MEMORIA 2019

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

MEMORIA 2019

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

MEMORIA INSTITUCIONAL 2019
MULTIBIEN, SERVICIOS DE BIENESTAR MULTIEMPRESAS

Documento preparado por Directores; Ejecutivos y Colaboradores de Multibien.

Diseño: Alexis Pinilla C.

Edición de 10 ejemplares en Julio de 2020.

CONTENIDOS

6 Carta del Presidente
7 Datos Multibien
8 Misión, Visión & Valores
9 Objetivos de Multibien
15 Beneficios de Multibien
18 Logros 2019 Multibien

26 Estados Financieros
28 Informe del Auditor Independiente
30 Estados Situación Financiera
32 Estados de Resultados por Función
33 Estados de Cambio en el Patrimonio Neto
34 Estados de Flujo de Efectivo – Método Directo
35 Notas a los Estados Financieros

Desde los inicios
de la vida,
Multibien está
con la familia chilena.

CARTA DEL PRESIDENTE

Un cordial saludo a nuestros socios cooperadores, trabajadores y sus beneficiarios, también a nuestros colaboradores y socios estratégicos, que nos permiten y alientan en el fortalecimiento de nuestra propuesta de bienestar social.

El año 2019 hemos presenciado agitadas demandas ciudadanas, con origen en desigualdades sociales, la anhelada paz pareciera deberá recorrer un largo derrotero en torno a la justicia social. Los Bienestares como parte de la seguridad social complementaria, son elementos de justicia social que tienen como propósito alcanzar mejoras en la calidad de vida de las personas y sus familias, bajo preceptos como la solidaridad, universalidad, contributoriedad, voluntariedad.

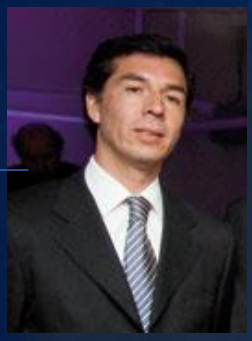
Los aportes o cuotas sociales son la suma de esfuerzos de empleadores y/o trabajadores que buscan colectivamente un mismo objetivo, mejorar los beneficios sociales, éstos últimos a su vez, son las prestaciones otorgadas por el servicio de bienestar directamente a trabajadores y familias ante la ocurrencia de contingencias de carácter social definidos en nuestros estatutos y normas que regulan la materia. El Bienestar es un lugar de encuentro para empresas y trabajadores, que puede y debe contribuir desde su propósito a la anhelada paz y justicia social, en ello todos debemos sumar esfuerzos.

Nuestra propuesta y trabajo ha sido reconocida con la permanencia de todos nuestros socios cooperadores y la incorporación de 8 nuevos holding con 44 empresas lo que totaliza 66 empleadores, alcanzando los 36 mil beneficiarios titulares. El gasto social que corresponde a los beneficios y prestaciones entregadas por el servicio de bienestar en ámbitos de salud y ante ocurrencia de nacimiento, fallecimiento y matrimonio alcanzó en el período un valor de 9.902 millones de pesos. Detalle de las cifras y comparativos de crecimiento con período anterior, se encuentran disponibles en el documento que se adjunta y sus Estados Financieros debidamente auditados.

Durante el ejercicio, hemos avanzado la creación de un Club de Beneficios que permite acceso preferente a diversos servicios en educación, salud, recreación y comercios afines, así también hemos creado y puesto a disposición de nuestros socios y beneficiarios del programa de autocuidado de la salud, que presenta recomendaciones médicas y tips de vida saludable. A los servicios indicados tienen acceso sin costo, todos nuestros socios y beneficiarios.

Al finalizar quisiera comprometer el trabajo y equipo de Multibien con la búsqueda de mayor eficiencia en la entrega de beneficios y prestaciones de seguridad social complementaria, como forma de retribuir la confianza de empleadores y trabajadores, así también sumar esfuerzos para alcanzar la anhelada paz y justicia social.

Saludos cordiales,



PABLO MUÑOZ PACHECO
Presidente
MULTIBIEN, Servicio de Bienestar Multiempresas

A medida que van creciendo requieren más protección, como la que entrega Multibien.

DATOS MULTIBIEN

DATOS EMPRESA

Razón Social:
Multibien, Servicios de Bienestar Multiempresas.

RUT:
65.114.422-1

Inscripción Registro Civil:
217012 del registro de Personas Jurídicas.
Sin fines de lucro.

Dirección:
Avenida Holanda 100, Oficina 502, Providencia.

Sitio Web:
www.multibien.cl

DIRECTORIO

Presidente: Pablo Muñoz Pacheco
Directores: Rodrigo Rohland Mayorga
Ricardo Villegas Méndez
Esteban Ramírez Segura

ADMINISTRACION

Gerente General: Marcelo Lambert Aguilar

MISION, VISION & VALORES

MISION

Mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios y sus familias, mediante la implementación de sistemas eficientes de bienestar social, entregando beneficios médicos, dentales, sociales y económicos, en el marco de la seguridad social complementaria.

VISION

Ser el principal referente en la definición estratégica de nuestros socios para la creación de valor social.

VALORES

Integridad: actuar con honestidad y honor sin comprometer la verdad.

