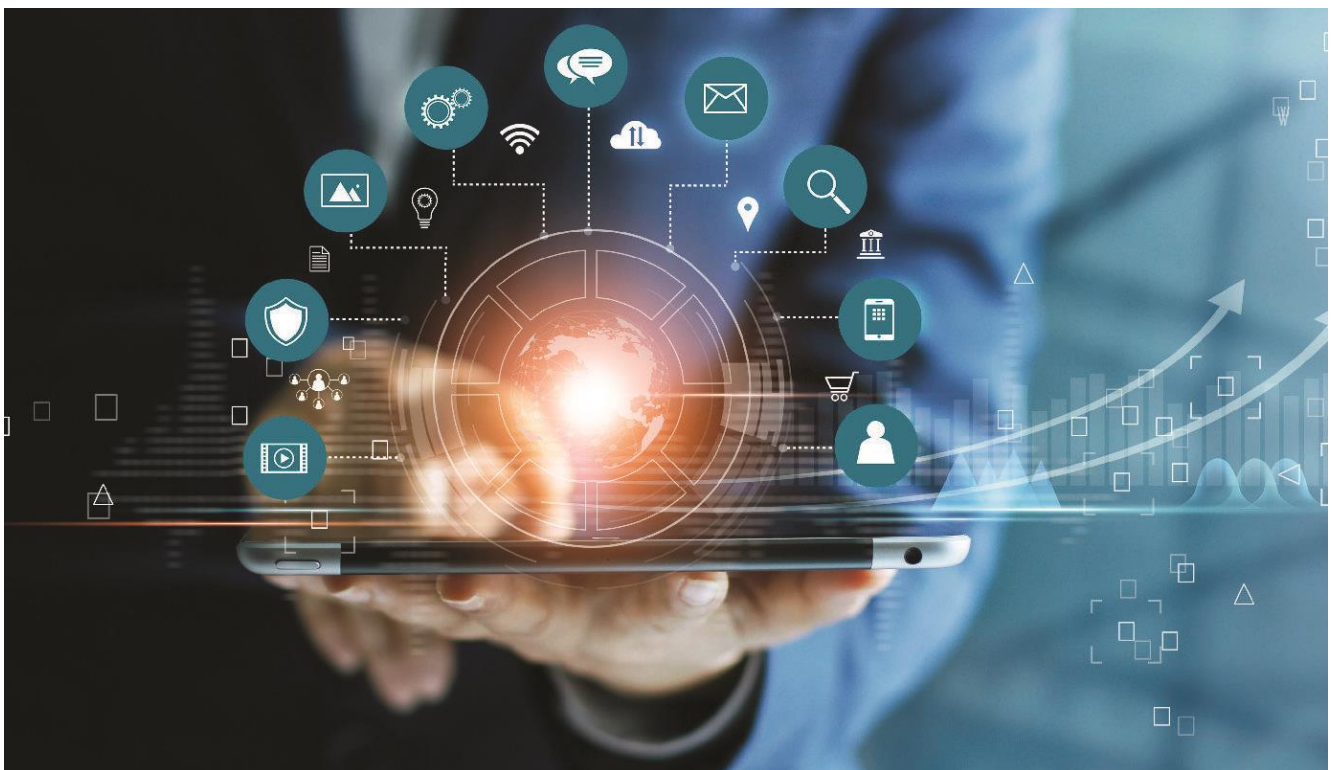


LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

LOGROS ADMINISTRATIVOS

Conforme a requerimiento de Directorio se ha iniciado en Octubre 2020 mesas de trabajo para cumplir con el diseño y la implementación de las siguientes tareas las que deberán concluir durante el año 2021.