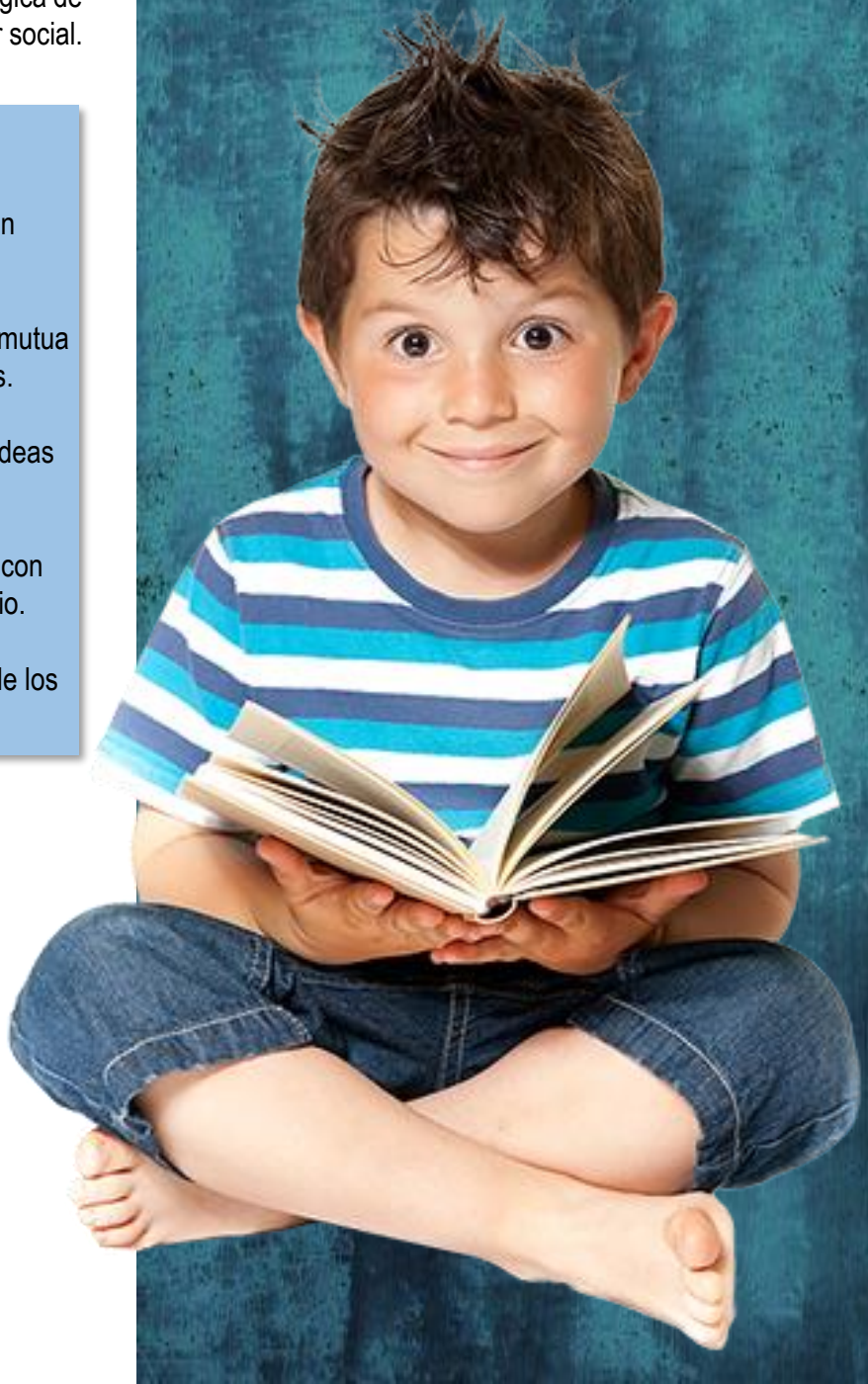
Solidaridad: actuar que propicie la colaboración mutua que permita satisfacer necesidades comunes.

Innovación: búsqueda permanente de nuevas ideas que permitan lograr los objetivos definidos.

Compromiso: consideramos un deber cumplir con nuestra propuesta de valor hacia el beneficiario.

Excelencia: manifestada en la oferta y gestión de los servicios comprometidos.

Los desafíos de la educación, también están presentes en Multibien.



Todas las etapas
del proceso educativo,
están cubiertas
por Multibien.

OBJETIVOS DE MULTIBIEN

Multibien tiene por finalidad propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y Cargas Familiares proporcionando ayuda médica, dental, social o económica, de acuerdo a presupuesto. Para estos efectos, se entenderá como beneficiario a todos los trabajadores dependientes y los contratados a honorarios del socio cooperador, aprobados por el Directorio de la Asociación e incluidos en un listado que para estos efectos llevará la Asociación.

Por su parte, se entenderá que son “Cargas Familiares” de los beneficiarios las siguientes personas:

a) El o la cónyuge o conviviente del Beneficiario.

b) Los hijos y los adoptados hasta los 18 años de la o el cónyuge o la o el conviviente del Beneficiario; los mayores de edad y hasta los 28 años, solteros, que sigan cursos regulares en la enseñanza media, técnica o superior, en instituciones del Estado o hijos con invalidez acreditada ante Compin.

c) Los nietos y bisnietos, huérfanos de padre y madre, o abandonados por éstos, en las mismas condiciones que en el punto anterior.

d) La madre viuda.

e) Los ascendientes (padre, madre, abuelo, abuela, bisabuelo, etc.) mayores de 65 años.

f) Los niños huérfanos o abandonados (en las mismas condiciones que los hijos) y los inválidos que estén a cargo de instituciones del Estado o reconocidas por éste, para su crianza y mantención.

g) Los menores que hubiesen sido confiados al cuidado del trabajador beneficiario en virtud de una medida de protección dispuesta por sentencia judicial.

h) Otros dependientes del Beneficiario, cuya dependencia económica sea debidamente acreditada y aprobados por el Directorio de la Asociación.

La Asociación podrá realizar actividades económicas que se relacionen con sus fines; asimismo, podrá invertir sus recursos de la manera que decidan sus órganos de administración. Podrá a su vez celebrar todos los actos o contratos con terceras personas, sean o no socios de la Asociación, con la finalidad de cumplir con el objeto de la Asociación.

Las rentas que perciba de esas actividades sólo deberán destinarse a los fines de la asociación o a incrementar su patrimonio.

DURACION

La duración de la Asociación, será indefinida y el número de sus socios ilimitado.

PATRIMONIO

M$ 48.651 al 31 de Diciembre de 2019.

NATURALEZA JURIDICA

Multibien es una asociación de Derecho privado con patrimonio propio y sin fines de lucro, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que le reemplace y por su propio estatuto.

SOCIOS

Existen dos tipos de socios: los socios activos y los socios cooperadores.

SOCIOS ACTIVOS

Son personas naturales o jurídicas responsables de la administración y el control de la gestión de Multibien, sus principales derechos son convocar las Asambles Ordinarias y las Asambleas Extraordinarias, elegir y ser elegidos para cargos directivos, proponer al Directorio, patrocinar el ingreso de socios cooperadores.

El mundo del trabajo también está cubierto por los programas de Multibien.

Para adquirir la calidad de Socio Activo, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos dos Socios Activos, dirigida al Presidente de Multibien.

Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por sus estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.

SOCIOS COOPERADORES

Son las personas jurídicas que adhieren al Bienestar, sus principales derechos son concordar con Multibien un plan de bienestar social para sus trabajadores dependientes y/o trabajadores contratados a honorarios y pagar la cuota social que financia aquel plan de beneficios, ya sea de su cargo directo o actuando como recaudador de las cuotas sociales financiadas por los trabajadores beneficiarios.

Adicionalmente, podrán incorporar o cesar trabajadores beneficiarios del Bienestar, recibir información de la gestión del Bienestar y su memoria anual.

Para adquirir la calidad de Socio Cooperador, será necesaria la presentación de una solicitud que deberá ser patrocinada por a lo menos un Socio Activo, en la que deberán indicarse todos los datos o antecedentes que se señalen en los reglamentos, y que será dirigida al Presidente de la entidad. Conocerá de esta solicitud el Directorio, y una vez comprobado que el solicitante reúne los requisitos de incorporación señalados por estos estatutos, procederá a su aprobación por la mayoría absoluta de sus componentes.

Los Socios Cooperadores vigentes de Multibien, se enlistan en la página siguiente:

SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN
Maderas Arauco S.A.
Celulosa Arauco y Constitución S.A.
Forestal Arauco S.A.
Arauco Bioenergía S.A.
Arauco Nutrientes Naturales SpA
Fundación Educacional Arauco
Investigaciones Forestales Bioforest S.A.
Servicios Logísticos Arauco
Fundación Acerca Redes
Cash Flow Factoring S.A.
Optica Clínica Ltda.
Inmobiliaria Siglo 21 Ltda.
Constructora Siglo 21 S.A.
VTR Ingeniería SpA
VTR Comunicaciones SpA
VTR.Com SpA
BAT Chile S.A.
SNC Lavalin Chile S.A.
Kpaz Consultores SpA
Kpaz Tecnologías SpA
Especialidades Médicas y de Laboratorios Masalud S.A.
Distribuidora PUIG Chile Ltda.
Food Corp S.A.
British American Tobacco Operaciones S.A.

NUEVOS SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN INCOPORADOS EL 2019
Holding BUPA:
Bupa Chile S.A.
Integramédica S.A.
Bupa Servicios Clínicos S.A. - Clínica Bupa Santiago
Servicios de personal Clínico CBS Dos S.A.
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.
Bupa Compañía de Seguros S.A.
Integramédica Centros Médicos
Clínica Reñaca S.A.
Sonorad I S.A.

Las empresas que confían en Multibien, están protegiendo a sus colaboradores.

Un colaborador contento es parte del éxito del proyecto de Multibien.

- Servicios y Abastecimiento a Clínicas S.A.
- Centro Médico Antofagasta S.A.
- Sociedad Instituto de Cardiología del Norte Ltda.
- Sociedad Médico Quirúrgica de Antofagasta S.A.
- Isapre Cruz Blanca
- Inversiones Clínica Pukara S.A.
- Sociedad de Resonancia Magnética del Norte S.A.
- Sonorad II S.A.
- Exámenes de Laboratorio S.A.

Holding Dimerc:

- Dimerc S.A.
- DMG S.A.
- Ofimarket S.A.
- Pronobel S.A.
- Servicios Dimerc S.A.
- Translogic S.A.
- Sociedad de Inversiones Enara Ltda.

Holding Red Salud UC:

- Clínica Universidad Católica S.A.
- PUC para Hospital Clínico UC
- UC Christus Servicios Clínicos SpA
- UC Christus Salud SpA
- UC Christus Chile SpA
- UC Christus Servicios Ambulatorios SpA

Holding DuocUC:

- Fundación Instituto Profesional DuocUC
- Fundación DuocUC de la PUC
- Proyectos y Servicios DuocUC SpA
- Servicios DuocUC SpA

Holding NCH:

- The Puerto Bories Expedition Co. Ltda.
- Puerto Bories S.A.
- NCH Hoteles S.A.
- Los Leños S.A.

Marinetti. Mayr-Melnhorf Packaging Chile Ltda.

IP Arcos. Corporación Instituto Arte y Comunicación

FLSmidth Chile. FLSmidth S.A.

SALIDA SOCIOS COOPERADORES DE MULTIBIEN

SNC Lavalin Chile

CONVENIO SERVICIO BECAS DE ESTUDIO

Anglo American Sur S.A.

VINCULACION CON LIDERES DEL MERCADO ASEGURADOR EN CHILE

En Multibien implementamos diversas soluciones que promuevan mejores condiciones de vida para los trabajadores de empresas adherentes. Para ello, contamos con él respaldo y la confianza de empresas líderes en el ámbito asegurador en el país. Estas son:

COMPAÑIAS DE SEGUROS

BUPA Compañía de Seguros de Vida S.A.
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.
Compañía de Seguros Consorcio Nacional de Seguros
Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.
MetLife Chile Seguros de Vida S.A.
Seguros Vida Security Previsión S.A.

CORREDORAS DE SEGUROS

IMC Corredores de Seguros S.A.
JLT Orbital Corredores de Seguros
Mercer Marsh Beneficios™
Probenefits Asesores y Corredores de Seguros
Phersu, Corredores de Seguros
THB Chile Corredores de Seguros
Willis Towers Watson

En la trascendental decisión de formar una familia, Multibien está presente con apoyos concretos.

El crecimiento familiar requiere de los apoyos y beneficios de Multibien.

BENEFICIOS DE MULTIBIEN

BENEFICIOS

El otorgamiento de los beneficios señalados en este título, estarán supeditados a las disponibilidades presupuestarias de la Corporación y a los procedimientos que se señalen en el Reglamento de Beneficios correspondiente a cada socio cooperador.

BENEFICIOS MEDICOS

El Servicio de Bienestar, de acuerdo a sus disponibilidades presupuestarias, podrá conceder a sus afiliados y cargas familiares, beneficios, bonificaciones o ayudas económicas complementarias de las prestaciones contempladas en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006, del Ministerio de Salud, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469, con el fin de lograr su completo financiamiento.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Consulta médica, consulta médica domiciliaria, interconsulta y junta médica;
- Intervenciones quirúrgicas;
- Hospitalizaciones;
- Exámenes de laboratorio, radiodiagnósticos, histopatológicos y especializados de carácter médico;
- Atención odontológica;
- Medicamentos;
- Consultas y tratamientos especializados efectuados por personal profesional y técnico paramédico;
- Adquisición de anteojos, audífonos y aparatos ortopédicos;
- Atención de urgencia;
- Atención obstétrica;
- Toma de muestras de exámenes;
- Traslados de enfermos; e
- Insumos médicos

SERVICIOS SOCIALES

El Servicio de Bienestar, ajustándose a sus disponibilidades presupuestarias, podrá otorgar ayuda a sus beneficiarios por las siguientes causales, con las modalidades que se indican:

Matrimonio: Si ambos contrayentes son afiliados se otorgará este beneficio a cada uno de ellos;

Nacimiento: Se otorgará este beneficio por el nacimiento de cada hijo. Si ambos padres fueren afiliados, el beneficio lo percibirá la madre;

Escolaridad: Se otorgará al afiliado y sus cargas familiares que acrediten seguir cursos regulares de enseñanza básica, media, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste. Esta ayuda será extensiva a las cargas familiares que asistan regularmente a establecimientos de enseñanza especial, tales como escuelas de sordomudos, deficientes mentales, de disléxicos, etc.;

Fallecimiento: Se otorgará, ya sea por deceso del afiliado como de alguna de sus cargas familiares. En caso de fallecimiento del afiliado, este beneficio se pagará conforme al siguiente orden de precedencia: cónyuge sobreviviente, hijos, ascendientes o quién acredite fehacientemente haber efectuado los gastos de funeral del afiliado.

Ayudas asistenciales: Por la unanimidad de sus miembros el Directorio podrá conceder ayudas asistenciales, en situaciones calificadas y que afecten al afiliado y sus cargas, tales como, enfermedades graves, adquisición de medicamentos de alto costo, accidentes, incendios, sismos y otras de extrema necesidad.