1. **Diseño e Implementación de Procedimientos, Matrices de Riesgos y Controles para los Procesos Críticos**
2. **Diseño e Implementación de Modelo de Gobierno Corporativo**
 - a) Definición de Políticas de Gobierno Corporativo
 - b) Diseño de Políticas de Gestión de Riesgos
 - c) Diseño e Implementación de Comité de Auditoría
 - d) Diseño de Código de Ética



LOGROS 2020 DE MULTIBIEN

3. Diseño e Implementación de un Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.313)

- a) Definición de Responsable de la Prevención de Delito
- b) Diseño e Implementación de un Modelo de Prevención de Delitos
- c) Diseño e Implementación de un Programa y Canal de Denuncias

4. Otros

- a) Redacción de Reglamento Interno de Higiene y Seguridad
- b) Diseño y Preparación de Sistema de Gestión de la Calidad
 - Revisión y Actualización Mapa de Procesos
 - Revisión y Actualización de Organigrama
 - Revisión y Definición de Dueños de Procesos
 - Revisión y actualización Misión, Visión, Política de Calidad y Objetivos de Calidad
 - Revisión Procedimientos Estratégicos, Administrativos y Operativos
 - Matriz Análisis de Riesgos



DIRECTORIOS

Durante el año 2020 se realizaron 12 Directorios y 1 Asamblea Ordinaria de socios en modalidad telemática.

ESTADOS FINANCIEROS 2020



MULTIBIEN, SERVICIO DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS
Estados de situación financiera
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
Santiago, Chile

Informe del Auditor Independiente	34
Estados Situación Financiera	36
Estados de Resultados por Función	38
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	39
Estados de Flujos de Efectivo – Método Directo	40
Notas a los Estados Financieros	41

Informe del Auditor Independiente



Señores
Directores
Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones

Informe del Auditor Independiente

contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME).



Fernando Landa E.

25 de Junio de 2021

Estados Situación Financiera

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS			
Activos corrientes	Notas	31.12.2020	31.12.2019
Efectivo y efectivo equivalente	4	26.212	10.098
Otros activos financieros, corrientes	5	1.239.969	602.007
Otros activos no financieros, corrientes	-	11.047	8.493
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	6	4.604.005	2.434.219
Activos por impuestos, corrientes	-	178	218
Total activos corrientes	-	5.881.411	3.055.035
Activos no corrientes			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	7	3.173	3.614
Propiedades, planta y equipo	-	4.607	4.579
Total activos no corrientes	-	7.780	8.193
Total activos	-	5.889.191	3.063.228

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estados Situación Financiera

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO			
PASIVOS	Notas	31.12.2020	31.12.2019
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8	5.791.911	3.010.203
Pasivos por impuestos, corrientes	9	373	637
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	-	5.837	3.737
Total pasivos corrientes	-	5.798.121	3.014.577
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	10	1.000	1.000
Excedente (déficit) acumulados	-	90.070	47.651
Total patrimonio	-	91.070	48.651
Total pasivo y patrimonio neto	-	5.889.191	3.063.228

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estados de Resultados por Función

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS			
Ingresos	Notas	31.12.2020	31.12.2019
Ingresos por cuotas sociales	11	16.835.499	10.050.765
Otros ingresos operacionales	-	17.809	21.596
Total ingresos operacionales	-	16.853.308	10.072.361
Gastos			
Beneficios sociales	12	(16.584.040)	(9.902.911)
Sueldos y beneficios	-	(223.826)	(149.131)
Total egresos operacionales	-	(16.807.866)	(10.052.042)
Resultado antes del (costo) ingresos de financiamiento y depreciación	-	45.442	20.319
Gastos por depreciación	-	(1.206)	(1.563)
Resultados antes del costo financiero	-	(1.206)	(1.563)
Otros ingresos y gastos no operacionales			
Ingresos financieros	-	1.251	1.472
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	-	(2.695)	(2.386)
Resultados por unidades de reajustes	-		224
Total otros ingresos y gastos no operacionales	-	(1.444)	(690)
Gastos por impuestos a las ganancias	9	(373)	(637)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	42.419	17.429

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Conceptos	Capital Emitido	Excedentes (déficit) acumuladas	Patrimonio total
Ejercicio 2020			
Saldo inicial período actual 01.01.2020	1.000	47.651	48.651
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Saldo inicial re expresado			
Cambios en patrimonio			
Resultado integral	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	42.419	42.419
Saldo final período actual 31.12.2020	1.000	90.070	91.070
Ejercicio 2019			
Conceptos	Capital Emitido	Excedentes (déficit) acumuladas	Patrimonio total
Saldo inicial período actual 01.01.2019	1.000	30.222	31.222
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Saldo inicial re expresado			
Cambios en patrimonio			
Resultado integral	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	17.429	17.429
Saldo final período actual 31.12.2019	1.000	47.651	48.651

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estados de Flujo de Efectivo - Método Directo