La consolidación familiar es un objetivo al cual, Multibien, aporta.

Todos los miembros de la familia, están cubiertos por los servicios de Multibien.

OTRAS PRESTACIONES Y SERVICIOS

La Corporación podrá entregar, por cuenta propia o por cuenta ajena, a sus afiliados, entre otras de igual naturaleza, las siguientes prestaciones o servicios:

- Asistencia Social
- Asistencia Jurídica
- Asesorías en la organización, desarrollo y/o financiamiento de soluciones habitacionales, individuales o colectivas
- Casas de reposo, sitios de recreo, colonias veraniegas
- Casa de huéspedes
- Capacitaciones
- Actividades recreativas, deportivas y/o de esparcimiento
- Convenios que favorezcan la salud y el desarrollo integral del afiliado ya sean de tipo cultural, recreativos, médicos, odontológicos, ópticos, turísticos.

PRESTAMOS

El Servicio de Bienestar podrá conceder préstamos a sus afiliados cuando sus recursos lo permitan, por las siguientes causales:

Asistenciales: Se otorgarán para solventar los gastos de orden médico del afiliado y de sus cargas familiares, que no hubieran alcanzado a ser cubiertos íntegramente por las prestaciones del régimen general ni por los beneficios otorgados por el Servicio de Bienestar;

De auxilio: Se otorgarán por necesidades urgentes, calificadas como tales por el directorio (servicio aún no habilitado).

LOGROS DE MULTIBIEN

MAS SOCIOS COOPERADORES

Durante el año 2019, producto de diversos estudios y propuestas de negociación, ingresaron a Multibien 44 nuevos Socios Cooperadores. Estos son:

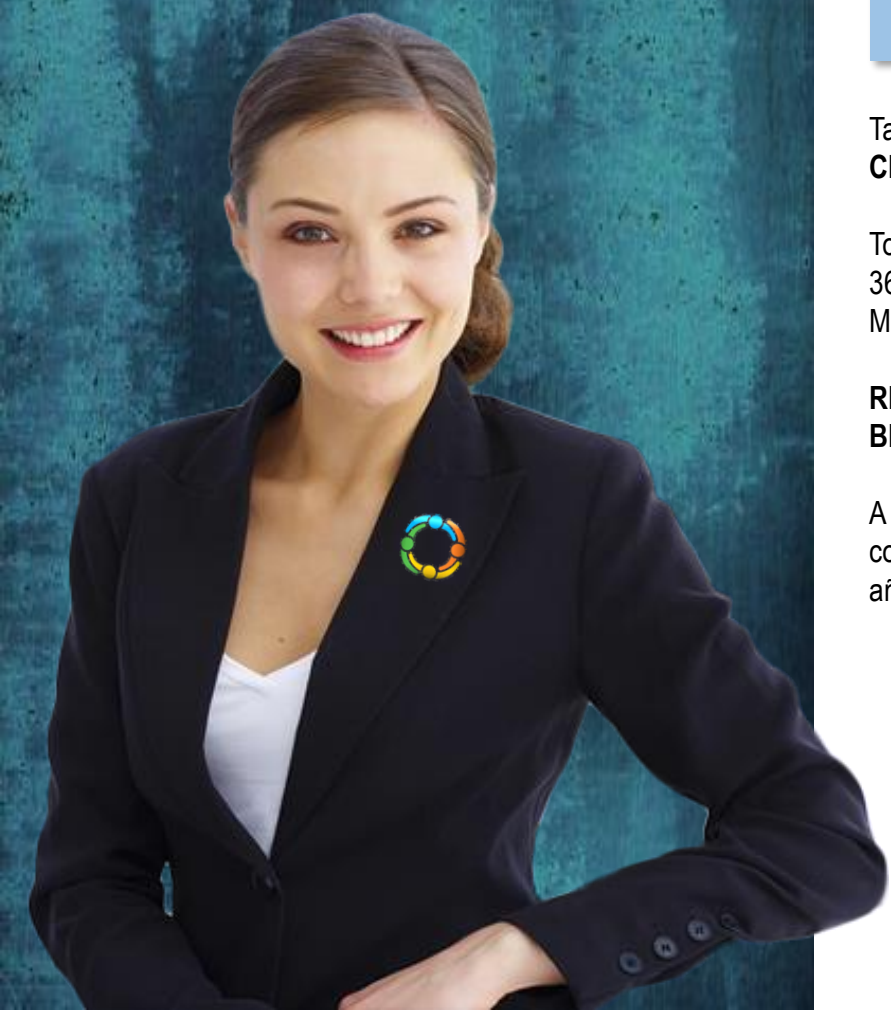
Holding BUPA
Bupa Chile S.A.
Integramédica S.A.
Bupa Servicios Clínicos S.A.- Clinica Bupa Santiago.
Servicios de Personal Clínico CBS Dos S.A.
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
Integramedica Centros Médicos
Clínica Reñaca S.A.
Sonorad I S.A.
Servicios y Abastecimiento a Clínicas S.A.
Centro Médico Antofagasta S.A.
Sociedad Instituto de Cardiología del Norte Limitada.
-Sociedad Médico Quirúrgica de Antofagasta S.A.
Isapre CruzBlanca
Inversiones Clínicas Pukara S.A.
Sociedad de Resonacia Magnética del Norte S.A.
Sonorad II S.A.
Exámenes de Laboratorio S.A.

Holding Dimerc
Dimerc S.A.
Dmg S.A.
Ofimarket S.A.
Pronobel S.A.
Servicos Dimerc S.A.
Translogic S.A.
Sociedad de Inversiones Enara Ltda.

Holding Red Salud UC
Clinica Universidad Católica S.A.
Pontificia Universidad Católica de Chile para Hospital Clínico UC
UC Christus Servicios Clínicos SpA
UC Christus Salud SpA
UC Christus Chile SpA
UC Christus Servicios Ambulatorios SpA

La gestión de Multibien, genera clientes satisfechos.

Los equipos de trabajo de Multibien, conocen las necesidades de sus clientes.



Holding DuocUC
Fundación Instituto Profesional DuocUC.
Fundación DuocUC de la Pontificia Universidad Catolica de Chile.
Proyectos y Servicios DuocUC SPA.
Servicios DuocUC SPA.

Holding NCH
The Puerto Bories Expedition Co. Ltda.
Puerto Bories S.A.
NCH Hoteles S.A.
Los Leños S.A.

IP Arcos. Corporación Instituto de Arte y Comunicación Arcos.

Marinetti. Mayr-Melnhof Packaging Chile Ltda.

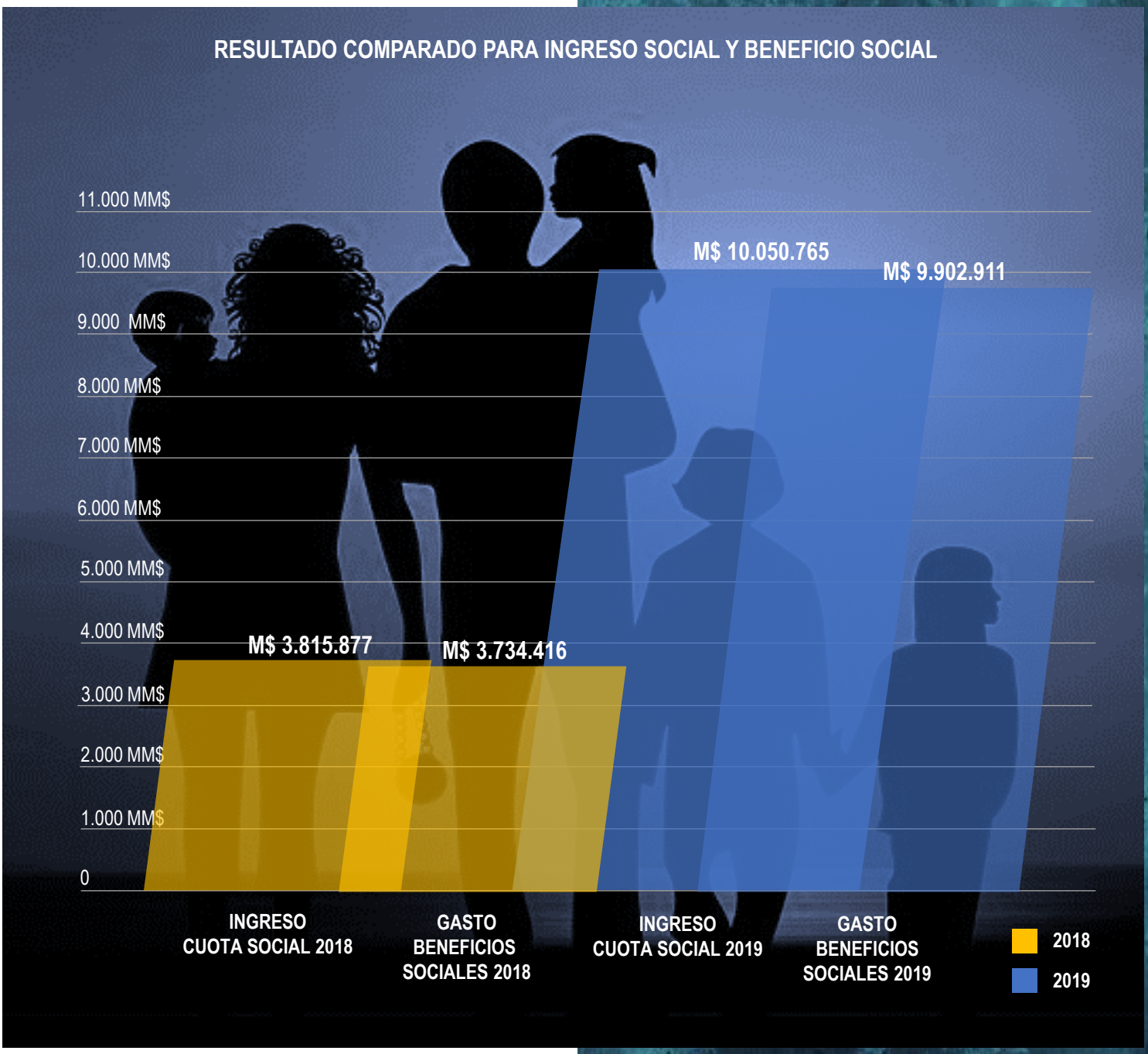
FLSmidth Chile. FLSmidth S.A.

También se registró la salida de la empresa **SNC Lavalin Chile**.

Todo esto totaliza 32 empresas adherentes y más de 36.000 Trabajadores Titulares, Socios Cooperadores a Multibien.

RESULTADO COMPARADO PARA INGRESO SOCIAL Y BENEFICIO SOCIAL

A continuación se entregan y grafican las cifras comparadas del ingreso social y beneficio social, para los años 2018 y 2019.


RESULTADO COMPARADO PARA INGRESO SOCIAL Y BENEFICIO SOCIAL
11.000 MM$
10.000 MM$
9.000 MM$
8.000 MM$
7.000 MM$
6.000 MM$
5.000 MM$
4.000 MM$
3.000 MM$
2.000 MM$
1.000 MM$
0
M$ 3.815.877
M$ 3.734.416
M$ 10.050.765
M$ 9.902.911
INGRESO CUOTA SOCIAL 2018
GASTO BENEFICIOS SOCIALES 2018
INGRESO CUOTA SOCIAL 2019
GASTO BENEFICIOS SOCIALES 2019
2018
2019

Un estudiante reconocido en sus logros, sin dudas obtendrá un mejor rendimiento. Multibien los reconoce.

BECAS ANGLOAMERICAN

En este contexto, también el Programa de Administración Becas de Estudio para Empresas Contratistas y Subcontratistas de Anglo American, fue renovado durante el año 2019 por unanimidad de la mesa negociadora, inserta en el acuerdo marco entre Anglo y las empresas contratistas.

Efectivamente, por tercer año consecutivo, Multibien renueva la Administración del Programa de Postulación que considera la entrega de **820 Becas de Educación**, según el siguiente desglose por tipo de enseñanza:

Enseñanza Básica: 250 Becas de $ 230.834 c/u.
Enseñanza Media: 250 Becas de $ 230.834 c/u.
Enseñanza Superior: 250 Becas de $ 524.623 c/u.
Casos Especiales: 70 Becas de $ 230.834 c/u.

Importante señalar que se registró la cantidad de 2.029 postulantes al proceso 2019

PAGINA WEB MULTIBIEN

Con el propósito disponer de nuevos soportes de comunicación y contactabilidad, durante el año 2019, se implementó y publicó una nueva, renovada y moderna plataforma web corporativa, para brindar información sobre el quehacer comercial y operacional de Multibien.

Los servicios más requeridos a través de esta plataforma digital fueron: materias sobre beneficios sociales; ingresar postulaciones a becas de estudio; programas de bienestar y temas de prevención en salud; consejos prácticos para prevenir enfermedades y contenidos que están dirigidos a fortalecer los hábitos de vida saludable.

CLUB DE BENEFICIOS MULTIBIEN

Con el propósito de fortalecer nuestra propuesta de servicios, a través de un aporte concreto a las personas y familias, Multibien en el transcurso del año 2019, concretó la apertura de nuevos e importantes convenios comerciales.