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	31.12.2020	31.12.2019
Abonos recibidos por parte de clientes y cuentas por cobrar	14.665.672	7.993.268
Pago a proveedores y cuentas por pagar	(13.810.586)	(7.399.729)
Inversiones de operación	(637.962)	(602.007)
Pagos de impuestos	(366)	(637)
Otras cuentas	(199.661)	1.604
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	17.097	(7.501)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Inversión en otras sociedades	-	(6.000)
Compra de propiedades, plantas y equipos	(983)	(4.622)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(983)	(10.622)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	16.114	(18.123)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	10.098	28.221
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	26.212	10.098

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA CORPORACIÓN

El Servicio de Bienestar Multibien, es una Corporación de Derecho Privado con patrimonio propio y sin fines de lucro. Esta Corporación de Bienestar se rige por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, por las disposiciones contenidas en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que la remplace y por su propio Estatuto.

Multibien nace para mejorar las condiciones de vida de sus Beneficiarios y sus Cargas Familiares, proporcionándoles ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que sus recursos lo permitan. Su financiamiento proviene de los aportes que hacen las empresas colaboradoras y los que pudieran realizar los trabajadores beneficiarios.

El Acta de Constitución y Estatuto de la Asociación consta de Escritura Pública de fecha 01 de febrero de 2016, otorgada ante el titular del Notario Público de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal. La Inscripción de Personalidad Jurídica fue gestionada ante la Ilustre Municipalidad de Santiago, otorgándose el número de inscripción 217012 ante el Servicio de Registro Civil e Identificación.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

(a) Comparación de la información

Los presentes estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

(b) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.
- Estados de Resultados Integrales por Función por los periodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.
- Estados de Flujos de Efectivo (método indirecto) por los periodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(c) Bases de preparación

Los estados financieros, que corresponden a los periodos de doce meses finalizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

(d) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación

A la fecha de emisión de estos estados financieros, no han existido publicaciones e interpretaciones que se tengan que detallar de secciones actualizadas de la NIIF para PYME.

(e) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Corporación, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para PYME.

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Corporación, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Litigios y otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen litigios y otras contingencias que informar las

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

cuales generen un cálculo de una estimación.

- Uso de Estimaciones y Juicios

La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF requiere que la Administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables, inventarios y obligaciones medioambientales.

Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.

(f) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de la entidad. La entidad lleva sus registros contables desde la fecha de creación.

(g) Transacciones y saldos

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos al tipo de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

MONEDA	31.12.2020	31.12.2019
Unidad de Fomento Reajutable (UF)	29.070,33	28.309,94

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

(h) Propiedades, planta y equipos

Los principales activos fijos de la Corporación, incluidos en Propiedades, planta y equipos, están conformados principalmente por maquinarias y equipos.

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos, se reconocen inicialmente por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende en conjunto con los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos) en el período en que ellos son incurridos.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor del activo fijo, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Corporación y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(i) Deterioro de Activos

i.- Activos financieros

Un activo financiero no registrado a su valor razonable, con cambios en resultados, se evalúa a cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de que se haya deteriorado su valor. Un activo financiero está deteriorado si hay evidencia objetiva que indique que un evento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que dicho evento de pérdida tuvo un efecto negativo sobre las estimaciones de flujo de efectivo futuras del activo respectivo, que puede estimarse con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que los activos financieros se hayan deteriorado puede incluir incumplimiento de pago o atrasos por parte del deudor, la reestructuración de un monto adeudado a la Corporación en términos que no habría considerado de otra forma, las indicaciones de que un deudor o emisor entrará en quiebra, la desaparición de un mercado activo para un instrumento y otros. Además, en el caso de una inversión en un instrumento de capital, una disminución significativa o prolongada en su valor razonable por debajo de su costo es evidencia objetiva de deterioro.

La Corporación considera evidencia de deterioro de las cuentas por cobrar, tanto para un activo individual como a nivel colectivo. Todas las cuentas por cobrar individualmente significativas han sido evaluadas por deterioro específico. Todas las cuentas por cobrar individuales han sido evaluadas como no deterioradas.

En la evaluación colectiva de deterioro, la Corporación utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, el tiempo de recuperación y los montos de la pérdida incurrida, ajustadas por el juicio de la Administración en cuanto si las actuales condiciones económicas y de crédito son tales que las pérdidas reales pueden ser mayores o menores que las indicadas por las tendencias históricas.