Beneficios focalizados para los trabajadores socios cooperadores y sus familias en áreas sensibles y de alta demanda: salud, deportes, recreación, turismo y la atención de contingencias de carácter social, que considera una serie de descuentos exclusivos, con facilidades en medios de pago, disponible en la página web de Multibien. A continuación se describen los más importantes:

Salud Médico & Dental:
Clínica Dental Cumbre
Sanasalud
Centro Odontológico Padre Mariano
Clínica Dental Catedral
PROH Odontología
Yani Centro Odontológico
Clínica Dental Verona

Multibien, además, facilita el acceso a mejores condiciones de consumo familiar.

La salud, en todas sus expresiones, es un objetivo más de Multibien.

Salud Visual:
Optica Clínica Ltda.
Más Salud S.A.
Vidavisión

Educación
Talkchile
Instituto Profesional Los Leones
Tronwell
Programa de Desarrollo Personal – Coaching Ontológico
Universidad Mayor
Universidad Pedro de Valdivia

Recreación, Deporte &Turismo
Kidzania
Turismo Cocha

Otros Comercios
Servicios Funerarios Hermanos Carrasco

EDUCACION Y AUTOCUIDADO

Promover una cultura saludable amparada en acciones preventivas, constituye un gran objetivo estratégico de Multibien. De esta manera, en conjunto con el apoyo profesional del destacado Médico Internista, Doctor Ivo Sapunar D., puso a disposición de todos sus beneficiarios, a través de la plataforma web, programas de educación, autocuidado y tips saludables, acerca de temáticas que sensibilizan a la comunidad sobre cambios en hábitos no deseados, mejoran niveles de bienestar y salud. Incorpora actividades integrales asociadas a prevención y educación y autocuidado.

INSTITUCIONALES

En el ejercicio del año 2019, se realizó un Directorio Mensual, alcanzando un total de 12 encuentros para dicho período.

El 25 de Julio 2019, se realizó la Asamblea Anual Ordinaria de Socios Cooperadores, aprobándose los Estados Financieros del período anterior, presupuesto operacional de la Corporación y el programa de gestión definido para el año 2019:

a) Estados de situación financiera al 31.12.2018.
b) Plan de trabajo 2019, que concluyó con la incorporación de 8 Nuevos Socios Cooperadores.
c) Programa de becas de Educación de Anglo American en Chile.
d) Informe de Comité de Ética.
e) Presupuesto 2019.

INGRESO DE EMPRESAS A LA PROPIEDAD COMERCIAL DE MULTIBIEN

Producto del crecimiento comercial de Multibien durante el ejercicio del año 2019, en donde experimentó un importante crecimiento en su propiedad, incorporó a su operación dos importantes empresas privadas en el ámbito de la salud visual, cada una de ellas con un aporte inicial de 3 millones de pesos. Nos referimos a Mas Salud y Óptica Clínica.

Óptica Clínica
Institución que brinda servicios de óptica a los socios cooperadores de Multibien y sus familias.

Además de los beneficios propios de su actividad, esta entidad vino a reforzar el carácter social de la gestión de Multibien, a través de la especialización de productos y servicios para sus socios. En este caso podemos mencionar: descuentos, derivación a especialistas, orientación profesional y opciones de financiamiento.

Los productos y servicios ópticos, son una preocupación permanente en los programas de Multibien.

Prevenir en oftalmología, tiene un impacto muy positivo en la calidad de vida de las personas. Multibien lo sabe e invierte en ello.

Masalud
Pone al alcance de las empresas adherentes a Multibien, las mejores opciones para cuidar en forma adecuada la vista de sus colaboradores y la de toda su familia. El objetivo es entregar atención personalizada en diversas patologías oftalmológicas y de salud preventiva visual.

PROGRAMAS PREVENTIVOS VISUALES

Durante el ejercicio se realizaron preventivos visuales, en donde se brindó evaluación de la salud visual a cargo de un TMO Tecnólogo Médico Oftalmológico, que incluyó en los casos correspondientes el despacho de recetas ópticas, sin costo para los todos los trabajadores de dicha empresa.

Los trabajadores beneficiados, tuvieron la oportunidad de acceder a la compra de sus anteojos ópticos en nuestras ópticas en convenio, accediendo a descuentos y/o precios preferentes.

RECURSOS HUMANOS

Durante el presente año, se ha incorporado al equipo de colaboradores de Multibien, al área Comercial y Convenios, el señor Mauricio Gutiérrez San Martín.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

INDICE

Informe del Auditor Independiente 28

Estados Situación Financiera 30

Estados de Resultados por Función 32

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto 33

Estados de Flujo de Efectivo – Método Directo 34

Notas a los estados Financieros: 35

- Nota 1: Actividad de la Corporación 35
- Nota 2: Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados 35
- Nota 3: Uniformidad 42
- Nota 4: Efectivo y Efectivo Equivalente 42
- Nota 5: Otros Activos Financieros, Corrientes 42
- Nota 6: Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes 43
- Nota 7: Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar 44
- Nota 8: Pasivos por Impuestos, Corrientes e Impuestos Diferidos 44
- Nota 9: Patrimonio Neto 45
- Nota 10: Ingreso por Aportes Sociales 45
- Nota 11: Gastos Programas 45
- Nota 12: Contingencias y Restricciones 46
- Nota 13: Garantías, Hipotecas, Compromisos 46
- Nota 14: Medio Ambiente 46
- Nota 15: Hechos Posteriores 46

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores
Directores
Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME).

Fernando Landa

Santiago, 28 de abril de 2020.

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS SITUACION FINANCIERA

31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos –M$)

	Notas	31.12.2019	31.12.2018
ACTIVOS		M$	M$
Activos corrientes			
Efectivo y efectivo equivalente	4	10.098	28.221
Otros activos financieros, corrientes	5	602.007	-
Otros activos no financieros, corrientes	-	8.493	8.269
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	6	2.434.219	355.030
Activos por impuestos, corrientes	-	218	230
Total activos corrientes		**3.055.035**	**391.750**
Activos no corrientes			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	3.614	-
Propiedades, planta y equipo	-	4.579	1.520
Total activos no corrientes		**8.193**	**1.520**
Total Activos		**3.063.228**	**393.270**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

	Notas	31.12.2019	31.12.2018
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		M$	M$
PASIVOS			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	7	3.010.203	357.890
Pasivos por impuestos, corrientes	8	638	784
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	-	3.736	3.374
Total pasivos corrientes		**3.014.577**	**362.048**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	9	1.000	1.000
Excedente (déficit) acumulados	-	47.751	30.222
Total patrimonio		**48.651**	**31.222**
Total Pasivos y Patrimonio neto		**3.063.227**	**393.270**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Cifras en miles de pesos –M$)

	Notas	31.12.2019	31.12.2018
ESTADOS DE RESULTADOS		**M$**	**M$**
Ingresos			
Ingresos por cuotas sociales	10	10.050.765	3.815.877
Otros Ingresos operacionales	-	21.596	22.847
Total ingresos operacionales		**10.072.361**	**3.838.724**
Gastos			
Beneficios Sociales	11	(9.902.911)	(3.734.416)
Sueldos y beneficios	-	(149.131)	(92.719)
Total egresos operacionales		(10.052.042)	(3.827.135)
Resultado antes del (costo) Ingresos de financiamiento y Depreciación			
Gasto por depreciación	-	(1.563)	(549)
Resultado antes del costo financiero		**(1.563)**	**(549)**
Otros Ingresos y Gastos no Operacionales			
Ingresos financieros		1.472	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	-	(2.386)	-
Resultado por unidades de reajustes	-	224	213
Total otros ingresos y gastos no operacionales		**(690)**	**213**
Gasto por impuestos a las ganancias	-	(637)	(784)
Excedente (déficit) del ejercicio		**17.429**	**10.469**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos –M$)

EJERCICIO 2019

	Capital emitido	Excedentes (déficit) acumuladas	Patrimonio total
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2019	**1.000**	**30.222**	**31.222**
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables			
Saldo Inicial Re expresado			
Cambios en patrimonio			
Resultado Integral			
Excedente (déficit) del ejercicio		17.429	17.429
Saldo Final Período Actual 31.12.2019	**1.000**	**47.651**	**48.651**

EJERCICIO 2018

	Capital emitido	Excedentes (déficit) acumuladas	Patrimonio total
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2018	**1.000**	**19.753**	**20.753**
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Saldo Inicial Re expresado			
Cambios en patrimonio			
Resultado Integral			
Excedente (déficit) del ejercicio	-	10.469	10.469
Saldo Final Período Actual 31.12.2018	**1.000**	**30.222**	**31.222**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO – METODO DIRECTO

POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos –M$)

	31.12.2019	31.12.2018
Estado de flujos de efectivo	**M$**	**M$**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Abonos recibidos por parte de clientes y cuentas por cobrar	7.993.268	2.436.674
Pago a proveedores y cuentas por pagar	(7.399.729)	(2.422.225)
Inversiones de operación	(602.007)	-
Pagos de impuestos	(637)	(784)
Otras cuentas	1.604	(6.597)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(7.501)	7.068
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Inversión en otras sociedades	(6.000)	
Compras de propiedades, plantas y equipos	(4.622)	(1.240)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(10.622)**	**(1.240)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**(18.124)**	**5.828**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	**28.221**	**22.393**
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**10.098**	**28.221**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos –M$)

NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA CORPORACIÓN

El Servicio de Bienestar Multibien, es una Corporación de Derecho Privado con patrimonio propio y sin fines de lucro. Esta Corporación de Bienestar se rige por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, por las disposiciones contenidas en la Ley Nº 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública o por la disposición legal que la remplace y por su propio Estatuto.

Multibien nace para mejorar las condiciones de vida de sus Beneficiarios y sus Cargas Familiares, proporcionándoles ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que sus recursos lo permitan. Su financiamiento proviene de los aportes que hacen las empresas colaboradoras y los que pudieran realizar los trabajadores beneficiarios.

El Acta de Constitución y Estatuto de la Asociación consta de Escritura Pública de fecha 01 de febrero de 2016, otorgada ante el titular del Notario Público de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal. La Inscripción de Personalidad Jurídica fue gestionada ante la Ilustre Municipalidad de Santiago, otorgándose el número de inscripción 217012 ente el Servicio de Registro Civil e Identificación.

La Sociedad comienza sus operaciones desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por lo cual no se presentan estados financieros comparativos.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

(a) Comparación de la información

Los presentes estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

(b) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- Estados de Resultados Integrales por Función por los periodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- Estados de Flujos de Efectivo (método indirecto) por los periodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

MULTIBIEN
BIENESTAR SOCIAL

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(c) Bases de preparación

Los estados financieros, que corresponden a los periodos de doce meses finalizados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

(d) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación

A la fecha de emisión de estos estados financieros, no han existido publicaciones e interpretaciones que se tengan que detallar de secciones actualizadas de la NIIF para PYME.

(e) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Corporación, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para PYME.

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Corporación, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Litigios y otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen litigios y otras contingencias que informar las cuales generen un cálculo de una estimación.

- Uso de Estimaciones y Juicios

La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF requiere que la Administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables, inventarios y obligaciones medioambientales.

Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(f) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de Multibien, Servicio de Bienestar Multiempresas es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de la entidad. La entidad lleva sus registros contables desde la fecha de creación.

(g) Transacciones y saldos

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos al tipo de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2019	31.12.2018
Moneda	$	$
Unidad de Fomento Reajustable (U.F.)	28.309,94	27.565,79

(h) Propiedades, planta y equipos

Los principales activos fijos de la Corporación, incluidos en Propiedades, planta y equipos, están conformados principalmente por maquinarias y equipos.

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos, se reconocen inicialmente por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende en conjunto con los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos) en el período en que ellos son incurridos.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor del activo fijo, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Corporación y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

(i) Deterioro de Activos

i.- Activos financieros

Un activo financiero no registrado a su valor razonable, con cambios en resultados, se evalúa a cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de que se haya deteriorado su valor. Un activo financiero está deteriorado si hay evidencia objetiva que indique que un evento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que dicho evento de pérdida tuvo un efecto negativo sobre las estimaciones de flujo de efectivo futuras del activo respectivo, que puede estimarse con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que los activos financieros se hayan deteriorado puede incluir incumplimiento de pago o atrasos por parte del deudor, la reestructuración de un monto adeudado a la Corporación en términos que no habría considerado de otra forma, las indicaciones de que un deudor o emisor entrará en quiebra, la desaparición de un mercado activo para un instrumento y otros. Además, en el caso de una inversión en un instrumento de capital, una disminución significativa o prolongada en su valor razonable por debajo de su costo es evidencia objetiva de deterioro.

La Corporación considera evidencia de deterioro de las cuentas por cobrar, tanto para un activo individual como a nivel colectivo. Todas las cuentas por cobrar individualmente significativas han sido evaluadas por deterioro específico. Todas las cuentas por cobrar individuales han sido evaluadas como no deterioradas.

En la evaluación colectiva de deterioro, la Corporación utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, el tiempo de recuperación y los montos de la pérdida incurrida, ajustadas por el juicio de la Administración en cuanto si las actuales condiciones económicas y de crédito son tales que las pérdidas reales pueden ser mayores o menores que las indicadas por las tendencias históricas.

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

ii.- Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros de la Corporación, son revisados en cada fecha de informe para determinar si existe algún indicio de deterioro. Las pruebas de deterioro formales para todos los otros activos se realizan cuando hay un indicador de deterioro. En cada fecha de presentación de informes, se hace una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro. La Corporación realiza anualmente una revisión interna de los valores de los activos, la cual se utiliza como una fuente de información para evaluar cualquier indicio de deterioro.