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

ii.- Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros de la Corporación, son revisados en cada fecha de informe para determinar si existe algún indicio de deterioro. Las pruebas de deterioro formales para todos los otros activos se realizan cuando hay un indicador de deterioro. En cada fecha de presentación de informes, se hace una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro. La Corporación realiza anualmente una revisión interna de los valores de los activos, la cual se utiliza como una fuente de información para evaluar cualquier indicio de deterioro.

Si el importe en libros del activo excede su valor recuperable, el activo se deteriora y la pérdida por deterioro es reconocido en resultados, a fin de reducir el importe en libros en el estado de situación financiera a su valor recuperable.

El valor recuperable es el mayor valor entre el valor razonable y el valor en uso. El valor razonable se determina como la cantidad que se obtendría de la venta del activo en una transacción de mercado entre partes informadas y dispuestas.

El valor de uso se determina como el valor presente de los flujos de caja futuros estimados que se espera surjan del uso continuo de la Corporación en su forma actual y su eventual eliminación.

El valor de uso se determina mediante la aplicación de los supuestos específicos para el uso continuado de la Corporación y no puede considerar desarrollos futuros. Estos supuestos son diferentes a los utilizados en el cálculo de valor razonable y, por consiguiente, el cálculo del valor en uso puede dar un resultado diferente (por lo general menor) que el cálculo del valor razonable.

En la evaluación de los indicadores de deterioro y en la realización de cálculos de deterioro, los activos son considerados como una sola unidad generadora de efectivo.

(j) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Estos recursos se contabilizan inicialmente a su valor nominal. Las partidas que se presentan en el estado de situación financiera como pasivos corrientes tienen una vigencia menor a 12 meses.

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(k) Provisiones

Una provisión es reconocida si, como resultado de un acontecimiento pasado, la Corporación tiene una obligación legal o tácita en el presente que puede ser estimada con suficiente fiabilidad, y es probable que se requiera de una erogación de beneficios económicos para liquidar la obligación.

(l) Transacciones en unidades reajustables

Las Unidades de fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio es registrada en el Estado de Resultados en el ítem “Resultado por unidades de reajuste”.

(m) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Corporación determina el impuesto a las ganancias o corriente, sobre las bases imponibles determinadas de acuerdo con las disposiciones legales contenidas en la Ley sobre Impuesto a la Renta, vigentes en cada período.

(n) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Corporación. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas, descuentos a clientes y después de eliminadas las transacciones entre las sociedades de la Corporación, y se registran cuando han sido efectivamente prestadas. Un servicio se considera como prestado al momento de ser recibido conforme por el cliente y los socios. Los pagos anticipados por parte del socio constituyen un ingreso diferido que sólo se reconoce en resultados cuando el ingreso se devenga.

La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, que sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplan las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Corporación. No

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta de los bienes y servicios.

(o) Instrumentos financieros

o.1 Efectivo equivalente

Bajo este rubro se registra el efectivo en caja y bancos.

o.2 Inversiones financieras (excepto derivados e inversiones en sociedades)

Las inversiones financieras, ya sean corrientes o no corrientes, se clasifican en alguna de las posibles siguientes categorías:

- **Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en resultados:** su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- **Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas:** se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital.
- **Inversiones a mantener hasta su vencimiento:** son aquellas que la Corporación tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se registran a su costo amortizado.
- **Inversiones disponibles para la venta:** son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría.

(p) Información por segmentos

La Corporación ha definido como un solo segmento los grupos de activos y operaciones capaces de proveer bienes y flujos de efectivo.

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

(q) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de flujos de efectivo, la Corporación ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo: incluyen el efectivo en caja y bancos.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

(r) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente se reconocen en los resultados del ejercicio o período en que se incurren.

NOTA 3 UNIFORMIDAD

Los estados de situación financiera y los correspondientes estados integrales de resultados por función, de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2020 y 2019, respectivamente, que se incluyen en el presente informe para efectos comparativos, han sido preparados de acuerdo a NIIF, siendo los principios y criterios contables aplicados de manera consistentes.