Si el importe en libros del activo excede su valor recuperable, el activo se deteriora y la pérdida por deterioro es reconocido en resultados, a fin de reducir el importe en libros en el estado de situación financiera a su valor recuperable.

El valor recuperable es el mayor valor entre el valor razonable y el valor en uso. El valor razonable se determina como la cantidad que se obtendría de la venta del activo en una transacción de mercado entre partes informadas y dispuestas.

El valor de uso se determina como el valor presente de los flujos de caja futuros estimados que se espera surjan del uso continuo de la Corporación en su forma actual y su eventual eliminación.

El valor de uso se determina mediante la aplicación de los supuestos específicos para el uso continuado de la Corporación y no puede considerar desarrollos futuros. Estos supuestos son diferentes a los utilizados en el cálculo de valor razonable y, por consiguiente, el cálculo del valor en uso puede dar un resultado diferente (por lo general menor) que el cálculo del valor razonable.

En la evaluación de los indicadores de deterioro y en la realización de cálculos de deterioro, los activos son considerados como una sola unidad generadora de efectivo.

(j) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Estos recursos se contabilizan inicialmente a su valor nominal. Las partidas que se presentan en el estado de situación financiera como pasivos corrientes tienen una vigencia menor a 12 meses.

(k) Provisiones

Una provisión es reconocida si, como resultado de un acontecimiento pasado, la Corporación tiene una obligación legal o tácita en el presente que puede ser estimada con suficiente fiabilidad, y es probable que se requiera de una erogación de beneficios económicos para liquidar la obligación.

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, (continuación)

(l) Transacciones en unidades reajustables

Las Unidades de fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio es registrada en el Estado de Resultados en el ítem "Resultado por unidades de reajuste".

(m) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Corporación determina el impuesto a las ganancias o corriente, sobre las bases imponibles determinadas de acuerdo con las disposiciones legales contenidas en la Ley sobre Impuesto a la Renta, vigentes en cada período.

(n) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Corporación. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas, descuentos a clientes y después de eliminadas las transacciones entre las sociedades de la Corporación, y se registran cuando han sido efectivamente prestadas. Un servicio se considera como prestado al momento de ser recibido conforme por el cliente y los socios. Los pagos anticipados por parte del socio constituyen un ingreso diferido que sólo se reconoce en resultados cuando el ingreso se devenga.

La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, que sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplan las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Corporación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta de los bienes y servicios.

(o) Instrumentos financieros

o.1 Efectivo equivalente

Bajo este rubro se registra el efectivo en caja y bancos.

o.2 Inversiones financieras (excepto derivados e inversiones en sociedades)

Las inversiones financieras, ya sean corrientes o no corrientes, se clasifican en alguna de las posibles siguientes categorías:

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

- Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

- Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital.

- Inversiones a mantener hasta su vencimiento: son aquellas que la Corporación tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se registran a su costo amortizado.

- Inversiones disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría.

(p) Información por segmentos

La Corporación ha definido como un solo segmento los grupos de activos y operaciones capaces de proveer bienes y flujos de efectivo.

(q) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de flujos de efectivo, la Corporación ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo: incluyen el efectivo en caja y bancos.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

(r) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente se reconocen en los resultados del ejercicio o período en que se incurren.

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 3. UNIFORMIDAD

Los estados de situación financiera y los correspondientes estados integrales de resultados por función, de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2019 y 2018, respectivamente, que se incluyen en el presente informe para efectos comparativos, han sido preparados de acuerdo a NIIF, siendo los principios y criterios contables aplicados de manera consistentes.

NOTA 4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Institución financiera	**M$**	**M$**
Banco Security	6.253	26.526
Banco Santander	3.845	1.695
Total	**10.098**	**28.221**

NOTA 5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Institución financiera	**M$**	**M$**
Depósitos a plazo	602.007	-
Total	**602.007**	**-**

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Corriente	M$	M$
Cuotas sociales por cobrar (1)	2.434.219	355.030
Total	**2.434.219**	**355.030**

(1) De acuerdo al rubro y giro de la Corporación esta emite cuota Sociales por concepto de los beneficios y acuerdos que se establecen en los diferentes contratos con las Sociedades al 31 de diciembre de 2019 y 2018. El detalle de estas cuotas sociales por Sociedad es la siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Clientes	**M$**	**M$**
Holding Arauco	1.066.437	-
Holding Bupa	423.149	-
Holding VTR	302.159	187.904
Holding Bat	260.687	31.413
Holding Duoc	193.211	-
Holding UC Christus	126.615	
SNC Lavalin Chile S.A.	-	40.625
British American Tobacco Operaciones	-	81.880
Food Corp Chile SA	-	4.469
Varios	61.961	8.739
Total	**2.434.219**	**355.030**

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 7. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$
Corriente		
Seguros vigentes por pagar	241.175	352.140
Documentos por pagar	-	814
Retenciones por pagar	2.272.605	4.936
Responsabilidad FASEA	496.423	-
Total	**3.010.203**	**357.890**

NOTA 8. PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos diferidos

La Corporación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no registra impuestos diferidos por tratarse a una Corporación sin fines de lucro, no genera diferencias temporarias.

b) Impuesto a la renta

A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto de primera categoría en el estado de resultados, el detalle es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$
Impuesto a la renta	637	784
Impuestos diferidos	-	-
Total	**637**	**784**

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 9. PATRIMONIO NETO

Movimiento Patrimonial:

Aportes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el aporte pagado asciende a M$1.000.

NOTA 10. INGRESOS POR APORTES SOCIALES

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$
Ingresos		
Cuotas Socios	10.050.765	3.784.343
Total	**10.050.765**	**3.784.343**

NOTA 11. GASTOS PROGRAMAS

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$
Gastos		
Seguros colectivos	-	3.115.718
Beneficios sociales	9.902.911	605.417
Total	**9.902.911**	**3.721.135**

MULTIBIEN
CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

NOTA 12. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen contingencias y restricciones que informar.

NOTA 13. GARANTIAS, HIPOTECAS, COMPROMISOS

La Corporación Multibien, Servicio de Bienestar y Multiempresas mantiene una garantía con el Banco Security al 31 de diciembre de 2019 y 2018 por fiel cumplimiento de contrato con sus clientes por un valor ascendente a 300 UF.

NOTA 14. MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza de la Corporación, ésta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.

NOTA 15. HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración de la Corporación y sin perjuicio de los efectos que podrían producirse por las demandas sociales iniciadas en Octubre 2019 y los efectos de la pandemia originada por el COVID 19 que se inicia en China en Diciembre 2019, no existen hechos posteriores significativos entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, que pudiesen afectar significativamente la situación financiera de la Corporación y/o la interpretación de los mismos.

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL

MULTIBIEN

CREAMOS BIENESTAR SOCIAL