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

NOTA 4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Institución Fiinanciera	31.12.2020	31.12.2019
Banco Security	22.860	6.253
Banco Santander	3.352	3.845
Total	26.212	10.098

NOTA 5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Institución Fiinanciera	31.12.2020	31.12.2019
Depósito a plazo	1.239.969	602.007
Total	1.239.969	602.007

NOTA 6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corriente	31.12.2020	31.12.2019
Cuotas sociales por cobrar (1)	4.604.005	2.434.219
Total	4.604.005	2.434.219

(1) De acuerdo al rubro y giro de la Corporación esta emite cuota Sociales por concepto de los beneficios y acuerdos que se establecen en los diferentes contratos con las Sociedades al 31 de diciembre de 2020 y 2019. El detalle de estas cuotas sociales por Sociedad es la siguiente:

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Clientes	31.12.2020	31.12.2019
Holding Arauco	1.387.222	1.066.437
Holding Komatsu	385.320	-
Holding Bupa	707.253	423.149
Holding Mantos Copper	323.392	-
Holding VTR	184.578	302.159
Holding Bat	266.160	260.687
Holding Derco	263.238	-
Holding Duoc	296.257	193.211
Enami	184.343	-
FLSmidth	175.641	-
Holding CLC	167.156	-
Holding UC Christus	113.869	126.615
Varios	149.576	61.961
Total	4.604.005	2.434.219

NOTA 7. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Sociedad	Porcentaje de participación	31.12.2020 Valor patrimonial	31.12.2019
Mas Salud S.A. (1)	50,00%	3.173	2.000
Optica Clínica Ltda. (2)	50,00%	-	1.614
Total		3.173	3.614

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

(1) Con fecha 7 de febrero de 2019 Multibien, compra 500 acciones a Cristian Figueroa Baquedano, acciones de la sociedad Especialidades Médicas y de Laboratorio MAS Salud S.A. por un valor de 3.000.000 CLP

(2) Con fecha 4 de marzo de 2019 Multibien, compra el 50% de la sociedad Optica Clínica Limitada a Claudia Solis Welzel por un valor de 3.000.000 CLP

NOTA 8. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corriente	31.12.2020	31.12.2019
Seguros vigentes por pagar	-	241.175
Documentos por pagar	7.143	-
Retenciones por pagar	5.782.514	2.272.605
Provisiones	8.254	-
Anticipos	(6.000)	-
Responsabilidad FASEA	-	496.423
Total	5.791.911	3.010.203

NOTA 9. PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos diferidos

La Corporación al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no registra impuestos diferidos por tratarse a una Corporación sin fines de lucro, no genera diferencias temporarias.

b) Impuesto a la renta

A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto de primera categoría en el estado de resultados, el detalle es el siguiente:

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	31.12.2020	31.12.2019
Impuesto a la renta	373	637
Impuestos diferidos	-	-
Total	373	637

NOTA 10. PATRIMONIO NETO

Movimiento Patrimonial:

Aportes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el aporte pagado asciende a M\$1.000.

NOTA 11. INGRESOS POR APORTES SOCIALES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Ingresos	31.12.2020	31.12.2019
Cuotas Socios	16.835.499	10.050.765
Total	16.835.499	10.050.765

NOTA 12. GASTOS PROGRAMAS

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Gastos	31.12.2020	31.12.2019
Seguros Colectivos	-	-
Beneficios Sociales	16.584.040	9.902.911
Total	16.584.040	9.902.911

Notas a los Estados Financieros

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

NOTA 13. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen contingencias y restricciones que informar.

NOTA 14. GARANTIAS, HIPOTECAS, COMPROMISOS

La Corporación Multibien, Servicio de Bienestar y Multiempresas mantiene las siguientes garantías:

Con el Banco Security al 30 de enero de 2021 y su renovación al 2022 por fiel cumplimiento de contrato con el cliente Celulosa Arauco y Constitución S.A. por un valor ascendente a 300 UF.

Con el Banco Security al 30 de septiembre de 2021 por fiel cumplimiento de contrato con el socio cooperador Derco S.A. por un valor ascendente a 80 UF.

NOTA 15. MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza de la Corporación, ésta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.

NOTA 16. HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración de la Corporación no existen hechos posteriores significativos entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, que pudiesen afectar significativamente la situación financiera de la Corporación y/o la interpretación de los mismos.



MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL